



שירות בתי הסוהר
חטיבת תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות - ענף מכרזים

מכרז פומבי מס' 05/2022

**אספקת שירותי איכון, ניהול צי רכב,
ניטור התנהגות נהג, שירותים וציוד
נלווה עבור שרות בתי הסוהר ושירות
הכבאות וההצלה בישראל**

פברואר 2022

מסמך זה הינו רכוש שירות בתי הסוהר. כל הזכויות שמורות לשירות בתי הסוהר. המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

חתימה וחותמת המציע

תוכן עניינים

פרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי	3
פרק ב' – תנאי סף	14
פרק ג' – נספחים	18
פרק ד' – מפרט	70
פרק ה' – אופן בחירת זוכים וטופס הצעת מחיר	119
פרק ו' – הסכם	128

פרק א' - הזמנה להגשת הצעות וחלק כללי

1. כללי

שרות בתי הסוהר (להלן: שבי"ס) ושירות הכבאות וההצלה בישראל (להלן: כבי"ה) (להלן ביחד ולחוד: המזמין) מבקשים בזאת לקבל הצעות לאספקת שירותי איכון, ניהול צי רכב, ניטור התנהגות נהג, שירותים וציוד נלווה (להלן: הטובין ו/או השירותים), והכל בהתאם למפורט להלן. מסמכי מכרז זה הינם רכוש שירות בתי הסוהר ואין לעשות בהם כל שימוש למעט לשם הגשת הצעה לאספקת השירותים ו/או הטובין הנדרשים במכרז. המידע הכלול בהם לא יפורסם, לא ישופל, ולא יעשה בו שימוש, מלא או חלקי, לכל מטרה שהיא למעט לשם הכנת הצעה במכרז. מסמך זה וכל המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם בין המציע שיזכה (להלן: המציע הזוכה, הזוכה או הספק) לבין המזמין (להלן: ההסכם). בעצם הגשת ההצעה מתחייב המציע כי ככל שיוכרז כזוכה במכרז, ובהתאם לדרישת המזמין, יתקשר עם המזמין בתנאים המפורטים במסמכי המכרז וההסכם המצורף. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.

2. תקופת ההתקשרות

א. תקופת ההתקשרות במכרז זה הנה שלוש שנים.
 ב. המזמין יהיה רשאי להאריך, כפי החלטתו, את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שלא תעלנה במצטבר על שבע שנים (לא כולל שנת ההתקשרות הראשונה) (להלן: "תקופת ההארכה"). בתקופות ההארכה יחולו הוראות מכרז זה בשינויים המחויבים. הארכת תקופת ההתקשרות תיעשה בהודעה בכתב מאת המזמין לספק.
 ג. בכל עת תעמוד למזמין הזכות להביא את התקשרות במכרז או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך למציע הזוכה 30 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה מי מהמציעים זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל של הזוכה במכרז עד למועד הסיום המוקדם.
 ד. מובהר כי תנאי ליצירת ההתקשרות במכרז בין המזמין לזוכה הוא חתימת גורמי המזמין המוסמכים לכך בדין על נוסח ההסכם המצורף למכרז. עצם מתן הודעה למי מהמציעים על זכייתו במכרז אינה מהווה לכשל עצמה כריתת חוזה מחייב בין המזמין לבין אותו המציע.

3. עיון וקבלת מסמכי המכרז

ניתן לקבל את מסמכי המכרז באתר האינטרנט (מרשתת) של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת הבאה <http://www.mr.gov.il>, עמוד מכרזים משרדיים, המשרד לביטחון פנים - שירות בתי הסוהר.

4. פניות מאת מציעים פוטנציאליים

מציעים פוטנציאליים המעוניינים בהצגת הסתייגויות, שאלות הבהרה וכד' לאמור במסמכי המכרז, יעבירו את פניותיהם (להלן: הפנייה או הפניות) עד לתאריך והשעה המפורטים בסעיף מס' 6 "טבלת המועדים" ובהתאם לפורמט המצוין להלן, לכל כתובות הדוא"ל שלהלן: OlgaY@ips.gov.il shiranb@ips.gov.il, לא תתקבלנה פניות לאחר מועד זה.

חתימה וחותמת המציע

הפנייה תכלול פרטים כדלקמן: שם המכרז; מספר העמוד; הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה; פירוט השאלה; פרטי השואל; מס' טלפון; מס' פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
הפנייה תוגש על גבי קובץ WORD בלבד במבנה הטבלה הבא (לא יתקבלו מסמכים סרוקים, מסמכים בפורמט PDF או בכל פורמט אחר).

מס"ד	מס' הסעיף והעמוד במכרז	פירוט השאלה

כל תשובה של המזמין ו/או של נציגו תהא בכתב בלבד. תשובה שתינתן שלא בכתב, תהא חסרת תוקף מחייב. המזמין לא יהיה אחראי למענה בע"פ שניתן על ידי מי מטעמו ו/או כל אדם אחר. המזמין יהא רשאי שלא להתייחס לפנייה או חלקה, וכן יהא רשאי להעביר תשובתו לכלל הפונים (מבלי לנקוב בפרטי הפונה בעניין), והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. לא התייחס המזמין לפנייה עד למועד שנקבע לצורך הגשת ההשגות, יראו בכך דחיית הפנייה. מציע שלא פנה כאמור, יהיה מנוע מלטעון טענות בדבר אי סבירות ו/או אי בהירות, שגיאות, אי התאמות, טעות וכיו"ב.

השיב המזמין בכתב לפנייה - יהיה הנוסח מחייב ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. התשובות תתפרסמה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בעמוד "מכרזים" בעילום שמו ופרטיו של הפונה בשאלה. רק תשובות שפורסמו כאמור יחייבו את המזמין.

מובהר, כי ככל שמסגרת הליכי המכרז ייערך **כנס ספקים, סיור קבלנים או כיו"ב**, נציג המזמין לא יענה על שאלות במהלכו. כנס או סיור כאמור נועד לצורך הצגת המקום הפיזי או הבהרת רקע המכרז, ואין באמור בע"פ במהלכו כדי לחייב את המזמין. המזמין שומר על זכותו להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות (ואף אם המועד האחרון להגשת הצעות נדחה בהחלטת המזמין ופורסם כנדרש), בין אם ביוזמת המזמין ובין אם בתשובה לפניות. שינויים או תיקונים כאמור מחייבים כל מציע ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.

ככל שהשינויים הינם מהותיים, יהא המזמין רשאי להודיע על דחיית מועד האחרון להגשת שאלות הבהרה וזאת בהודעה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.

בכל מקרה של פגם, חוסר, שגיאה, אי בהירות, אי התאמה וכיו"ב במסמכי המכרז, בין אם בתוך מסמך ממסמכי המכרז גופו, בין מסמכי המכרז לבין עצמם ובין אם בין מסמכי המכרז לכל דין, חובה על המציע לתת למזמין הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילוי על ידו ועל פי המפורט לעיל ולא יאוחר מהמועד האחרון להגשת שאלות הבהרה כמפורט להלן בסעיף 6. שאם לא כן יהא מנוע מלטעון כל טענה בהקשר זה.

באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות המזמין (ככל שתהיינה כאלה בקשר למכרז זה) באתר מינהל הרכש הממשלתי.

5. עדיפות מסמכים

בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות של הנכתב בסעיפים שונים במסמכי המכרז, ההסכם שיחתם בקשר אליו או בין הנכתב במסמכי המכרז לבין הנכתב בהצעת המציע – תגבר הפרשנות המיטיבה עם המזמין פי שיקול הדעת הבלעדי של המזמין.

הבהרות והודעות תיקון למכרז - גוברות על האמור במסמכים מוקדמים יותר. בין הבהרות שונות גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת וספציפית על כללית.

חתימה וחותמת המציע

לא צורך להצעת המציע איזה מהמסמכים הנדרשים, או שהמסמך שצורף אינו תואם את הנדרש - רשאית ועדת המכרזים של המזמין, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול ההצעה או להתיר למציע להשלים החסר.

6. מועדים

טבלת מועדים:

תאריך	שעה	הפעילות
07/03/2022	12:00 בצהריים	מועד אחרון לקבלת פניות בנושא המכרז (כמפורט בסעיף 4 לעיל)
27/02/2022	12:00 בצהריים	כנס ספקים מועד: 27/02/2022 מקום המפגש: שער נציבות שבי"ס רמלה
21/03/2022	12:00 בצהריים	מועד אחרון להגשת הצעות

נפלה סתירה בין המועדים בטבלה לעיל לבין מועדים אחרים המופיעים בגוף המכרז, יגברו המועדים בטבלה זו.

7. אופן ומקום הגשת הצעות

את ההצעה למכרז יש להגיש באופן ידני לתיבת המכרזים מס' 10 הממוקמת בענף מכרזים, מחלקת רכישות, נציבות שירות בתי הסוהר, בכתובת מפגש הרחובות תל-חי ושדרות ירושלים, רמלה. (הגעה באמצעות waze: נציבות שירות בתי הסוהר. יובהר כי המזמין אינו אחראי ואינו מתחייב כי שירותי waze יפעלו כהלכה אם בכלל, ועל המציע לבדו לכלכל צעדיו מראש כך שיגיש את ההצעה לפני המועד האחרון). את ההצעה יש להגיש כאשר כל עמודיה ומסכיה מאוגדים בצורה מסודרת. למען הסר ספק, אין לשלוח הצעות בדואר. הצעות שתשלחנה בדואר לא תתקבלנה, ותיחשבנה כאילו לא הוגשו כלל. יודגש, כי עקב בדיקות ביטחוניות הכרוכות בכניסה לנציבות שבי"ס, אשר יש בהן לעכב את מגיש ההצעה, נדרש המציע להיערך בהתאם ולהגיע מבעוד מועד. בנוסף, על המציע להגיע בתעודה מזהה.

8. תוקף ההצעה

א. ההצעה תעמוד בתוקפה עד לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז, אולם לא יותר משנה מהמועד האחרון להגשת הצעות, אלא אם הסכים המציע להארכת תוקף הצעתו לתקופה נוספת.

9. זוכה חלופי

א. חלק או כלל המציעים שעמדו בתנאי הסף והתנאים המוקדמים, ייבחרו כזוכים חלופיים במכרז לפי סדר הזכייה בקטגוריה מושא הצעתם. המזמין יהיה רשאי לבחור בזוכה/ים חלופיים ולממש ההתקשרות עמו/ם אם מכל סיבה שהיא לא תמומש ההתקשרות עם הזוכה הקודם במכרז, או שההתקשרות הסתיימה לפני תום תקופת המכרז.

ב. מציע שהוגדר כזוכה חלופי ע"י ועדת המכרזים של המזמין, יהיה מחויב לממש את ההתקשרות עם המזמין בקרות אחד המקרים האמורים בסעיף לעיל במשך שנה מהיום האחרון להגשת הצעות. בנוסף, בכפוף להחלטת המזמין ולהסכמת הזוכה החלופי - ניתן יהיה לממש את ההתקשרות עמו במשך כל תקופת המכרז, על הארכותיה.

חתימה וחותמת המציע

10. ערבות מכרז - (ערבות המוגשת עם הגשת הצעה במכרז)

במכרז זה לא נדרשת ערבות מכרז.

11. שינויים והסתייגויות

הגשת ההצעה, פירושה כי המציע קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים/הטובין המתבקשים, הסכים לכל תנאי המכרז, וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע הדרוש לגיבושה, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ככל שנדרש לו להגשת ההצעה, ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

המציע חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי מסמכי המכרז המקוריים, ואין לערוך כל שינוי במסמכי המכרז, לרבות נספחיו השונים כולל נספח הביטוח.

לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים של שרות בתי הסוהר (להלן: "**ועדת מכרזים**") רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

לפסול או לדחות הצעתו של המציע.

לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

אם יודיע המזמין למציע על זכייתו במכרז בכפוף לביטול התניותיו כמפורט בסעיף לעיל והמציע יסרב, יהיה המזמין רשאי להעביר הזכייה למציע הבא אחריו. זאת, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למזמין ע"פ מסמכי המכרז ועפ"י דין.

12. היקף ההתקשרות

היקף הטובין ו/או השירותים אשר יירכשו בפועל במהלך תקופת המכרז יהיו על פי צרכי המזמין כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת.

הנתונים המובאים במסמכי מכרז זה, הינם למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ואינם מחייבים את המזמין בכל דרך שהיא בכל האמור להיקף רכישת הטובין ו/או השירותים בפועל.

לאור האמור לעיל, ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של המזמין ו/או האפשרויות התקציביות. מוסכם כי למציע הזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

13. הצטרפות למכרז

המשרד לביטחון פנים ומשטרת ישראל רשאים להצטרף לקבלת הטובין ו/או השירותים מהזוכה במכרז במהלך תקופת ההתקשרות במכרז, על הארכותיה, ולהתקשר עם הזוכה בתנאים זהים לתנאי המכרז וההסכם.

14. הרחבת ההתקשרות

שירות בתי הסוהר, משטרת ישראל, המשרד לביטחון פנים ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להרחיב את אספקת השירותים ו/או הטובין מושא מכרז זה לבתי סוהר ולמתקנים נוספים, **הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז, והמציע הזוכה מתחייב לספק את השירותים והטובין** מושא ההרחבה האמורה גם לבתי סוהר ומתקנים נוספים באותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו.

חתימה וחותמת המציע

שירות בתי הסוהר, המשרד לביטחון פנים, משטרת ישראל ושירותי הכבאות וההצלה בישראל יהיו רשאים להרחיב את ההתקשרות במכרז **לאספקת טובין או שירותים הקשורים באופן ישיר או משלימים את הטובין/השירותים מושא מכרז זה** (להלן בהתאמה: **השירותים הנוספים ו/או הטובין הנוספים**), הן לבתי סוהר ולמתקנים המוזכרים במכרז והן לכאלה האמורים בסעיף 12.1, והמציע הזוכה מתחייב לספק גם את השירותים הנוספים והטובין הנוספים.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, התמורה עבור השירותים הנוספים ו/או הטובין הנוספים תיקבע עפ"י תנאי המכרז או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסך התמורה הנוספת בעד הטובין הנוספים והשירותים הנוספים לא תעלה על 50% מערך ההתקשרות המקורית.

13 בדיקות מקדימות

כל התנאים להגשת הצעות במכרז הינם תנאים מצטברים. הצעה שלא תעמוד באחד התנאים עלולה להיפסל על הסף.

מובהר בזאת כי לא תתקבלנה הצעות משותפות, אלא רק הצעות מישות משפטית אחת. המזמין שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציעים להגיש לו תוך המועד שיקבע המזמין, כל מידע נוסף המאמת את דרישות תנאי הסף לרבות אישורים שונים ודוגמאות. המזמין שומר לעצמו הזכות לפנות לגורמים אותם ציין המציע, לשם בחינת אופן ביצוע השירות ומידת שביעות הרצון של מזמיני השירות, ויהיה רשאי שלא להתקשר עם מציע אשר הבחינה כאמור לא הניחה את דעתו.

14 זכויות המזמין

- א. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
- ב. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים.
- ג. למזמין עומדת הזכות ביחס לכל אחד מהמציעים, חלקם או כולם, לפעול בכל אחת או מיותר מהאפשרויות המתוארות מטה לאחר קבלת ההצעות במכרז:
- ד. לדרוש מהמציע להגיש, כל מידע נוסף המאמת את דרישות המכרז והמפרט והצעת המציע, לרבות אישורים שונים, לרבות אישורים ממכוני בדיקה, אישורי רוי"ח המאשרים את ניסיון המציע, תוצאות בדיקות מעבדה, קטלוגים, מחירוים, רשימת לקוחות, מסמכים המעידים כי הצעתו עומדת בדרישות המפרט וכו'.
- ה. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב פריטים ואיכותם בהתאם לצרכי המזמין. המזמין יהא רשאי שלא לקבל הצעתו של מציע אשר אינו עומד בדרישות המכרז והמפרט.
- ו. הליך מסירת דוגמאות, אישורים וכל מידע שנדרש ע"י המזמין יהיה על חשבון המציע בלבד.
- ז. לבדוק את הטובין/שירותים המוצעים בכל דרך שימצא לנכון.
- ח. המזמין רשאי שלא להתחשב בהצעתו של מציע אשר לא הגיש את הנדרש ממנו בתוך פרק הזמן שהוקצב לכך ע"י המזמין או שלאחר הבדיקות המקדימות נמצא כי ההצעה אינה הולמת את תנאי המכרז ודרישות הסף והתנאים המקדימים.
- ט. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם המציע הזוכה בכל שלב משלבי המכרז ומימושו.
- י. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או העבודה או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על זוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.

חתימה וחותמת המציע

- יא. ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון המזמין מבחינת מחיר ההצעה, רשאי המזמין לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעמדו בתנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים.
- יב. אם כל ההצעות שהוגשו למכרז (או לנושא מסוים במכרז בו ייבחר זוכה) מרעות עם המזמין לעומת האומדן, רשאית ועדת המכרזים להודיע למציעים כי הם רשאים להגיש במועד שתורה הועדה, הצעה סופית ביחס למחיר הצעתם, בתנאים מיטיבים לעומת הצעתם המקורית. לא הגיש מי מהמציעים הצעה נוספת, תהיה הצעתו הראשונה - סופית.
- יג. מובהר בזאת כי לוועדת המכרזים, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, ואף לבטל את המכרז כולו או חלקו. אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים.
- יד. במקרים שבהם שתי הצעות או יותר זכו לניקוד זהה בשקלול כלל אמות המידה שנקבעו לבחירת הזוכה במכרז, ודורגו שתייהן במקום הראשון, רשאית ועדת המכרזים להורות על קיום הליך תחרותי נוסף. ההליך התחרותי הנוסף יוכרע לפי אמות המידה שנקבעו ועדת המכרזים, ואלו עשויות להיות דומות או שונות מאמות המידה שנקבעו בעת פרסום המכרז.
- טו. המזמין יהא רשאי לפסול בהתאם לשיקול דעתו, בהחלטה כתובה מנומקת, ובכפוף לכל דין, איזו מין ההצעות במכרז ובכלל זה יהיה רשאי לפסול הצעה שקיים ביחס אליה בסיס לחשש סביר כי הנה הצעה תכסיסנית, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים, הצעה הכוללת מידע שאינו נכון או הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור.

15 תשלום התמורה

- א. ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.3. כאשר ספירת הימים לתשלום תהיה החל מאישור של החשבונות במערכת פורטל הספקים.
- ב. בתמורה לביצוע השירות לשביעות רצון המזמין, ישלם המזמין למציע הזוכה את התשלומים כמפורט בהוראות המכרז ובהצעת המציע הזוכה המצ"ב, כדלקמן:
- ג. המזמין ישלם למציע הזוכה בתמורה לביצוע התחייבויותיו, כנגד חשבונות מס כדין את הסכומים כמפורט בהצעתו להלן ובהתאם לשירותים שיינתנו בפועל. התשלום יבוצע לאחר קבלת כל הטובין ו/או השירותים. (להלן: "התמורה").
- ד. מובהר ומוסכם כי המחיר הינו קבוע וסופי וכולל את כל ההוצאות הכרוכות במתן שירות נשוא המכרז, וכל כפי שכתוב במסמכי המכרז.
- ה. שום תשלום אחר או נוסף לא ישולם על ידי המזמין, בין אם במהלך תקופת ההתקשרות ובין אם לאחריה. זאת, לא עבור קבלת הטובין ו/או השירותים ולא בקשר אליהם ו/או כל הנובע מהם, לא לחברה ולא לכל ישות אחרת.
- ו. ספירת הימים תהיה החל מאישור של החשבונות במערכת פורטל הספקים.
- ז. כמו כן יידרש הספק להגיש דוח ביצוע מפורט על השירות שניתן.

חתימה וחותמת המציע

15 הצמדות

תנאי ההצמדה המפורטים להלן נקבעו ע"י החשב הכללי שבמשרד האוצר, בהתאם להוראת חשכ"ל מס' (7.3.2) ומהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה.

הגדרות

תאריך הבסיס - המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

תאריך התחלת הצמדה - המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה.

מדד התחלתי - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.

המדד הקובע - המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.

הצמדה שלילית - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

מדד המחירים לצרכן - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

עקרונות ביצוע הצמדה

המחירים יוצמדו לשינויים במדד מחירים לצרכן- כללי - לוח 11 המתפרסם בירחון לסטטיסטיקה של מחירים מאת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד").

סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית אצל המזמין.

מנגנון ביצוע הצמדה

1. ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, כאשר המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
2. ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 12 חודשים מתאריך תחילת הצמדה ואחת לכל 12 חודשים לאחר מכן.
3. אם במועד מסוים במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד - כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% או יותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא: המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי. ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות, כאמור לעיל.
4. עדכון המחיר ייעשה אחת לשנה בכפוף לבקשת המציע, החל ממועד האישור - עבור חשבוניות עתידיות.
5. עם אספקת הטובין/ השירות/ העבודה עפ"י תנאי המכרז, יגיש המציע שיזכה במכרז חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל.
6. החשבונית הנ"ל תהיה סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל לא יהיה המציע הזוכה זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת. למען הסר ספק, מובהר בזאת המציע זוכה לא יהיה זכאי להפרשי הצמדה רטרואקטיביים. החישוב יתבצע מרגע הגשת הבקשה ע"י הספק מותנה באישור המזמין.
7. כפוף לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה 1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.
8. זכותו של המזמין לבדוק ולשנות בתום כל שנה את שיטת ההצמדה בהתאם לתנאים המשתנים במשק.
9. במקרה של עליית מחירים חדה מכל סיבה שהיא (למשל נוכח שינוי במחירי חומרי הגלם בעולם) הספק יהיה רשאי להגיש בקשה לאישור שינוי המחיר בהתאם.
10. במקרה של ירידה חדה במחירים, למזמין שמורה הזכות לעדכן את המחירים בהתאם.

חתימה וחותמת המציע

17 ביטחון**דרישות ביטחון**

המציע הזוכה מתחייב לקיים ולבצע את דרישות הביטחון כמפורט בנספח י"ד לפרק ג' (נספחים).

שמירת סודיות

המציע מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו אגב או בקשר עם ביצוע החוזה, במהלך או אגב ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן. יודגש כי אי שמירה על האמור לעיל מהווה הפרה של הוראה זו ומהווה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז - 1977.

בנוסף המציע מתחייב בזה שעובדיו ו/או כל מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף, כל מידע ו/או אינפורמציה הנוגעים למזמין או הקשורים במישרין ו/או בעקיפין אצל המזמין, רכשו, עסקו, עניינו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהסודות ו/או אינפורמציה האמורים הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו העתידית עם המזמין עפ"י המכרז זה ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן שהוא.

18 היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

המציע יתחייב ויצהיר כחלק מההצעה, כי נכון למועד הגשת ההצעה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה.

המציע יתחייב ויצהיר כי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין אחר שעשוי לעורר חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו מכוח ההסכם שיחתם עם המזמין.

המציע יתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם עם המזמין מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של חשש לניגוד עניינים בקשר למימוש המכרז.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, על המציע הזוכה להודיע למזמין על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום חשש לניגוד עניינים כאמור. המציע הזוכה לא יתקשר בכל עניין העלול לעורר חשש לניגוד עניינים, אלא אם המזמין יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.

המזמין מביא בזאת לידיעת כל מציע את ההוראות הבאות: מבלי לגרוע מכלליות האמור, סוגיית ניגוד העניינים ככל שתעלה בכל שלב, תבחן על ידי הלשכה המשפטית בשירות בתי הסוהר בטרם שיבוצו של המציע שייבחר על ידי המזמין לפרויקט מסוים.

ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעה אשר נגועה בתכסיסנות פסולה ו/או חשש לחוסר תום לב מצד המציע.

מצ"ב כנספח ג' לפרק הנספחים נוסח מחייב לתצהיר להוכחת היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים בקשר למכרז.

19 סוד מסחרי או סוד עסקי

מבלי לגרוע משיקול דעתה של ועדת המכרזים וסמכותה על פי כל דין, נדרש המציע להצהיר במסגרת הצעתו מהו המידע הכלול בהצעתו אשר העיון בו על ידי מציעים אחרים עלול, לדעתו, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלו.

מובהר בזאת, חרף האמור לעיל, כי ועדת המכרזים המזמין רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא יעמוד לעיון מציע אחר, ואף אם צוין לגביו כי הינו סוד מסחרי או סוד מקצועי.

חתימה וחותמת המציע

למען הסר ספק, מובהר כי לגבי כל מידע אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעת המציע סוד מסחרי או מקצועי יהיה המציע מנוע מלטעון שאין לחשפו בפני מציעים אחרים והמציע מוותר בזאת על כל טענה כאמור. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי מציע שלא יצרף הצהרה בדבר סוד מסחרי או מקצועי כאמור, לא יהיה רשאי לצרפה לאחר הגשת הצעתו למכרז.

מצ"ב בנספח י"ב לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב להצהרה אודות סוד מסחרי, עסקי או מקצועי.

20 עסק בשליטת אישה

מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו בחוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992 ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו - יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 22' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב - 1992. **מצ"ב בנספחים ז' ו-ח' לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב לאישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה במציע - בדבר עסק בשליטת אישה.**

21 העדפת תוצרת הארץ

(סעיף זה רלוונטי לרכישת טובין בלבד).

תינתן העדפה להצעות לרכישת **טובין מתוצרת הארץ** בהתאם לדין ובכלל זה הוראות תקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ) התשנ"ה-1995 (להלן בסעיף זה: **התקנות**).

ההעדפה האמורה תינתן ככל שאינה סותרת התחייבות של המדינה באמנות בינלאומיות.

כתנאי לקבלת ההעדפה, על המציע לצרף להצעה אישור מאת רואה חשבון בנוסח המצורף למכרז זה בדבר שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה באופן המעיד על עמידתו בתנאים המפורטים בתקנות באשר לכל פריט ופריט כמפורט בכתב הכמויות (לרבות ציון קבוצת הפריטים, מס"ד, מק"ט ושם הפריט).

מובהר, כי מציע שלא יצרף הצהרות ואישור האמורים לעיל - לא יקבל העדפה כאמור.

למזמין עומדת הזכות לדרוש מאת המציע לפי בקשתו ובלוח הזמנים שיקבע כל מסמך נוסף שמצא לנכון טרם החלטה באשר למתן ההעדפה כאמור לעיל. לא מסר המציע למזמין את המסמכים הנוספים שנדרש להעביר בתוך לוח הזמנים שקבע המזמין - עלול הוא שלא לקבל כל העדפה כאמור.

זכה מציע בזכות העדפת תוצרת הארץ והעביר את הייצור לחו"ל - יהיה המזמין רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לבטל את זכיית המציע, להטיל פיצויים על המציע, לחלט את ערבות הביצוע ולהפסיק את ההתקשרות עמו.

מצ"ב בנספחים ט'-י"א לפרק ג' (נספחים) נוסח מחייב להגשת בקשה להעדפת תוצרת הארץ ולהוכחת תנאיה.

22 הגשת הצעה ע"י מלכ"ר

אם המציע הינו מוסד ללא כוונת רווח (לעיל ולהלן: **מלכ"ר**), הפטור ממע"מ, עליו לצרף להצעתו אישור המוכיח כי הינו מלכ"ר.

מלכ"ר המבקש לשקלל את הצעת המחיר שלו כהצעה פטורה ממע"מ יבצע את המתואר להלן:

יחתום ויצרף להצעתו את התצהיר המצורף לחוברת זו כנספח כ"א.

יצרף להצעתו **אישור מרשויות המס** בדבר היותו פטור ממע"מ ככל שהדברים נוגעים

לאספקת השירותים או הטובין מושא המכרז.

חתימה וחותמת המציע

בהיעדר אפשרות לצרף אישור מרשויות המס כאמור לעיל מפאת לוחות הזמנים להגשת ההצעה, יצרף המציע **אישור של עורך דין חיצוני או רואה חשבון חיצוני בעל התמחות בנושא הנדון**, לפיו המציע פטור ממע"מ ככל שהדברים נוגעים לאספקת השירותים או הטובין מושא המכרז.

במקרה זה, לצורך השוואת הצעות, המזמין יוסיף מע"מ לגופים שאינם מלכ"ר וכך תתבצע השוואת מרכיב המחיר בהצעות שתוגשנה במכרז זה.

מציע שהוא מלכ"ר מתחייב ומצהיר בעצם הגשת הצעתו כי הצעת המחיר מטעמו הנה סופית ומחולטת ותקפה לכל תקופת המכרז על הארכותיה (ויובהר: הארכות תקופת ההתקשרות במכרז נתונות להחלטתו הבלעדית של המזמין בהתאם לצרכיו), כי המזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר, וכי היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או איזה מחלקו – ישולם המע"מ ע"י המציע ומבלי שיגולגל אל המזמין.

23 מחויבות של ספק חוץ

בהתאם לתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתית), תשס"ז-2007 (להלן בסעיף זה: "התקנות"), ספק חוץ (קרי, יצרן, ספק או יבואן של טובין מיובאים, או ספק של עבודה שאינה מבוצעת בארץ – בין בעצמם ובין באמצעות אחרים), אם יזכה במכרז או בהתקשרות, יקיים שיתוף פעולה תעשייתי לפי התקנות, למעט אם ניתן פטור מלא או חלקי לענין זה מראש ע"י הרשות לשיתוף פעולה תעשייתי בפועל במשרד התעשייה המסחר והתעסוקה.

24 אישורים ומסמכים להגשה לאחר זכיה

ביטוח

המציע מתחייב שאם יזכה במכרז יקיים ויבצע את דרישות הביטוח המפורטות בנספח י"ז לפרק ג', המהווה חלק בלתי נפרד ממסמך זה.

כל הסתייגות/שאלת הבהרה לעניין דרישות הביטוח תובא לפני המועד האחרון לשאילת שאלות הבהרה כמפורט בפרק א'. לא יתקבלו שינויים מהותיים בדרישות הביטוח לאחר בחירת זוכה.

מובהר כי המציע שהצעתו תיקבע כזוכה יתחייב להמציא לשירות בתי הסוהר העתקי פוליסות מאושרות וחתומות על ידי מבטחו או אישור קיום ביטוחים בחתימת מבטחו על ביצוע ביטוחים, במועד שלא יואחר מ-7 (שבעה) ימי עבודה מיום קבלת ההודעה על זכייתו ובכל מקרה בטרם יחתום המזמין על הסכם עמו בקשר למכרז דנא.

יודגש, כי אי הגשת העתקי פוליסות ו/ או אישור קיום ביטוחים כאמור על ידי המציע הזוכה לעיל עד למועד האמור תקנה למזמין את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי תחתיו.

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז – יעמדו כל פוליסות הביטוח בתוקפן לכל תקופת ההתקשרות במכרז, ותקופת ההארכה.

בהגשת הצעתו המציע ימלא ויחתום על התחייבותו לפי צרופה לנספח י"ז "כתב התחייבות לקיום דרישות ביטוח".

ערבות ביצוע

להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הזוכה על פי מסמכי המכרז וההסכם, יפקיד המציע - ככל שיזכה במכרז - בידי המזמין, לאחר קבלת הודעת זכיה, ערבות בנקאית בהתאם לנוסח המצ"ב. (להלן: **ערבות הביצוע**).

חתימה וחותמת המציע

ערבות הביצוע תתקבל מבנק בארץ או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.

ערבות הביצוע תהיה חתומה על ידי נציג מורשה חתימה של המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.

ערבות ביצוע מחברת ביטוח תהיה חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן הביטוח שלה.

ערבות הביצוע תהיה אוטונומית בלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של המזמין.

ערבות הביצוע תהיה בשיעור של 5% מאומדן שווי ההתקשרות (כולל מע"מ), כפי שיקבע ע"י המזמין מעת לעת וזאת בכל עת שתוארך תקופת ההתקשרות, בהתאם לאומדן עתידי של ההתקשרות. הערבות תהיה בתוקף עד למועד שיקבע לפי שיקול דעת המזמין.

ועדת המכרזים תהיה רשאית להקטין את שיעור הערבות, או להגדיל את שיעור הערבות במקרים חריגים ומנימוקים שיירשמו בפרוטוקול.

הערבות תשמש כביטחון לקיום התחייבויות הזוכה במכרז.

לאחר שהזוכה במכרז יגיש את ערבות הביצוע, תוחזר לו ערבות המכרז שהגיש עם הצעתו (אם נדרש).

יובהר כי מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי המכרז זה והמזמין יהיה רשאי לחלט את ערבות המכרז, זאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לו לפי כל דין.

את המסמכים והאישורים לאחר הזכייה יש להציג עד 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה.

אי הגשת ערבות הביצוע במועד האמור תקנה להמזמין את הזכות להתקשר עם זוכה החלופי.

מצ"ב **בנספח י"ג נוסח ערבות ביצוע** בהתאם להוראת חשכ"ל מס' 7.7.1.1.

התחייבות לעבודה בפורטל הספקים

המציע הזוכה במכרז יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשם לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח י"ח למסמכי המכרז, על כל צרופותיו, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים.

המציע הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

התחייבות לזמן חירום

המציע הזוכה יתחייב בנספח כ"ג - **שעת חירום** להמשך הספקת הטובין ו/או השירותים במכרז בכל תקופת ההתקשרות במכרז ובכלל זה גם בשעת חירום.

הפסקה חד צדדית של פעילות מכרז

מבלי לפגוע באמור בכלל סעיפי המכרז והסכם ההתקשרות בו, מובהר כי אין על המזמין חובה לשלם תמורה בגין שירותים או טובין שלא סופקו בפועל, מכל סיבה שהיא.

עם זאת, היה ובמהלך ההתקשרות במכרז שנושא אספקת שירותים, נוצרו נסיבות שלא ניתן היה לצפותן מראש, ואשר כתוצאה מהן או בקשר אליהן, החליט המזמין באופן חד צדדי על השהיה, הקפאה או הפחתה, באופן זמני, לתקופה מוגדרת או שאינה מוגדרת, של מתן השירותים במכרז, תעמוד לזוכה במכרז הזכות לפנות לוועדת המכרזים בבקשה לתשלום או פיצוי לפני משורת הדין נוכח נסיבות חריגות שיפרט בפנייתו.

חתימה וחותמת המציע

פרק ב' – תנאי סף להשתתפות במכרז

ההשתתפות במכרז מותנית בעמידה בכל אחד מהתנאים המפורטים להלן. מציע שלא יעמוד באיזה מתנאי המכרז – הצעתו תיפסל.

1. תנאי סף מקצועיים

המציע נדרש לעמוד בתנאי הסף המצטברים כמפורט להלן, ולצרף כהוכחה לכך את המסמכים המפורטים להלן:

1.1 המציע סיפק, התקין ותחזק בעצמו בישראל, אם כקבלן ראשי ואם כקבלן משנה, מערכות ניהול צי רכב הכוללת איכון ו/או ניטור כלי רכב שכללו לפחות 2,000 יחידות קצה ניידות, וזאת בכל אחת מהשנים 2019, 2020, 2021.
עמידה בתנאי זה תוכח באמצעות:

- א. תצהיר מנכ"ל מאומת ע"י עו"ד, בנוסח המצ"ב כנספח ט"ו להלן.
- ב. הצגת פרטי הלקוחות ומערכות ניהול צי רכב שסופקו, הותקנו ותוחזקו על ידי המציע. יש להציג נתונים המוכיחים שהמערכות כללו ביחד לפחות 2,000 יחידות קצה ניידות, וזאת בכל אחת משלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות (2019, 2020, 2021) ושהסתיימו עד המועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה. הצגת המידע והנתונים תהיה באמצעות נספח יב' וצירופותיו בפרק הנספחים, בו יפורטו שמות של שלושת הלקוחות ומספר יחידות הקצה, להם ניתן השירות, לרבות תיאור העבודה, היקפה, אנשי הקשר ודרכי ההתקשרות עימם.

1.2 השתתפות בכנס ספקים הינה חובה ומהווה תנאי סף להשתתפות במכרז.

הכנס יערך ב 27/02/2022 בשעה 12:00 בצהריים, מקום המפגש – שער נציבות שב"ס רמלה.

ע"מ להשתתף בכנס יש להעביר את פרטי איש הקשר (שם , משפחה ת"ז וטלפון) בצירוף צילום ת"ז לכתובת דוא"ל – shiranb@ips.gov.il olgay@ips.gov.il
זאת עד לתאריך 26/02/2022 שעה 12:00.

2. תנאי סף מנהליים

- 2.1 המציע נדרש לעמוד גם בכל בתנאי הסף המפורטים להלן ולצרף את המסמכים המפורטים להלן:
 - 2.1.1 המציע הינו תאגיד או עוסק מורשה אשר רשום בישראל על פי כל הוראות הדין הנוגעות לעניין.
 - 2.1.2 המציע מנהל פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976. להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תעודות רלוונטיות.
 - 2.1.3 המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.
 - להוכחת עמידה בתנאי זה, המציע יצרף להצעתו תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 והיעדר הרשעות בעבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, בהתאם לנוסח המצורף כנספח ב' לפרק זה.
 - 2.1.4 המציע לא תיארם הצעות בקשר לנושא מכרז זה.

חתימה וחותמת המציע

- להוכחת עמידה בתנאי זה, יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף כנספח ד' לפרק ג'.
 2.1.5 המציע הנו ישות משפטית פעילה שאינו מצוי בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק ו/או כינוס נכסים ו/או חדלות פירעון ו/או בקשה להקפאת הליכים שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז ולא מתנהלת נגדו תביעה או הליך משפטי כלשהו העלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע תצהיר בהתאם לנוסח המצורף כנספח ה' לפרק זה.
 2.1.6 המציע הנו "עסק חי" כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל.
- להוכחת עמידה בתנאי זה, יצרף המציע אישור ר"ח בהתאם לנוסח המצורף כנספח ט"ז להלן.
 2.1.7 המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים. להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה) התשע"ו 2016 ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בהתאם לנוסח המצורף לחוברת המכרז כנספח כ"ב.

3. תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה

- 3.1 כתנאי לחתימת מורשי החתימה של המזמין על הסכם ההתקשרות, על המציע הזוכה לעמוד בדרישות בין היתר בדרישות הבאות:
- 3.1.1 **ערבות ביצוע** – הגשה של ערבות ביצוע, כמפורט בהוראות המכרז.
- 3.1.2 **אישור ביטוח** - הגשה של אישור ביטוח חתום על ידי חברת הביטוח, כמפורט בהוראות המכרז.
- 3.1.3 **עבור תאגידים - נסח חברה או שותפות** - הגשת נסח עדכני (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים), המראה כי לא מצוינים חובות אגרה שנתית עבור השנים שקדמו לשנה בה מוגשת הצעה. בעניין חברה, כי המציע אינו חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- 3.1.4 **עבור עמותות וחברות לתועלת הציבור - אישור ניהול תקין** - הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999 או חוק הנאמנות, התשל"ט-1979, לפי העניין, והנחיות הרשם לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור.
- 3.1.5 **הסכם הצטרפות לפורטל הספקים** - הגשת הסכם הצטרפות לפורטל חתום, בנוסח המופיע בהוראות המכרז, וכן ביצוע כל הפעולות הנדרשות מהזוכה כמפורט בהוראה האמורה, ובכלל זה תשלום בגין העלויות הנדרשות לצורך התחברות לפורטל. לחילופין, במקרה שבו הספק משתמש בפורטל הספקים, ימציא הספק אישור בגין זאת.
- 3.1.6 הצהרת הזוכה בדבר מס' העובדים והמחזור הכספי השנתי, לשם בחינת **סיווג כעסק זעיר/קטן/בינוני**. (בנוסח שיוצג ע"י המזמין).

חתימה וחותמת המציע

3.1.7 **התחייבות המציע לסודיות ולהיעדר מניעה חוקית וניגוד עניינים** - היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים של/ביחס למציע בקשר להגשת הצעות או להתקשרות במכרז. לצורך כך יצרף המציע תצהירים בנוסח המצורף.

3.1.8 **הסכם ההתקשרות** – הגשת הסכם ההתקשרות חתום על ידי מורשי חתימה של הזוכה ובכלל זה כל הנספחים הרלוונטיים לחוזה.

מובהר כי אין בעמידת המציע / הזוכה בדרישות אלה בכדי לחייב את המזמין לחתום על הסכם ההתקשרות במכרז, ועצם ההתקשרות בו נתונה לשיקול דעת המזמין בכל עת.

חתימה וחותמת המציע _____

רשימת מסמכים מצורפים (צ'ק ליסט)

להלן רשימת המסמכים הנדרשים להגשה במסגרת ההצעה :

יש לסמן להלן ב"√" להלן את המסמכים המצורפים.

(יובהר שככל שנדרש במסגרת המכרז צירפו של מסמך נוסף שלא רשום להלן, על המציע להוסיף את שם המסמך בכתב יד וסמן את הגשתו במסגרת ההצעה).

- ערבות מכרז - (ערבות המוגשת עם הגשת ההצעה במכרז. תוגש במקרים בהם נדרשת בלבד)
- תעודות המאשרות שהמציע הינו תאגיד או עוסק מורשה הרשום בישראל
- נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים (ככל שהמציע הנו חברה או שותפות)
- אישור ניהול פנקסי חשבונות ורשומות
- אישור ניכוי מס במקור
- כל מסמכי המכרז חתומים בחתימת יד וחותמת המציע
- כל הנספחים מלאים וחתומים
- ההסכם** המצורף למכרז – כאשר מולאו בו כל הפרטים הנדרשים ונחתם ע"י המציע במקומות המיועדים לכך.
- כלל הודעות התיקון למכרז, אם פורסמו כאלה

חתימה וחותמת המציע _____

פרק ג' – נספחים

נספח א' - תצהיר המציע

נספח ב' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

נספח ג' - תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

נספח ד' - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

נספח ה' - תצהיר בדבר סטאטוס משפטי

נספח ו' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות

נספח ז' - תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה

נספח ח' – אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

נספח ט' - הצהרה על טובין מתוצרת הארץ

נספח י"א - אישור רואה חשבון בדבר שיעור מחיר המרכזי הישראלי במחיר ההצעה

נספח י"ב – הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי

נספח י"ג – נוסח ערבות ביצוע

נספח י"ד - תנאי ביטחון והצהרת הספק

נספח ט"ו – תצהיר מנכ"ל בדבר תנאי סף

נספח ט"ז – אישור רו"ח לתנאי סף

נספח י"ז – נספח ביטוח

נספח י"ח – חוזה שימוש בפורטל ספקים

נספח כ"א - תצהיר של מלכ"ר במכרז

נספח כ"ב - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

נספח כ"ג - נספח זמן חירום

נספח כ"ד - הצהרה בקשר לסיווג העסק כזעיר, קטן או בינוני

נספח כ"ה - נספח אבטחת מידע

נספח כ"ו - דוגמת טבלת היענות

נספח כ"ז - נספח בטיחות

חתימה וחותמת המציע

נספח א'**תצהיר המציע**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. קראתי את כל תנאי המכרז ומסמכיו והם מקובלים על המציע ומהווים חלק בלתי נפרד מהצעתו.
2. המחירים הכלולים בהצעת המציע הינם קבועים וסופיים.
3. אם המציע יפר התחייבויותיו האמורות במסמכי המכרז, המזמין/יהיה זכאי לכל סעד עפ"י דין.
4. כל המסמכים המצורפים להצעה הנם על שם המציע ופרטיו כמצוין להלן:

פרטי המציע

שם המציע	מס' (עוסק מורשה / ח.פ.ע.ר. וכד')	כתובת
שם איש הקשר	דוא"ל @	מס' פקס
	מס' טלפון	מס' טלפון נייד

בעלי זכות חתימה

בעלי זכות החתימה בשם המציע הם:
א. _____ ; ב. _____ ; ג. _____ ; ד. _____

פרטי חשבון הבנק של המציע

שם ומספר הבנק	מספר סניף	מספר חשבון	כתובתו
---------------	-----------	------------	--------

שם _____ תפקיד _____ חתימה _____

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר בכתובת _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ מס' רישיון _____ חתימה וחותמת עו"ד _____

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ב'**תצהיר בדבר היעדר הרשעות בקשר להעסקת עובדים זרים ולהעסקה בשכר מינימום**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת שהוסברה לי משמעות מונח זה ואני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו עוסק מורשה או תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה").
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ שם
_____ חתימה

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ מספר רישיון
_____ חתימה וחותמת

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח ג'**תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. נכון למועד עריכת תצהירי זה, אינני יודע על מניעה חוקית כלשהי, שיש בה כדי למנוע ממני לבצע את השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה. ואינני קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל צורה או דרך, בכל עניין אחר, שיש בו חשש ממשי לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותי על-פי מכרז זה.
2. כמו כן הנני מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות לא להתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יהיה ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים, אבקש את הסכמת השב"ס, מראש ובכתב, להתקשרות.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לי כי עלי לדווח מראש למזמין/א לנציג מטעמו על כל כוונה שלי, של מי מעובדי, להתקשר עם כל גורם כאמור בתצהיר זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין/רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ואני מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.
4. להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים לשירות בתי הסוהר, בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____

שם	תפקיד	חתימה
----	-------	-------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מס' רישיון	חתימה וחותמת עו"ד
-------	------------	-------------------

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח ד'**תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

- אני נושא המשרה אשר אחראי מטעם המציע להצעה המוגשת במכרז זה.
- בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם קבלן/ספק המשנה ופרטי יצירת קשר עימו):

<u>שם קבלן המשנה</u>	<u>התחום בו ניתנת קבלנות המשנה</u>	<u>פרטי יצירת קשר</u>

- המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
- המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 2 לעיל).
- המציע לא הניא ולא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
- המציע לא גרם ולא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו במכרז זה.
- המציע לא גרם ולא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר או למציע פוטנציאלי להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- ההצעה בתום לב ולא בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי במכרז זה.

יש לסמן X במשבצת המתאימה

- מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז.
- מציע ההצעה נמצא תחת חקירה בחשד לתיאום במכרז. יש לפרט:

מציע ההצעה הורשע בקשר לתיאום במכרז. יש לפרט:

- המציע מודע לכך שהעונש על תיאום במכרז עשוי להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

חתימה

שם המצהיר

שם המציע

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך דין

חותמת ומס' רישיון עו"ד

תאריך

חתימה וחותמת המציע

נספח ה'**תצהיר בדבר סטאטוס משפטי**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

המציע הנו ישות משפטית פעילה, ואינו מצוי בהליכי פשיטת רגל, פירוק, כינוס נכסים, חדלות פירעון, בקשה להקפאת הליכים או הליך משפטי כלשהו העלולים לפגוע בתפקודו ו/או בעמידה בהתחייבויותיו ככל שיזכה במכרז.

חתימה

תפקיד

שם

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך דין

חותמת ומס' רישיון עו"ד

תאריך

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח ו'**כתב התחייבות לשמירה על סודיות**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר עם שב"ס לאספקת _____, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע וכל מי מטעמו כדלקמן:

1. המציע ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, ידיעה, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא - לרבות נתונים על אודות המזמין, מתקניו, רכושו, תכניותיו, שרטוטיו, אמצעיו, סדרי העבודה והאבטחה בו, פרטי סוהריו או עובדיו וכלואים הנתונים במשמורתו, עסקו, ענייניו, ספקיו, כל הבאים עמו במגע - (להלן "המידע") וזאת בין אם המידע הגיע אליהם כתוצאה מהתקשרותם עם השב"ס ובין אם הגיעה לידיעתם בכל אופן שהוא, במישרין או בעקיפין או הופקו על ידם בקשר להתקשרות.
2. המציע ומי מטעמו מתחייבים שלא להעביר, למסור או להביא לידיעת כל אדם או גוף כל מידע שהגיע אליהם בקשר עם ביצוע ההתקשרות, במהלך או אגב ביצועה, לפני תחילתה או לאחר מכן.
3. בכלל זה המציע ומי מטעמו מתחייבים שלא לפרסם, לאפשר גישה, לאגור או לאכסן בשום אמצעי באופן המאפשר גישה לצד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, את המידע או כל חלק ממנו, בין אם במדיה כתובה ובין אם במדיה מגנטית, אלקטרונית או דיגיטלית, ובכלל זה במרשתת ובאתר אינטרנט של המציע או של צד שלישי כלשהו.
4. המציע מתחייב שלא לעשות במידע כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע ההתקשרות במכרז.
5. התחייבויות המציע הזוכה על פי מסמך זה אינן מוגבלות בזמן, והן תנאי מהותי לקיום ההתקשרות והן מחייבות את עובדי המציע וכל מי מטעמו, לרבות קבלני משנה.
6. המציע וכל מי מטעמו ישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותם מתקן שב"ס או בסביבתו.
7. המציע וכל מי מטעמו לא יצור קשר עם נתון במשמורת חוקית כלשהו מעבר לדרוש לשם ביצוע התחייבויות המציע במכרז.
8. המציע וכל מי מטעמו לא יכניס, יוציא, יעביר או ימסור בכל דרך שהיא ל/בתחום בית הסוהר, כל חפץ/חומר (לרבות מסמך, כסף, נייר, מזון וכל חומר אחר בכל צורה שהיא) בלא שבדבר הותר מפורשות על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
9. ידוע למציע ומי מטעמו כי אי מילוי ההתחייבויות הנ"ל מהווה לכאורה עבירה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, והמפר אותו צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

שם	תפקיד	חתימה
----	-------	-------

חתימה וחותמת המציע

נספח ז'**תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה**

אני הח"מ, _____ מס' ת.ז. _____ מזהירה
 בזאת כי העסק מציע ההצעה _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2ב'
 לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 .

 חתימה

 שם מלא

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה/ה בפני במשרדי אשר
 ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
 _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
 ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

 חתימת עורך דין

 חותמת ומס' רישיון עו"ד

 תאריך

 חתימה וחותמת המציע

נספח ח'

אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק _____ (להלן: המציע)
הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992

המחזיקה בשליטה במציע _____ הינה:

_____ שם מלא _____ מס' ת.ז. _____

ולראיה באתי על החתום:

_____ תאריך _____ שם רו"ח _____ חתימה וחותמת רו"ח _____

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח ט'

*הצהרה זו רלוונטית למכרזי רכישת טובין בלבד

הצהרה על טובין מתוצרת הארץ

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

הטובין מושא ההצעה הם טובין מתוצרת הארץ כמשמעם בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995;

מדובר בטובין שיוצרו בישראל או באזור (כמשמעם בחוק חובת מכרזים תשנ"ב-1992) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ומחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

חתימה וחותמת	תפקיד	שם
--------------	-------	----

חותמת משרד רו"ח לשם זיהוי בלבד לצורך נספח י"א .

חתימה וחותמת המציע

נספח י"א

* רלוונטי למכרזי רכישת טובין בלבד

**אישור רואה חשבון בדבר
שיעור מחיר המרכיב הישראלי במחיר ההצעה**

אני רו"ח _____ מצהיר כדלקמן:

ביקרתי את הצהרת המציע _____ עבור מכרז מס' _____, באשר לשיעור המרכיב הישראלי (כהגדרת מונח זה בתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה-1995) ממחיר ההצעה במכרז, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הריני לחוות דעתי המקצועית כי בדקתי את הצהרה הנ"ל וכי בהתבסס על בדיקתי אני מאשר שהטובין מושא ההצעה יוצרו בישראל או באזור (כמשמעו בחוק חובת מכרזים תשנ"ב-1992) בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, כאשר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.

בדיקתי נעשתה בהתאם לתקני ביקורת רו"ח מקובלים בישראל, על פי תקנים אלה נדרש לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון, שאין בהצהרה הנ"ל מצג מטעה.

ביקורתי מספקת בסיס נאות לחוות דעתי.

הריני לאשר כי הצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	שם	חתימה וחותמת
-------	----	--------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח י"ב**הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי**

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו וצרופותיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשיעור רצונכם המלאה.
2. להלן העמודים/ הנתונים / המסמכים הכלולים בהצעתי אשר העיון בהם על ידי מציעים האחרים עלול, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי וכן הנימוק למניעת החשיפה:

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____

3. ידוע לי כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא, לעיון המציע האחר מחמת סודיות מסחרית או סודיות מקצועית.
4. ידוע לי כי לגבי כל מידע, אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעתי סוד מסחרי או מקצועי אהיה מנוע מלטעון, שאין לחשפו בפני מציעים אחרים ואני מוותר בזאת על כל טענה כאמור.
5. ידוע לי כי נתונים בהצעתי הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים, הכל בכפוף לאמור במכרז.
6. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.

שם	תפקיד	חתימה וחותמת
----	-------	--------------

חתימה וחותמת המציע _____

נספח י"ג – טופס כתב ערבות

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד ממשלת ישראל / שירות בתי הסוהר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים: _____)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז/הזמנה/חוזה _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____

דרישה עפ"י ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שפרטיה להלן:

- שם הבנק/חב' הביטוח _____
- מס' הבנק ומס' הסניף _____
- כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח _____

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא	תאריך

חתימה וחותמת המציע _____

נספח י"ד**נספח ביטחון****תנאי ביטחון והצהרת הספק**

1. **כללי**
נספח זה הנו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והפרת סעיפיו לרבות סעיף או חלקו כמוה כהפרת הסכם ההתקשרות, ולשב"ס תהיה הזכות להשית פיצוי מוסכם על הספק ועד כדי ביטול חוזה ההתקשרות עמו, ללא נימוק או פיצוי, לרבות, נקיטת הליכים משפטיים.
2. **מטרת הנספח**
נספח זה מגדיר וקובע את תנאי הביטחון שיחייבו את הספק בתקופת ההתקשרות.
3. **הגדרות**
 - 3.1 **ספק**
בפרק זה - אדם פרטי או כל ישות משפטית אשר חתומים על חוזה התקשרות מול שב"ס באשר למתן שירותים, טובין ועבודה. לרבות, ספקי מישנה מטעמו של האדם או החברה.
 - 3.2 **מתקן שב"ס**
כל מתקן המנוהל על ידי שירות בתי הסוהר.
 - 3.3 **תקופת ההתקשרות**
התקופה המוגדרת בחוזה במסגרתה התחייב הספק לספק שירותים או טובין לשב"ס.
 - 3.4 **הצהרת סודיות (רצ"ב צרופה א')**
הצהרת סודיות מהווה הודעה בחתימת ידו, של "הזוכה", בדבר נטילת מחויבות ואחריות של הספק לשמור על מידע מסווג שנקבע על ידי שב"ס ככזה שאין לגלותו לציבור, משום שחשיפתו עלולה לפגוע בביטחון מתקני שב"ס ו/או בביטחון הציבור והמדינה.
 - 3.5 **חפץ אסור וחפץ אסור מסוכן –**
כהגדרתם בפקודת בתי הסוהר התשל"ב 1971 לרבות כל חפץ שבשל טיבו או מהותו הכנסתו לבית הסוהר, העברתו לאסיר או העברתו מאסיר לאדם אחר, עלולה לסכן חיי אדם או בריאותו, להביא לגרימת חבלה חמורה לאדם, לפגוע בביטחון המדינה, ביטחון בית הסוהר או לסייע לבריחה מבית הסוהר, חפץ שביכולתו לסייע ביצור חפץ כאמור וכן "ציוד קצה רט"ן" כמפורט בהגדרתו בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 ובפקודת הסמים המסוכנים – התשל"ג 1973 (לרבות טלפון נייד בכל תצורותיו, מדיה אלקטרונית וכלל אמצעים טכנולוגיים נלווים)
 - 3.6 **הצהרת אדם: "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה"**
מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של האדם הנכנס לביס"ר בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס". אמירה המלווה בהתחייבות בכתב **טרם כניסת אזרח המתעתד להיכנס למתקני שב"ס**. (רצ"ב צרופה ב')
 - 3.7 **בדיקה ביטחונית**

חתימה וחותמת המציע

חיפוש על גופו ובכליו של אדם, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו הנערך טרם כניסתו למתקן שב"ס כמפורט בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 וסעיף 3 לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור - התשס"ה 2005.

3.8 אישור כניסה קבוע

אישור כניסה אישי למתקן שב"ס שתוקפו עד שנה מיום הוצאתו ומעודכן במערכות שב"ס.

3.9 אישור כניסה זמני

אישור כניסה אישי למתקן שב"ס הניתן במקרים חריגים בלבד ובתיאום 48 שעות מראש מול הגורם הרלוונטי במתקן שב"ס.

3.10 הממונה על הביטחון בחברה

עובד חברה **בכיר** האחראי על הסיכונים במחסני החברה, בצי הרכב ובתצורת אספקת השירות ותפקידו להבטיח את צורכי שב"ס בתחום הביטחון.

4. הנחיות לביצוע

4.1 שמירת סודיות ואבטחת מידע

4.1.1 הספק ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד, לא להעביר ולא למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מידע ביטחוני וסודי ביטחון להם יחשפו במהלך פעילותם במתקני שב"ס.

4.1.2 הספק יחתום על הצהרת סודיות (**ראה צרופה א'**), לפיה יתחייב על האמור לעיל. הפרת חובת הסודיות עלולה להוות עבירה פלילית.

4.2 הוצאת אישור כניסה קבוע

4.2.1 הספק ישלח לידי ענף ביטחון מידע/חטיבת המודיעין בשב"ס את רשימות העובדים/האמורים להיכנס מטעמו למתקני שב"ס בציון שמם המלא, מס' הזהות וכל פרט אחר על פי הצורך באמצעות טופס סטנדרטי של שב"ס שיומצא לספק עם חתימת החוזה.

4.2.2 שליחת פרטי העובדים ופרטי כלי הרכב של הספק לשב"ס מהווה הצהרה של הספק כי למיטב ידיעתו אין לעובדים/עבר פלילי או ביטחוני או קשר כלשהוא עם גורמים פליליים וביטחוניים העלול לסכן את ביטחון מתקני שב"ס.

4.2.3 תהליך קבלת אישור כניסה קבוע למתקן שב"ס, ללא יוצא מהכלל, מחייב זמן המתנה של לא פחות מ-15 יום ממועד הגשת הטופס הנ"ל.

4.2.4 הגורם הרלוונטי בשב"ס ינפיק אישור/ים קבוע/ים לכניסת העובדים/ים של הספק לאחר ביצוע הבדיקה הנדרשת.

4.2.5 למען הסר ספק, רק אלו אשר אושרה כניסתם באמצעות מתן אישור קבוע יורשו להיכנס למתקן שב"ס. מבלי לגרוע מהאמור, שב"ס יהא רשאי לדרוש סילוקו של כל עובד המועסק ע"י הספק ו/או מי מטעמו ללא מתן כל נימוק ולפי שיקול דעתו הבלעדי, והספק מתחייב לסלקו מיד עם קבלת דרישת שב"ס.

4.2.6 במקרה בו הספק סיים את העסקתו של עובד בחברה ולעובד זה קיים אישור כניסה למתקני שב"ס, הספק מתחייב תוך 24 שעות להודיע לגורם הרלוונטי בשב"ס על הצורך לבטל את האישור במערכות שב"ס.

חתימה וחותמת המציע

4.3 תדריך עובדים

4.3.1 אחת לרבעון, הממונה על הביטחון בחברה או מי מטעמו יתדרך את עובדי הספק הנותנים

את השירות למתקני שב"ס במישרין או בעקיפין בנושאים כמפורט מטה:

4.3.1.1 שב"ס רשאי ככל שימצא לנכון לדרוש מעובד הספק טרם כניסתו למתקן שב"ס

לחתום על הצהרה. הצהרה זו, מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות

ואחריות של בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס" כפי שהוגדר

בצרופה ב'.

4.3.1.2 כל כניסה למתקן שב"ס של עובד הספק, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו מותנה

בבדיקה ביטחונית.

4.3.1.3 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר קשר משפחתי עם

עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס.

4.3.1.4 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה בדבר יצירת קשר ישיר

עמו באופן פיזי, טלפוני או אחר של עצור או אסיר המוחזק במשמורת

שב"ס ו/או אדם אחר הפונה בקשר לעצור או אסיר כזה.

4.3.1.5 חל איסור מוחלט ליצור קשר עם אסיר במתקן שב"ס וקיימת חובת דיווח

של עובד הספק השוהה במתקן שב"ס לממונה על הביטחון במתקן זה או מי מטעמו

על כל אירוע חריג הקשור באסיר.

4.3.1.6 השהייה במתקן שב"ס הינה באזור שעובד החברה הורשה לכך. חל

איסור מוחלט להימצא באזורים אחרים.

4.3.1.7 חובה על כל מי מטעם הספק הנכנס למתקני שב"ס להישמע להוראות הגורם

משב"ס במקום וחל איסור מוחלט להשאיר ללא השגחה צמודה, כלי רכב או כל ציוד

מכל סוג שהוא לרבות כלי עבודה (ידיניים ו/או חשמליים). איבוד כל כלי עבודה מכל

סוג שהוא תדווח מיידית לקצין אג"מ המתקן או מי מטעמו להמשך טיפול.

4.3.1.8 מובהר בזאת, כי במידה וייתפס ברשות עובד הספק, על גופו, בכליו ו/או ברכב הספק

הנהוג על ידיו, אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס ו/או נראה עובד הספק משתף

פעולה עם אסיר, כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות פליליות שעונשם הקבוע בחוק

הינו משלוש ועד עשר שנות מאסר.

4.3.1.9 מובהר בזאת, כי חל איסור מוחלט לצלם ו/או לשרטט מתקן ממתקני שב"ס, לרבות

מערכות מכניות ואלקטרוניות. כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות על חוקי המדינה.

4.4 אחזקת כלי רכב הספק ושיטת אספקת טובין למתקני שב"ס

4.4.1 בהידרש ע"י נציגי ביטחון שב"ס, הספק מתחייב כי יש ביכולתו ליצור לנמען (שם היחידה)

קוד בתצורת מספר לכלל מתקני שב"ס שייקבע הספק ואלו יוחלפו מעת לעת.

4.4.2 משמעות הקודים יהיו ידועים למספר עובדים מצומצם בחברה ככל שניתן. לא יובא

לידיעת עובדי הספק המלקטים את הטובין במחסני הספק ולנהגי החברה משמעות קודים

אלו.

4.4.3 הספק מתחייב לא לארוז את משטחי הטובין באופן ייחודי שיצביע כי הינם מיועדים

למתקני שב"ס וכי בטופס ההזמנה המוצמד למשטחי טובין אלו יצוין הקוד ולא שם

המתקן.

חתימה וחותמת המציע

- 4.4.4 באם עולה סימון, ציון ו/או כל חשד אחר ע"ג הטובין, על הספק לדווח במייד ובתעוד הפניה לנציג המקצועי וזה יעביר לנציגי הביטחון ברמת היחידה, מחוז והנציבות.
- 4.4.5 הספק מתחייב לספק מוצרים באריזתם המקורית בלבד.
- 4.4.6 באם קיים צורך לספק את הטובין על גבי משטחים, הספק מתחייב לספק משטח העשוי מחומר פלסטיק בלבד.
- 4.4.7 הספק מתחייב כי שיבוץ נהגי החברה בקווי חלוקה, יהיה על בסיס משתנה ויחול איסור להעסיק נהג בקו חלוקה קבוע, מעל 18 חודשים רצופים. בנוסף, הנהג בבוקר יום העבודה טרם יציאתו מהחברה לקו החלוקה יובא לידיעתו יעדי החלוקה.
- 4.4.8 כניסת רכב הספק למתקני שב"ס מותנית במעבר בידוק ביטחוני. מובהר בזאת כי בשל הצורך בבידוק זה ושל כלי רכב נוספים יחולו עיכובים.
- 4.4.9 פריקת הטובין מרכב הספק במתקני שב"ס תבוצע על ידי נהג הספק בלבד.
- 4.4.10 שב"ס רשאי לבצע בידוק ביטחוני לטובין המתקבל באופן מלא או חלקי ונהג הספק מחויב להמתין עד לסיום הבידוק וללוות את התהליך ככל שיידרש לכך.
- 4.4.11 הספק מתחייב לתאם הגעתו למתקני שב"ס עם הגורם המוסמך בכל מתקן, וזאת 48 שעות מראש ועד 7 ימים במקסימום בהתאם להנחיות מנהל הרכש על גבי הזמנת הטובין.
- 4.4.12 אי עמידת הספק /ואו מי מטעמו בתנאי הבטחון ו/או ביצוע בדיקה ביטחונית במהלך ביצוע העבודה ו/או אספקת השירותים לא תפגע באספקת השירותים השוטפת לשב"ס ואף לא תשמע טענה ו/או תביעה מצד הספק בגין כך.

4.5 הנחיות נוספות לביצוע

- 4.5.1 שב"ס רשאי להוסיף או לגרוע תנאי ביטחון וזאת על פי הצורך ועל פי הכללים הנדרשים וכפי שישתנו מעת לעת לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי צורך לנמק זאת בפני הספק.
- 4.5.2 הכנסת מוצר ו/או טובין כפופה לאישור הגורם המוסמך בשב"ס. מובהר כי גם מוצר ו/או טובין שאושרה הכנסתו, שב"ס יהא רשאי לפסול אותו בכל עת משיקולי ביטחון והספק מתחייב לספק מוצר אחר העומד בדרישות הביטחון.
- 4.5.3 שב"ס יהא רשאי לבצע ביקורות (מתוכננות ופתע) במחסני הספק לסחורה המיועדת לאספקה לשב"ס. כמו כן, שב"ס יהא רשאי לערוך בדיקות פתע ברכבי הספק האמורים להגיע למתקני שב"ס.
- 4.5.4 על כל ביקורת (מתוכננת ו/או פתע) הן במחסני הספק והן במהלך שינוע הסחורה על עובד/נהג החברה לדווח לידי הממונה על הביטחון בחברה על ביקורת זו, וזה ידווח לנציג שב"ס שאכן הביקורת מטעם שב"ס למען מניעת התחזות אדם זר/ לא מורשה.
- 4.5.5 הכנסת/ הוצאת כל כלי עבודה אל ומהמתקן תהיה אך ורק בנוכחות קצין אג"מ המתקן או מי מטעמו לצורכי רישום ותיעוד.
- 4.5.6 על הספק לקבוע מנגנון אבטחה, לשלילת אמצעים אסורים בטובין, במשטחים, וברכבי השינוע טרם מסירתו לרכבי / מתקני שב"ס.

חתימה וחותמת המציע

5. השתת עיצומים כספיים

- 5.1 במקרה של הפרת התחייבות ספק ו/או מי מטעמו מכל סיבה שהיא, ולרבות ניסיון להכנסת אמצעי אסור בהחזקה, שב"ס יהא רשאי להשית קנס כספי על הספק, בסכום השווה ל – 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים) ללא כל הוכחת נזק ו/או פגיעה בביטחון.
- 5.2 שב"ס יהא רשאי לקזז את סכום הקנס מכל סכום שהוא המגיע לספק.
- 5.3 שב"ס יהא רשאי לבטל את החוזה בגין הפרת התחייבות הספק בהתאם להוראות הצהרה זו.
- 5.4 למען הסר ספק מובהר כי, אין בהטלת הקנס האמור לעיל, כדי לפגוע ו/או לגרוע מכל זכות ו/או טענה שיש לשב"ס כלפי הספק ו/או מי מטעמו. בעניין זה לא תשמע טענה כלשהיא מצד הספק ו/או מי מטעמו בגין אי עמידה בתנאי ההתקשרות בשל הפעלת הקנס ו/או פסילת עובד ו/או מי מטעמו.
- 5.5 מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, אני מתחייב למלא כל הוראת ביטחון והסידור הביטחוני להם אדרש ע"י נציג שב"ס בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
- 5.6 במקרה של סתירה בין הוראות החוזה על כל תוספותיו, הוראות הצהרה זו עדיפות.
- 5.7 הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 מחוק העונשין תשל"ז – 1977 המובאים להלן, וידוע לי כי אם אעבור על אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.**

חתימה וחותמת המציע

צרופה א' לנספח הביטחון**כתב התחייבות לשמירה על סודיות ושמירה על ביטחון בית הסוהר****אני הח"מ**

שם פרטי	שם משפחה
ת.ז.	כתובת

מצהיר ומתחייב זאת כדלקמן:

1. לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת כל מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, בכל צורה בה יהיו אגורים או מבוטאים, אודות השירותים ו/או אודות השב"ס, לרבות בדבר סדרי בתי הסוהר, השמירה בהם, פרטי אסירים וסוהרים, ולרבות עניינים עסקיים ומסחריים, נהלים, כללים, שיטות עבודה, מידע טכני, סידורי השמירה, הביטחון, אבטחת המידע והבטיחות הנהוגים בשב"ס (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתו, בין במישרין ובין בעקיפין, או יופקו על ידי בקשר עם ביצוע השירותים (לרבות עצם קבלת המידע מהשב"ס).
2. לא לגלות בכל אופן שהוא, בין במעשה ובין במחדל, את המידע לאיש, למעט עובדי השב"ס הזקוקים למידע על מנת לבצע את תפקידיהם בקשר עם אספקת השירותים ובהיקף שלא יעלה על הדרוש לצורך ביצוע תפקידיהם הני"ל.
3. לא לעשות במידע כל שימוש, במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע השירותים, ולא לנצל לטובתו או לטובת מישהו אחר (זולת השב"ס) את המידע.
4. לא למסור לאחרים, לרבות קבלני משנה, את ביצוע השירותים או חלקם, ולא להיעזר באחרים לצורך ביצוע השירותים, אלא אם תינתן הסכמת השב"ס מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שהשב"ס יקבע בהסכמתו, אם תינתן.
5. בביצוע השירותים אפעל על פי הוראות כל דין ובכלל זאת הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, התקנות מכוחו וכל דין אחר שעניינו הגנת הפרטיות ו/או אבטחת מידע ו/או איסור השימוש במידע פנים.
6. למלא ברמה גבוהה ובנאמנות, את התפקידים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, תוך הקפדה על נהלי וכללי השב"ס (לרבות בתחום אבטחת מידע), כפי שיהיו קיימים מעת לעת, ולהישמע להוראות הממונים עלי.
7. להישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותי בתחום בית הסוהר.
8. לא ליצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע תפקידי לפי ההסכם.

חתימה וחותמת המציע

9. לא להכניס ו/או להוציא ו/או להעביר בכל דרך שהיא לתחום בית הסוהר, כל חפץ (לרבות מסמך, כספים, נייר, מזון טבק ו/או כל חומר אחר בכל צורה שהיא) שלא הותרה הכנסתו ו/או הוצאתו ו/או העברתו על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
10. מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, הנני מתחייב למלא אחר כל הוראות הביטחון והסדורים הביטחוניים שאדרש לעשותם על ידי נציג המתקן בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
11. הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
12. אני מתחייב לדווח לממונים עליי מיידית על כל מקרה של הפרה של האמור בכתב זה.
13. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין מתקיימים ביני לבין השב"ס יחסי עובד מעביד ו/או יחסי שליחות, ואין בחתימתי על כתב התחייבות זה כדי ליצור יחסים כאלו.
14. התחייביותי על פי כתב זה אינן מוגבלות בזמן.
15. ידוע לי כי התחייביותי על פי כתב זה מהוות תנאי יסודי לקבלת עבודת ביצוע השירותים על ידי.
16. **אני מצהיר בזאת כדלקמן:**
- 1) ידוע לי שאי מילוי מי מהתחייבותי בהתאם לכתב התחייבות זה עלול להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.
- 2) ידוע לי שאי מילוי התחייביותי עלול להוות עבירה פלילית לפי פקודת בתי הסוהר (נוסח חדש) תשל"ב - 1971.
17. כתב זה וכל עניין הנובע ממנו ו/או הקשור אליו יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל. כל מחלוקת שתתעורר בקשר אליהם תידון בהתאם לכללי הסמכות המקומית והעניינית.

הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 לחוק העונשין תשל"ז – 1977, וידוע לי כי אם אעבור אל אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

יש למלא כל הפרטים ולחתום

ולראייה לכך באתי על החתום מטה:

_____ חתימה

_____ חתימה וחותמת המציע

צרופה ב' לנספח הביטחון**הצהרה בדבר אי הכנסת אמצעי אסור להחזקה בביס"ר**

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מצהיר כי אין על גופי, בכלי, בכלי הרכב בו אני מחזיק כל אמצעי אסור להחזקה במתקני שב"ס לרבות כל חפץ העשוי לשמש תקיפה, חבלה, אמצעי קשר טלפוני וכל אחר, אמצעי צילום לרבות ניווט וכל חפץ לרבות טכנולוגי, חומר כימי, רפואי וביולוגי לרבות סמים כפי שמפורט בפקודת הסמים העלול לשמש לפגיעה בביטחון המתקן.
2. ידוע לי כי אם ימצא ברשותי כל אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס אני צפוי לעונש כאמור בחוק ותעמוד לזכות שב"ס האפשרות להטיל קנס כנגד מעסיקי ו/או כנגדי כאמור בחוזה ההתקשרות ו/או בנספח הביטחון.
3. אמתין בכניסה למתקן שב"ס עד לסיום כלל הבדיקות הביטחוניות הדרושות לפי שיקול דעתו של שב"ס.

יש למלא כל הפרטים ולחתום

ולראייה לכך באתי על החתום מטה:

_____ חתימה

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח ט"ו**תצהיר מנכ"ל לתנאי סף מקצועיים**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם _____, המגיש הצעתו במכרז שמספרו בכותרת (להלן: **המציע**) כדלקמן:

1. אני משמש כמנכ"ל המציע.
2. המציע עומד בכל תנאי הסף והתנאים המוקדים להשתתפות במכרז זה.
3. המציע סיפק, התקין ותחזק בעצמו בישראל, אם קבלן ראשי ואם קבלן משנה, מערכות ניהול צי רכב הכוללת איכון ו/או ניטור כלי רכב שכללו לפחות 2,000 יחידות קצה ניידות, וזאת בכל אחת מהשנים 2019, 2020, 2021.
4. מצ"ב בצרופות 1-3 לנספח זה פרטיהם של הלקוחות להם סופקו, הותקנו ותוחזקו מערכות ניהול צי רכב ב- בשנים 2019, 2020, 2021 והסתיימו עד המועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.
5. במידה והשירות/מוצר המוצע אינו עונה על כלל הדרישות במפרט ובמידה והצעתי תזכה, אחליף או אתאים את השירות/מוצר כך שיענה באופן מלא על דרישות המפרט וזאת ללא שינוי בהצעתי הכלכלית.
6. אני מצהיר כי החתימה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן תצהירי – אמת.

חתימה	תפקיד	שם מלא
-------	-------	--------

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עורך דין	חותמת ומס' רישיון עו"ד	תאריך
----------------	------------------------	-------

_____ חתימה וחותמת המציע

צרופה 1 לנספח ט"ו - פירוט מערכות ניהול צי רכב שסופקו, הותקנו ותוחזקו בשנת 2019

מידע ונתונים נוספים להוכחת תנאי הסף	מספר יחידות קצה ניידות שסופקו, הותקנו ותוחזקו	תכולת השירות	פרטי איש קשר	פרטי הלקוח

חתימה וחותמת המציע _____

צרופה 2 לנספח ט"ו - פירוט מערכות ניהול צי רכב שסופקו, הותקנו ותוחזקו בשנת 2020

פרטי הלקוח	פרטי איש קשר	תכולת השירות	מספר יחידות קצה ניידות שסופקו, הותקנו ותוחזקו	מידע ונתונים נוספים להוכחת תנאי הסף

חתימה וחותמת המציע _____

צרופה 3 לנספח ט"ו - פירוט מערכות ניהול צי רכב שסופקו, הותקנו ותוחזקו בשנת 2020

פרטי הלקוח	פרטי איש קשר	תכולת השירות	מספר יחידות קצה ניידות שסופקו, הותקנו ותוחזקו	מידע ונתונים נוספים להוכחת תנאי הסף

חתימה וחותמת המציע _____

נספח ט"ז

יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

אישור רו"ח לתנאי סף

אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חיי"

לבקשת עורך המכרז וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

א. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחווה דעתנו נחתמה בתאריך _____.

לחילופין: (נא למחוק את המיותר)

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחווה הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. חוות הדעת שניתנו לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (*).

ג. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים והדוחות הכספיים הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (**).

(* לעניין אישור זה, "עסק חיי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל.
(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

_____ **חתימה וחותמת המציע**

נספח י"ז

נספח ביטוח

נספח הביטוח יפורסם בהמשך.

חתימה וחותמת המציע

עמוד 44 מתוך 153

צרופה לנספח י"ז**כתב התחייבות לקיום דרישות ביטוח**

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם _____ (מס' ח.פ.ר.ע.ר.ע.מ. וכיו"ב) _____ (להלן: **המציע**) המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע כדלקמן:

א. ידוע למציע כי ככל שיבחר כזוכה במכרז, יהיה עליו לעמוד בכל דרישות הביטוח המפורטות בהוראות המכרז ובכלל זה **בנספח הביטוח**.

ב. בטרם הגשת הצעתו במכרז התייעץ המציע עם אנשי מקצוע מתחום הביטוח, בחן ושקל את האפשרויות הביטוחיות העומדות בפניו, עלותן, משמעויותיהן הכלליות והשלכותיהן הכלכליות, בכלל זה לקח בחשבון אפשרות לשינויים ולתנודות בשוק הביטוח, ואת יכולתו לעמוד בדרישות אלה למשך כל תקופת ההתקשרות במכרז ובתקופות הארכת ההתקשרות בו, ככל שיחליט המזמין להאריך את ההתקשרות.

ג. הצעת המחיר המוגשת על ידי המציע מגלמת, בין השאר, את עלות הביטוח הנדרש לצורך עמידה בדרישות המכרז זה, כל תקופתו, על הארכותיה.

ד. ידוע למציע כי ככל שלא יעמוד בדרישות המכרז להמציא את אישור חברת הביטוח כנדרש ובמועד, תהיה למזמין הזכות לפסול את הצעתו או לבטל את זכייתו וההתקשרות עמו במכרז, לאלתר ובלא התראה מוקדמת.

 חתימה וחותמת

 תפקיד

 שם

 חתימה וחותמת המציע

נספח י"ח**יש למלא הפרטים ולחתום במקומות המיועדים****חוזה שימוש בפורטל ספקים**

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

לבין : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן – המציע או המשתמש)

מצד שני

הואיל והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

והואיל והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

והואיל והמשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן, לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. פרשנות

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידי, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

- (1) "פורטל ספקים ממשלתי" – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.
- (2) "משתמש" – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) "נציג משתמש" – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (4) "תשתית מרכזית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.

חתימה וחותמת המציע _____

- (5) **"תשתית מקומית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
- (6) **"מידע מותר"** - כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- (7) **"מידע אסור"** - מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
- "גורם מאשר"** – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (8) **"חתימה אלקטרונית מאושרת"** - כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (9) **"המשרדים"** – משרדי הממשלה.
- (10) **"חברה מנהלת"** – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

3. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
- לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
 - להגיש דיווחי ביצוע.
 - להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיסיות.
 - לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 בלהוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 בלהוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

5. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב

חתימה וחותמת המציע

- העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- (4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרם את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

6. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתיקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

7. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).

חתימה וחותמת המציע

- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיזית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדין הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- (1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- (2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז

חתימה וחותמת המציע

התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.

(3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

11. שימוש בהליכים חלופיים:

(1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.

(2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.

(3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.

(4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

(1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.

(2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

(3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

חתימה וחותמת המציע

13. שינויים חקיקתיים

- (1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

14. חבלה ומידע אסור

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
- א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפוניית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
- ב. להודיע מיד טלפוניית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
- ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.
- (4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- (5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.

חתימה וחותמת המציע

- (7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 1 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

16. ביטול החוזה

- (1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשהפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי הפרה שהניעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

17. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

18. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

19. הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

חתימה וחותמת המציע

20. כתובות הצדדים

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.
המשתמש -

ולראיה באו הצדדים על החתום**חתימות הממשלה**

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

חתימות המשתמש

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

נספח א' לחוזה שימוש בפורטל ספקים**דרישות לתשתית המקומית****1. אמצעים הניתנים מהגורם המנפק**

1.1. קורא כרטיסים.

1.2. כרטיס חכם.

1.3. סיסמא (Pin Number).

2. דרישות מערכת

עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:

2.1. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)

2.2. דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה

2.3. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA

2.4. Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה.

2.5. קורא כרטיסים מותקן *

2.6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת*

2.7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת*

2.8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER,

הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכב"ה מאתר GOV.IL

*הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע

הממשלתי בכתובת https://www.gov.il/he/Departments/Topics/smart_card_support

חתימה וחותמת המציע

נספח ב' לחוזה שימוש בפורטל ספקים**הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי**

אל ממשלת ישראל באמצעות החשב הכללי במשרד האוצר

(מחק את המיותר)

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי:

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:...../מטעם החברה בשם..... בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינו מר/גב..... (להלן – נציג המשתמש) עבורו בכוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לחברת הניהול מטעם הממשלה בכתב וגם טלפונית על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש לפחות 48 שעות בימי עבודה במשרדי הממשלה, לפני ביצוע הפעולה והמשתמש קיבל מחברת הניהול אישור בכתב על כך שבקשת המשתמש התקבלה. לא התקבל האישור תוך 24 שעות ממועד ההודעה בכתב, על המשתמש יהיה להתקשר לחברת הניהול כדי לברר שביטול ההרשאה בוצע בפועל.
- יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם החברה המנהלת, האמור יחזה להיות כנתקבל.
3. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכלול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא יעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
4. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.
5. פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן:

א. שם מלא

ב. כתובת מלאה

ג. ת.ז.

ד. תפקיד אצל המשתמש

ה. מספר טלפון בעבודה

ו. מספר טלפון נייד

ז. כתובת דואר אלקטרוני

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם המשתמש וחותמת של המשתמש:

.....

שם מלא:

ת.ז./ח.פ.:

כתובת:

חותמת:

חתימה וחותמת המציע

למילוי ע"י עו"ד או רו"ח (מחק את המיותר)

אני הח"מ, יועצו המשפטי / רו"ח של המשתמש, מאשר בזאת כי:

1. כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים וכן שהמשתמש/ מורשה חתימה מטעם המשתמש/מורשי החתימה מטעם המשתמש (להלן – החותם או החותמים, בהתאמה) ת.ז.
 ת.ז. חתם/חתמו על ההצהרה הנ"ל בפני ביום
 וכמו כן שהוא מורשה ומוסמך לחתום על ההצהרה/ הם מורשים ומוסמכים לחתום על ההצהרה לפי החלטות המשתמש ומסמכי היסוד שלו.
2. נציג המשתמש מוסמך ומורשה לפי החלטות המשתמש /ומסמכי היסוד שלו וההצהרה הנ"ל:
 - 2.1. להגיש גורם המאשר בשם המשתמש בקשה להנפקת תעודה אלקטרונית, כמשמעה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001 (להלן: "התעודה האלקטרונית").
 - 2.2. כי התעודה האלקטרונית של המשתמש תונפק על שמו של נציג המשתמש ועבורו.
 - 2.3. לחתום באמצעות התעודה האלקטרונית, בשם המשתמש ומטעמו, על דיווחי ביצוע חשבונות כמסר אלקטרוני, כמשמעות מונח זה בחוק הנ"ל, ולחייב את המשתמש לכל דבר וענין באמצעות התעודה האלקטרונית.

..... חתימה

..... חותמת

..... מספר רשיון

..... שם המשרד

..... כתובת

..... מספר טלפון

..... חתימה וחותמת המציע

נספח כ"א**תצהיר של מלכ"ר במכרז**

האני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____
 ב _____ (להלן: **המציע**), המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם
 המציע המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת (להלן ולעיל: **המכרז**), ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את
 האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע
 כדלקמן:

- 1 המציע מסווג ע"י רשות המסים בישראל כמוסד ללא כוונות רווח (להלן: **מלכ"ר**) לעניין חוק מס ערך
 מוסף, ובכלל זה לתחום המכרז.
- 2 המציע מתחייב ומצהיר כי הצעת המחיר שהוגשה מטעמו במכרז הנה סופית ומוחלטת ותקפה לכל
 תקופת המכרז על הארכותיה (ויובהר: הארכות תקופת ההתקשרות במכרז נתונות להחלטתו הבלעדית
 של המזמין), וכי המזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה
 שינוי במעמד המציע כמלכ"ר.
- 3 היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה של המציע במכרז, או על איזה מחלקיו – ישולם סכום המע"מ כולו
 ע"י המציע ומבלי שיגולגל, אף לא בחלקו, אל המזמין במכרז.

 חתימה

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
 אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה
 על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
 יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

 חתימת עורך דין

 חותמת ומס' רישיון עו"ד

 תאריך

 חתימה וחותמת המציע

נספח כ"ב**תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות**

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ (להלן: **המציע**), המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם המציע המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת (להלן ולעיל: **המכרז**), ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע כדלקמן:

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

שם מלא _____ תפקיד _____ חתימה _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עלי/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ חותמת ומס' רישיון עו"ד _____ חתימת עורך דין _____

חתימה וחותמת המציע

נספח כ"ג**נספח זמן חירום**

1. הגדרה - "זמן חירום" היא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:
 - א. הכרזת הממשלה על מצב מיוחד בעורף או שעת התקפה, בהתאם לחוק התגוננות אזרחית התשי"א-1951.
 - ב. הכרזה על אירוע אסון המוני בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 ב' לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.
 - ג. עפ"י החלטת שירות בתי הסוהר.
2. השירות נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת לשב"ס בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.
3. שב"ס יודיע לזוכה במכרז כי הוא נמצא בזמן חירום. המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, הרי שעם קבלת ההודעה יספק את השירות תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג הטובין, השירותים או העבודה מושא המכרז.
4. ידוע למציע כי בזמן חירום, תהא לשב"ס זכות ראשונים לקבל את השירות כפי שהוגדר בתנאי המכרז.
5. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, למתן שירות רצוף על פי רמת השירות שלא תפחת מהרמה המוגדרת במסמכי המכרז שבכותרת ובאופן שיתן מענה מקצועי ראוי בכל תקופת ההתקשרות במכרז ובכלל זה גם בשעת חירום.
6. הספק מאשר כי מובנת לו חשיבות אספקתם הרציפה של השירותים, הטובין או העבודה ע"פ המכרז, והוא מתחייב שלא להשבית ו/או לפגוע ו/או לשבש ו/או למנוע במעשה ו/או במחדל את קבלת השירותים, הטובין או העבודה ששב"ס זכאי לקבל מכוח ההתקשרות במכרז.
7. המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יספק שירות מקצועי ורצוף, תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה משב"ס כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.
8. לשם כך, מתחייב המציע, אם יזכה במכרז, לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבטות.
9. אחריותו של הזוכה במכרז לרציפות השירות ולעמידה בדרישות וברמת השירות המוגדרת במכרז היא גם למקרים בהם השירותים, הטובין או העבודה שיינתנו לשב"ס יתבצעו באמצעות ספקי משנה הקשורים עם הספק. מובהר בזאת, כי הספק יהא אחראי לכל פגיעה ברמת השירות שנגרמה ישירות על ידו או על ידי ספק משנה ואחריות הספק אינה תלויה ברמת השירות אותה יקבל מספק משנה שלו.
10. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי שב"ס לאספקת השירות כנדרש בזמן חירום.
11. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.

חתימה וחותמת המציע

12. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לסייע בכל הדרוש לשב"ס מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
13. המציע מתחייב, אם יזכה במכרז, לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
14. התחייבויות הספק בהסכם ההתקשרות במכרז, ובמיוחד התחייבותו להמשך מתן שירותים בהתאם למכרז תהא בתוקף גם במקרה של מחלוקת ו/או סכסוך בין הצדדים, ו/או בין הספק לספקי המשנה שלו, והן במקרה שמתקיימים הליכים משפטיים נגד הספק לרבות הטלת עיקולים ומינוי כונס נכסים, והספק לא יהיה רשאי לבטל התקשרותו במכרז או לפגוע באספקת הטובין, השירותים או העבודות אותן עליו לבצע לפי המכרז.
15. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.

חתימה וחותמת	תפקיד	שם
--------------	-------	----

חתימה וחותמת המציע

נספח כ"ד**למילוי והגשה ע"י המציע שנבחר כזוכה****הצהרה בקשר לסיווג העסק כזעיר, קטן או בינוני**

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____ בעסק ששמו _____ (להלן: **העסק**) אשר הגיש הצעה במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם העסק כדלקמן:

מס' העובדים שהעסק מעסיק

(סמן X במשבצת המתאימה):

- העסק מעסיק בין 1 ל-5 עובדים
 העסק מעסיק בין 6 ל-20 עובדים
 העסק מעסיק בין 21 ל-100 עובדים
 העסק מעסיק מעל 100 עובדים

מחזור עסקאות שנתי של העסק

(סמן X במשבצת המתאימה):

- מחזור העסקאות השנתי של העסק אינו עולה על 2 מיליון ₪
 מחזור העסקאות השנתי של העסק עולה על 2 מיליון ₪, אך אינו עולה על 20 מיליון ₪
 מחזור העסקאות השנתי של העסק עולה על 20 מיליון ₪ אך אינו עולה על 100 מיליון ₪
 מחזור העסקאות השנתי של העסק עולה על 100 מיליון ₪

_____ חתימה וחותמת

_____ תפקיד

_____ שם

_____ חתימה וחותמת המציע

נספח כ"ה**התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות**

בנספח זה: המציע = החברה או מי מטעמה, קבלן משנה – להלן "החברה"

המערכת ו/או פיתוח המערכת ו/או התוכנה ו/או השירות ו/או התמיכה ו/או התקשורת ו/או עדכוני גרסה ו/או תחזוקה ו/או הטובין - (להלן "השירותים"),

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר בשירות בתי הסוהר, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת למקרים של תמיכה מרחוק. למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או השלוחים ו/או הקשורים עמה ו/או הפועלים מטעמה.
 2. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור שירות בתי הסוהר, ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת - ביצוע עבודתה עבור שב"ס. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:
 - 2.1 כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי שב"ס, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.
 - 2.2 כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשורות, הספקים והלקוחות של שירות בתי הסוהר.
 - 2.3 כל מידע של שירות בתי הסוהר, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
 - 2.4 כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" בהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
 3. בטרם תחילת מתן השירות ו/או או אספקת השירותים בהתאם לנשוא הוראות ההסכם תחתים החברה כל עובד ו/או ת או מי מטעמה לרבות צד ג', קבלן משנה ו/או על התחייבות אישית כלפי שב"ס לשמירת סודיות והגנת המידע בהתאם לנספח זה ונהלי שב"ס. נוסח ההתחייבות מצ"ב כנספח א' להתחייבות זו בהתאמה.
 4. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של שב"ס או מידע עבור שב"ס שהספק ייצר במסגרת התקשורת זו, הוא בבעלותה הבלעדית של שב"ס, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם שב"ס על פי הסכם זה.
 5. החברה מצהירה כי ידוע לה כי במערכות יעובד מידע אישי ו/או או כלכלי אישי ו/או או "מידע רגיש" בהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981. החברה מצהירה כי ידוע לה שכל תהליך תמיכה למערכות שימסרו לשב"ס במסגרת התקשרות זו יבוצעו במתקני שב"ס בלבד. במידה ונדרש לצורך מתן תמיכה מרחוק במוצר קיים או במוצר שטרם סופק, יבוצע הדבר אך ורק על פי דרישות והנחיות מראש ובכתב מטעם מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.
- החברה מתחייבת כי הטובין ו/או או השירותים ו/או או המערכת אשר תוקם ו/או או תותקן ו/או או תסופק על ידי החברה בהתאם לתנאי המכרז ובתקני שב"ס, תאפשר חיבור לממשקים מול כל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על פי כל דין, ועל פי דרישות הגנת המידע הנוהגים ו/או או אשר ינהגו, מעת לעת, על ידי מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.

חתימה וחותמת המציע

הספק מתחייב לדווח למזמין, על כל אירוע של אבטחת מידע ו/או מתקפת סייבר ו/או הפרה של דרישות אבטחת המידע ו/או חשש להפרה, שהתרחשו במתקני היצרן וספק הענן, מיד עם היוודע לו על כך ומתחייב לעשות כל דבר שנדרש לעשות כדי למנוע או לצמצם את הפגיעה במזמין.

6. החברה מצהירה מסכימה ומתחייבת, כי ידוע לה שהאיומים על המידע משתנים מעת לעת ובשל כך ייתכן וידרשו התאמות הגנת מידע בהתאם לדרישות מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס. כלל ההתאמות לצורך הגנת המידע ושינויי גירסה שידרשו ו/או או דרישה נוספת בשל ההתאמות הגנת מידע, ייעשו על חשבון החברה.

7. הספק מתחייב לדווח למזמין, על כל אירוע של אבטחת מידע ו/או מתקפת סייבר ו/או הפרה של דרישות אבטחת המידע ו/או חשש להפרה, שהתרחשו במתקני היצרן וספק הענן, מיד עם היוודע לו על כך ומתחייב לעשות כל דבר שנדרש לעשות כדי למנוע או לצמצם את הפגיעה במזמין.

8. הספק מפעיל מערך מקיף של אבטחת מידע ומרכיבי הגנות סייבר, הכולל בין היתר:

- א. מדיניות ברורה ואסטרטגיה מפורטת לאבטחת המידע ומערכות טכנולוגיות תומכות.
- ב. תמיכה במערכת ניהול זהויות ומשתמשים, מערך הזדהות, מערך הרשאות מבוסס תפקידים. המזמין יקבל אחריות ושליטה מלאה בנושא בכל הקשור למשתמשים ולמידע של המזמין.
- ג. תמיכה ב- SSO ויכולות פדרציה
- ד. תמיכה בפתרונות להצפנת מידע ותקשורת
- ה. אבטחת מידע אפליקטיבית, כחלק בלתי נפרד ממחזור החיים של המערכת.
- ו. אבטחת הגישה הפיזית והלוגית לשרתים.
- ז. מידור והפרדה בין רשתות, שרתים וסביבות עבודה המשותפות ללקוחות שונים (Multi-Tenants).
- ח. מערכות אבטחה רשתיות ותשתיות טכנולוגיות נלוות, כגון: Fire Walls, פירוולים אפליקטיביים, מערכות SIEM, Data Loss Prevention (DLP), ועוד.
- ט. מערכות ניטור, בקרה והתראה אוטומטיות 24x7 על אירועי אבטחת מידע ומתקפות סייבר.
- י. הגנות סייבר בזמן אמת, לרבות: הגנה בפני התקפות DDos, הגנה כנגד חדירת פוגעניים (Malware), הגנה על אתרי אינטרנט מפני התקפות WEB נפוצות כגון: SQL Injection, XSS, ועוד.
- יא. היערכות ארגונית מתאימה, לרבות: נהלים, בקורות, מינוי אחראים, צוותי כ"א מיומנים לניטור ומעקב, טיפול באירועים ומשברים וכדו'.
- יב. מערכי השמת והכשרת כוח אדם, הכוללים בין היתר בדיקת רקע ומהימנות לעובדים, סינון ואישור בטחוני, טיפול בעובדים שסרחו והפעלת בקורות מתאימות.
- יג. כל מתקני המחשב של היצרן וספק הענן בהם מופעל היישום ומתארח המידע עומדים בתקני אבטחה פיזית ומונחים לפחות על ידי גורמים המוסמכים בכל מדינה.
- יד. מערכות בטחון ואבטחה פיזית של מרכזי המחשבים, אתרי DR ואתרי אחסון המידע, לרבות: אבטחה אנושית, בקרת כניסות ויציאות, הקלטה ומצלמות במעגל סגור, מערכות ניטור והתראה אלקטרוניות ואמצעים נוספים.
- טו. אמצעים נוספים להתמודדות ראויה ומהירה מול סיכוני אבטחת מידע חיצוניים ופנימיים ככל שאלו מתחדשים מעת לעת ומחייבים את קידומו והשבחתו של מערך הגנת הסייבר ועל חשבון המציע/יצרן בלבד.

9. החברה מתחייבת לאורך כל חיי ההתקשרות, שכל תהליך של פיתוח תוכנה ו/או אפליקציה ו/או עדכון גרסת מערכת ככל ויבוצע, יבוצע בתהליך "פיתוח מאובטח" ותוך כדי הפיתוח יבוצע תהליך של איתור כשלי אבטחת מידע בפיתוח, באמצעות כלים אוטומטים או בדיקת

חתימה וחותמת המציע

סקר קוד ע"י גורם אנושי (Code Review) תהליך זה יבוצע על ידי החברה או על פי פרוטוקול בדיקה שיאושר על ידי מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.

10. החברה מתחייבת כי לאורך כל חיי ההתקשרות השירותים אשר יסופקו על ידה במסגרת הסכם זה עומדים בדרישות הגנת המידע מטעם מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס, וכן דרישות חוק הגנת הפרטיות ומערך הסייבר הלאומי.

11. החברה מתחייבת שלא לבצע שינויי הגדרות של אמצעי אבטחת מידע ללא אישור מראש ובכתב של מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.

12. החברה מצהירה כי טרם מסירת המוצר לשב"ס תבצע בו החברה על חשבונה, בדיקות חוסן penetration testing כדי לוודא ששולבו ופועלות כראוי כל דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס החברה מתחייבת שהבדיקה תבוצע על ידי חברת אבטחת מידע חיצונית המוסכמת על מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס.

החברה מסכימה כי תוצאות בדיקת החוסן יועברו אל שב"ס. ידוע לחברה כי אם לא ימולאו כל דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס, או יתגלה פער בבדיקת החוסן (PT), תידרש החברה להתאים את המוצר על חשבונה למלא הדרישות כאמור.

כל עיכוב אשר ייגרם במסירת המוצר המוגמר לידי שב"ס כתוצאה מאי עמידת המוצר בדרישות הגנת המידע כאמור, יהיה באחריותה הבלעדית של החברה. שב"ס יהיה רשאי לעכב תשלום תמורה ו/או כספים המתחייבים על פי ההסכם לחברה וזאת עד לעמידתו של המוצר בכל דרישות הגנת המידע.

לחברה לא תהיינה טענות מכול מין וסוג שהוא כלפי שב"ס ו/או מי מטעמה בשל עיכוב בהעברת התמורה כאמור.

13. עבור מענה טכנולוגי שהתקנתו בוצעה מקומית/פנימית בתשתיות שב"ס, החברה מתחייבת שלא להתקין ולא להפעיל עידכוני גירסה במוצר ו/או שירות ללא שקיבלה לכך אישור מראש מהגורם המוסמך לכך בשב"ס.

14. החברה מתחייבת כי כל מידע של שירות בתי הסוהר הנדרש לחברה לצורך קיום התחייבותה על פי המכרז ו/או ההסכם, יישמר וייאגר אך ורק על גבי תשתיות ייעודיות עבור שירות בתי הסוהר בלבד אלא אם כן אושר אחרת מראש ובכתב ע"י שב"ס. יובהר כי המידע ישמר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות והנחיות מערך הסייבר הלאומי.

בתשתית מחשובית זו לא יהיה מידע או גישה ללקוחות אחרים. התשתית המיחשובית הייעודית יעבור בדיקת אבטחת מידע מטעם שב"ס וזאת על פי שיקול דעת שב"ס בלבד. בכל מקרה של פער ו/או אי התאמה בין דרישות הגנת המידע מטעם שב"ס לבין הסביבה הייעודית מתחייבת החברה לתקן על חשבונה פער זה ולעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם שב"ס.

החברה מתחייבת שארכיטקטורת הסביבה והתשתית המיחשובית תאושר על ידי מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס ובכתב.

15. החברה מתחייבת למלא אחר כל דרישות הגנת המידע בהתאם לתקן PCI המעודכן ליום חתימת הסכם זה וזאת ככול ומוצר ו/או במערכת ו/או בשירות כוללים נתוני אשראי או עוברים דרכה נתוני אשראי בהתאם לחוק נתוני אשראי תשס"ב 2002 החברה מתחייבת לבצע על חשבונה שינויים בהגנת המידע ככל שיחולו שינויים בדרישות התקן כאמור.

16. כל הקישוריות והממשקים בין רשת מערכת הספק לרשת שב"ס תהיה באמצעות העברת קבצים ו/או מסרים ו/או בכל דרך אחרת שיאושר ע"י מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס מראש ובכתב. בכפוף לעמידה בדרישות האפיון הבאות:

- הזכיין ישלח ויקבל קבצים באמצעות תוכנת לקוח CyberArk מול שרת כספות. או לחילופין באמצעות העברת מסרים ובתנאי שאושרה מראש ובכתב ע"י שב"ס.
- לא תהיה תקשורת ישירה כלשהיא בין רשת הזכיין לרשת שב"ס.

חתימה וחותמת המציע

- כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים ו/או נכנסים למערכת החברה מ או אל רשת השב"ס יהיו בפורמט XML.
 - כל סוג מסר במערכת המציע יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD לא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה בין החברה אל שב"ס.
17. שב"ס יהיה רשאי בכל עת, בהודעה מראש של 2 ימים לפחות, לערוך אצל החברה באתריה, ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או או אלקטרוניים ו/או או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.
18. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור שב"ס במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם שב"ס לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של שב"ס.
19. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על שב"ס או מידע שנוצר אצלה עבור שב"ס על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מראש ובכתב.
20. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדי העוסקים בפעילות מול ו/או או עבור שב"ס, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו ובהתאמה לדרישות שב"ס, לאחר ביצוע התחייבות בסעיף זה תעדכן החברה את מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.
21. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, הנחיות רשם המאגרים, הנחיות מערך הסייבר הלאומי, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, החלטת הממשלה 2442 מיום 12 ו/או 02 ו/או 2012 נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר ולפי כל דין
22. החברה מתחייבת להודיע למערך אבטחת המידע ו/או או ביטחון המידע של שב"ס מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של שירות בתי הסוהר.
23. החברה מתחייבת לא להעביר או לא לשתף את המידע של שירות בתי הסוהר עם חברה או חברות שהן מחוץ לגבולות מדינת ישראל לרבות אם הן חברת האם של החברה בישראל ללא אישור בכתב ממערך ביטחון המידע של שב"ס.
24. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי שב"ס על פיו, היא תעביר לרשות שב"ס את כל המידע של שב"ס אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של שב"ס.
25. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בעצם גילוי המידע על ידי שב"ס, כדי להעניק לחברה ו/או או למנהליה ו/או או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות עפ"י דין.
26. החברה מתחייבת כי התחברות בגישה מרחוק, למערכות המידע בשב"ס, תבוצע ע"י עובד מורשה מטעמה לאחר הרשאה שתניתן לכך ע"י ביטחון מידע של שב"ס ובהתאם להנחיות שיינתנו.
27. החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה לשב"ס, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא לרבות איסור שימוש בשירותי מחשוב שאינם בבעלות הספק. וכל שינוי יאושר מראש ובכתב מול מערך אבטחת המידע וביטחון המידע של שב"ס.
28. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את שב"ס בגין כל הנזקים ו/או או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור,

חתימה וחותמת המציע

29. וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או או סעד אשר יעמדו לשב"ס על פי דין כנגד החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור.
30. החברה מתחייבת שכל עובדיה ו/או מטעמה בקשר להתקשרות זו אשר בעלי הרשאות גישה למערכות המידע של שב"ס או למידע של שב"ס יעברו בהצלחה בטרם מתן השרותים מבחן מהימנות בחברת מיון כ"א או יאושרו ע"י מערך ביטחון המידע של שב"ס.
31. הספק מתחייב לשמור בסוד כל מידע, מסמך, ידיעה, תוכנית, שרטוט, תוכנה, הוראת עבודה, נוהל ביצוע, נושא מחקר ופיתוח, שיטה, תהליך, מחיר, תחשיב, סוד מסחרי או עסקי או אחר של שב"ס, מידע הנוגע לשב"ס ולהסכס, תנאי התקשרות עם ספקים, מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושו של שב"ס, נהליו, ענייניו, ספקיו, והאנשים או הגופים הקשורים במזמין או הבאים עמו במגע, לרבות סוהרים ואסירים, וזאת בין שהגיעו אליו כתוצאה ממתן שירותים לשב"ס, ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן אחר שהוא, וכן כל מידע או נתון אחר אשר יגיעו לידיעתו בכתב או בעל-פה או באמצעי דיגיטלי או בכל אמצעי אחר, במהלך או תוך כדי ביצוע הסכס זה או בקשר עמו, או שנוצרו במסגרת הסכס זה עבור שב"ס, במישרין או בעקיפין (להלן: "המידע"). הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהמידע, כהגדרתו לעיל, הנו חסוי ויש לשמור אותו בסודיות. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה לרבות קבלן עם גוף מבוקר, כמשמעותו בחוק מבקר המדינה תשי"ח-1958. עם זאת, כמידע חסוי לא יחשב: מידע המצוי בידיעת הכלל כדין, מידע שהגיע למציע ע"י צד ג' שלא תוך הפרת חובת סודיות, מידע אשר גילויו נדרש על ידי רשות מוסמכת והמועבר לאותה רשות בלבד, ומידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי קודם למועד ההתקשרות ושלא תוך הפרת סודיות.
32. מובהר בזאת כי ידוע לחברה כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של שרות בתי הסוהר ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור השב"ס וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב לשב"ס נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכס על ידי החברה ושב"ס יהיה רשאי לבטל את ההסכס באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

נספח א - התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע לעובד בשירות בתי הסוהר

מידע העשוי לזהות עובד ו/או מצב בריאותו ו/או מצבו הכלכלי הנם בגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות וככזה מחייב זהירות מיוחדת מאת הגורמים אשר להם נגישות למידע זה. כן, מוגדר ככזה, כל מידע עסקי ו/או אחר אשר הגיע לידי העובד במהלך ו/או עקב העסקתו בשב"ס ואשר אינו בגדר מידע שהוא נחלת הרבים. הפרת חובת סודיות הקבועה בחוק ו/או הפרת חובת סודיות עובד מעביד עלולה לגרור אחריה אחריות אישית ואף פלילית. לאור מהות מידע זה חלה עליך חובה מיוחדת ומחמירה לשמירת סודיות.

לנוחיותך ומבלי לגרוע מכלליות החובה המוטלת עליך לשמירת סודיות, להלן מפורטים כללי הגנת מידע רגיש ב"שירות בתי הסוהר"

בשל רגישות המידע ב"שירות בתי הסוהר", הוגדרה ב"שרות בתי הסוהר" מדיניות הגנת מידע.

א. הגדרות:

1. שירותים מקוונים ו/או מיוחדים הינם, כל מסר אלקטרוני לרבות: -

- דואר אלקטרוני
- הודעות SMS
- שירותי ווידאו באמצעות האינטרנט
- הודעות באמצעות מערכת מסרים באינטרנט ואתרים חברתיים לסוגיהם
- הודעות במשיבון טלפוני
- הודעות טלפונית אוטומטיות
- הודעות באמצעות פקס
- שיחות וידאו
- אינטרנט

2. מידע "חסוי אישי ו/או רגיש"

- כל סוג מידע ממנו ניתן לזהות אדם פלוני. ו/או או מידע רגיש על פי הגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981 כאמור.
- כל מידע שיוגדר רגיש ו/או מסווג ו/או חסוי ע"י מערך ביטחון המידע של שב"ס.

3. מדיניות "שולחן נקי"

- מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת שאת ו/או ה עוזב ו/או ת את סביבת עבודתך, באופן הבא:
 - o ביצוע פעולת Lock במחשב עליו עבדת.
 - o נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.
 - o השלכת פסולת נייר מכל סוג לפח ו/או שק גריסה, ולא לאשפה הציבורית.
 - o נעילת דלתות וחלונות.
 - o הפעלת מערכת הזעקה.

4. פורטל ארגוני מערכת מידע ארגונית ממנה ניתן להגיע לכל מערכות הארגון ומירב סוגי המידע והנהלים – הארגוניים.

חתימה וחותמת המציע

5. זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רשיון נהיגה) או אימות של – פרט סודי שידוע ללקוח ומאומת מול מערכות המידע של שב"ס.

וכל מושג הדורש הגדרה על פי נוהל הגנת המידע כפי שהופץ ע"י ענף ביטחון מידע שב"ס.

בשילובו של מי מטעם המציע הזוכה בפרויקט נשוא המכרז המציע מתחייב כי עובדיו הרלוונטיים לביצוע הפרויקט מתחייבים לשמירת סודיות כנדרש ובנוסף יחתמו על נספח זה.

כמו כן העובדים הרלוונטיים העובדים יחתמו על הצהרות סודיות והתחייבות לשמירת סודיות ככל שיידרשו טרם ותו"כ מתן השירות.

שם _____ ת"ז _____ חתימה _____

חתימה וחותמת המציע _____

נספח כ"ודוגמת טבלת היענות למפרט הטכני

הסבר המציע למענה והפניה למסמך תימוכין	מענה המציע			סעיף במפרט	עמוד במפרט
	אין עמידה	עמידה חלקית	עמידה מלאה		
		X		1	
				1.1	
				1.2	
				1.2.1	
				1.3	
				2	
				2.1	
				2.2	

הסבר למילוי טבלת המענה

- בעמודת "עמוד המפרט" – יש לרשום את מספר העמוד שבו מוגדרים הסעיפים הרלבנטיים
- בעמודת "סעיף במפרט" יש לרשום את מספר הסעיף. בעמודה זו יירשמו כלל הסעיפים על תתי הסעיפים עד לרמה התחתונה.
- בעמודת "מענה המציע" יש לסמן ב-"X" את מידת המענה כמפורט להלן:
 - "עמידה מלאה" – המענה עומד באופן מלא ומושלם בדרישה שהוגדרה בסעיף במפרט.
 - "עמידה חלקית" – המענה עומד באופן חלקי בדרישה שהוגדרה בסעיף במפרט.
 - "אין עמידה" – המענה אינו עומד בדרישה שהוגדרה בסעיף במפרט.
- בעמודת "הסבר המציע למענה" המציע יפרט ויסביר את המענה שסומן בעמודת "מענה המציע" כמפורט להלן:
 - במידה והמענה "עמידה מלאה" – המציע יפרט את עמידת המענה שלו בדרישה, כולל צרוף מפרט טכני ו/או מסמך טכני המוכיח את העמידה.
 - במידה והמענה "עמידה חלקית" – המציע יפרט את החלק בדרישת המפרט שאינו עומד.

חתימה וחותמת המציע

נספח כ"ז**נספח בטיחות**

1. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מבקשה להגיש הצעת מחיר למכרז _____ בין שרות בתי הסוהר (להלן: "המשרד"), לבין המציע: (להלן: "המציע").
2. במסגרת החוזה יספק הזוכה שירותי ניהול צי רכב, איכון וניטור התנהגות נהג, שירותים וציוד נלווה, הזוכה יבצע עבודתו בכפוף להוראות הבטיחות הנדרשות על פי כל דין וכל דרישות הבטיחות שהוגדרו במסמכי המכרז.
3. לנציג המשרד הזכות להפסיק את עבודת הזוכה בכל מקרה של אי מילוי הוראה מהוראות נספח זה ו/או מהוראות נציג המתקן, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה נגד המשרד במקרה של הפסקת עבודה כאמור.
4. **בטיחות וגהות**
 - א. מבלי לגרוע משאר התחייבויות הזוכה הנזכרות בהסכם זה, מתחייב הזוכה למלא התחייבויותיו תוך הקפדה על כל דיני הבטיחות בעבודה, ועל סטנדרטים ותקני הביצוע, האיכות והבטיחות הגבוהים ביותר המקובלים במשק הישראלי.
 - ב. בכל מקום שבו מדובר בהסכם זה על התחייבויות הזוכה, יפורשו הדברים כמכוונים למילוי התנאים הנזכרים בסעיף לעיל.

הזוכה מצהיר כי קרא האמור בנספח זה, הבין את תוכנו ויקיים את ההוראות הכלולות בו.

חתימת וחותמת הזוכה

חתימה וחותמת המציע

פרק ד' – מפרט -
תיאור השרות המבוקש ותנאיו (SOW)

1. כללי:

- 1.1 שב"ס מעוניין לקבל שירותי תפעול, התקנה, פירוק ושידור נתונים מתוך מערכות/מערכת שיותקנו בכלי רכב של שב"ס, במטרה לנהל את הצי בצורה יעילה וכן להגביר את בטיחות וביטחון הנהג בזמן הנהיגה וכן מערך שידורים ממכשירי מצוקה נישאים.
- 1.2 המערכת הנדרשת תתעד ותרשום נתוני נסיעות כמתבקש בנהלי השב"ס והוראות התכ"מ (רישום ודיווח נסיעות), תאפשר לשפר את בטיחות הנהיגה ע"י מדידת אירועי חריגות מהירות וכן תאפשר לאכן את כלי הרכב והמכשירים הנישאים של שירות בתי הסוהר.
- 1.3 ההצעה תכלול שירותים נלווים, לרבות סקר תכנון התקנת ציוד, מתן הדרכה למפעילים ולאנשי תפעול, תיעוד, אחריות ושירותי תחזוקה מונעת ושוטפת וביצוע בדיקות כמפורט במסמכי המכרז.
- 1.4 כל הדרישות המוגדרות במסמך זה (כולל המפרט הטכני) הינן דרישות שחלות על המציעים ו/או הזוכים בנושא שירותי ניהול צי רכב, איכון וניטור התנהגות נהג, למעט אם נרשם במפורשות שהדרישה מתייחסת למערכת ספציפית.
- 1.5 מסמך זה מגדיר את תכולת העבודה הנדרשת בין היתר לתכנון, אספקה, בדיקות, התקנה, אינטגרציה ואחזקת המערכות לסוגיהן על כלל מרכיביהן ומגדיר את הדרישות והתנאים לאופן ביצוע העבודות הנדרשות לצורך הפעלה מבצעית מלאה של כל המערכות לסוגיהן, ברמת אמינות וזמינות הגבוהה ביותר ולשביעות רצונו של שב"ס.
- 1.6 מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מהצעתו של הזוכה ומתנאי ההתקשרות אתו. כל שינוי במסמך יעשה אך ורק באישור בכתב של שב"ס.
- 1.7 כל הדרישות והתנאים המוגדרים במסמך זה ובכל מסמך אחר שהוסכם עליו מהווים התחייבות של הזוכה במכרז, במידה ויבצע את העבודה בעצמו או באמצעות קבלני/ספקי משנה. באחריות הזוכה להגדיר ולוודא שקבלן/ספק המשנה מבצע את העבודה/שירות/אספקה כנדרש במסמכי תכולת העבודה והאפיון הטכני המפורטים להלן ובמסמכי המכרז, לזוכה לא תהיה כל עילה להפרה/סטייה של תנאי/דרישה כלשהי שהוגדרה במסמכים שלעיל עקב עבודה/שרות/אספקה לקויה של קבלן/ספק משנה וזאת גם אם שב"ס אישר את קבלן המשנה.
- 1.8 המערכות לסוגיהן תעמודנה בכל הדרישות, התנאים וההגדרות הרלבנטיות המפורטות במסמכי המכרז.
- 1.9 המערכות הנדרשות במכרז זה מיועדות למתן שירותי ניהול צי רכב, איכון וניטור התנהגות נהג וזאת ללא פגיעה במערכות כלי הרכב בהן הן מותקנות ומערכות תקשורת ואלקטרוניות אחרות. המערכות מיועדות להפעלה רצופה בכל ימות השנה, ביום/לילה, בכל תנאי סביבה, מזג אוויר ותרחישי פעולה שונים.

חתימה וחותמת המציע

- 1.10 המערכות לסוגיהן תתבססנה על "מוצרי מדף" שביצועיהם הוכחו, שב"ס רשאי לדרוש מהמציעים במסגרת בחינת ההצעות, להדגים פעולה של המערכות בכל כלי רכב שיבחר ע"י שב"ס.
- 1.11 המערכות המוצעות תהיינה פשוטות ונוחות ככל האפשר להתקנה מהירה ותפעול. המערכות תהיינה בעלות אמינות גבוהה ובטוחה. המערכות תתאמנה לפרופיל השימוש בשב"ס בהתאם למוגדר במסמכי המכרז.
- 1.12 הזוכה (הזוכה במכרז ו/או הספק ו/או הקבלן) מתחייב שהשירותים יסופקו על ידו בהתאם להוראות החוקים והתקנות בישראל וכללי ההנדסה, במיומנות גבוהה וברמת התמחות כנדרש בפרויקט זה.
- 1.13 כל העבודות, השירותים, הציוד, האביזרים, החומרים, התוכנה וכל דבר אחר המוגדרים במסמך מתומחרים ונכללים במרכיבים הרלבנטיים בכתב הכמויות אם בפירוט ואם בהגדרה של " קומפלט" ושב"ס לא ישלם כל תוספת, אלא אם נרשם במפורש במסמכי המכרז שהעבודה תהיה בהתאם לתמחור המוגדר במסמך זה.
- 1.14 למען הסר ספק, בכל מקום בו נרשם " הזוכה ומי מטעמו" איננה מסירה את האחריות של הזוכה לעבודות שיבוצעו על ידי "מי מטעמו". כמו כן סעיף זה ישים בכל מקום בו נרשם הזוכה או הזוכה במכרז או הספק או הקבלן.

2. הגדרות ומונחים:

- 2.1 המזמין - שב"ס ו/ או כב"א ו/או גורם שאושר להצטרף למכרז מטעם החשכ"ל ו/או במעמד כנס הספקים.
- 2.2 מסמכי המכרז - כל מסמכי המכרז הכוללים את מענה המציע שנרשמה במסמכי המכרז , לרבות ההסכם על כלל נספחיו , מסמכי הבהרות חתומים וכל מסמך אחר ששב"ס הסכים לכלול בהסכם ובתנאי שהמסמך חתום על ידי הגורמים המוסמכים בשב"ס.
- 2.3 המפרט - מסמך זה לרבות המפרט הטכני על כל נספחיו, לרבות קבצי הבהרות אם יהיו כאלה.
- 2.4 הספק / הזוכה/הקבלן - מציע שזכה במכרז זה.
- 2.5 ענף תחבורה - ענף תחבורה של שרות בתי הסוהר
- 2.6 קבלן משנה – קבלן שאושר על ידי שב"ס לביצוע עבודות מטעם .
- 2.7 מערכת פו"ש- מערכת פיקוד ושליטה של שב"ס והפעלת ביחידות מסויימות בשב"ס והנקראת מערכת "תמונת שער".
- 2.8 מערכת שוי"ב – מערכת שוי"ב קבועה ו/או ניידת (MOBILE) של הזוכה להפעלת , ניהול , שליטה ובקרה של מערכת ניהול צי הרכב על ידי הגורמים הנוגעים בשב"ס לנושאי תחזוקה, לוגיסטיקה , התחשבוניות , ניטור וניתוח התנהגות נהג ומידע אחר הנוגע לבטיחות, יעילות ומורשות הנסיעה, תחקור לאחור וכמוגדר במסמכי המכרז.
- 2.9 פעילות מבצעית מוגברת - אירוע בקנה מידה גדול בו פועל השב"ס במתכונת מורחבת ומוגברת.
- 2.10 יחידת קצה – יחידת קצה ניידת המותקנת באופן קבע בכלי רכב ו/או יחידת קצה נישאת

חתימה וחותמת המציע

- 2.11 יחידת קצה ניידת – יחידת קצה המותקנת בכלי רכב , כולל מרכיבים נוספים בהתאם לתכולה שתקבע על ידי שב"ס כמוגדר במסמכי המכרז.
- 2.12 יחידת קצה נישאת - יחידת קצה המותאמת לנשיאה על גוף אדם והמספקת שירותי איכון ומצוקה כמוגדר במסמכי המכרז.
- 2.13
- 2.14 תקלה קריטית / תקלה משביתה - תקלה המשביתה מכל סיבה שהיא את התפעול התקין והמלא של לפחות 20% מיחידות הקצה ו/או השבתה של ממשקי ההפעלה בין מערכת הפו"ש למערכת ניהול צי רכב שאינם מאפשרים קבלת מידע ו/או שליחת מידע בין המערכות ו/או השבתה של מערכת השו"ב .
- 2.15 תקלה רגילה - תקלה שאינה תקלה קריטית .
- 2.16 השבתה - יחידת קצה לא פועלת שלא ניתנת לתיקון ושהוסרה ממערך התחזוקה.
- 2.17 כפתור דאלאס - אמצעי זיהוי הנהג שבו מקודד קוד על מנת לזהות את הנהג.
- 2.18 עמדות צריבה - מכשיר שיוותקן ביחידות שב"ס לצורך צריבת פרטי הנהג על אמצעי הזיהוי של הנהג שיעשה בו שימוש במערכת הניהול צי רכב.
- 2.19 נהג - עובד שב"ס / עובדי מוסך / מורשה אחר מטעם שב"ס, בהתאם למדיניות שב"ס ואישורו.
- 2.20 התקנה ראשונית - התקנה של יחידות הקצה הניידות ברכבי שב"ס ומרכיבי מערכת חדשים שתחל לאחר חתימה על ההסכם והוצאת הזמנה חתומה על ידי מורשה חתימה של שב"ס. ההתקנה הראשונית תכלול הסרת ופינוי מרכיבי המערכת הישנה בהתאם להנחיות שב"ס
- 2.21 התקנה שוטפת ו/או התקנה - התקנות של יחידות קצה בכלי רכב חדשים ו/או בכלי רכב קיימים שלא מותקנים עם יחידות קצה מכל סיבה בכל במהלך תקפת ההתקשרות , והכל בהתאם לקביעת שב"ס .
- 2.22 הסרה - הסרת יחידת קצה ומרכיבים נוספי רלבנטיים מכלי רכב והחזרת מצב לקדמותו.
- 2.23 Black list / רשימת חסומים - רשימת של בלתי מורשים להנעת כלי רכב שתנוהל על ידי השב"ס במערכת השו"ב (כולל תיעוד ודיווחים על ניסיונות זיהוי), המערכת לא תאפשר את פעולת הנעה לבלתי המורשים שהוגדרו.
- 2.24 תהליך דיגום – התהליך בו הספק מבצע את התכנון ההנדסי, בטיחותי והמכאני של תצורת ההתקנה המוצעת על ידו תוך קבלת אישורים נדרשים מאת יבואן הרכב, מהנדס בטיחות ושב"ס.
- 2.25 תיק דיגום – מסמך המסכם את תהליך הדיגום ומכיל פירוט של מסמכים , שרטוטים , אופן התקנה ונוהל התקנה.
- 2.26 נסיעה פרטית – נסיעה של בעל רכב עם קודן שהוגדר לו שנתוני האיכון לא מוצגים במערכת השו"ב ו/או מערכת הפו"ש ולא נשמרים במערכת למעט במקרה של זיהוי מצב תאונת ו/או לחיצה על לחצן המצוקה .
- 2.27 נסיעה בתפקיד - נסיעה שכל הנתונים לרבות האיכון מתקבלים ומוצגים במערכת השו"ב ובמערכת הפו"ש (איכון ונתונים אחרים בהתאם לקביעת שב"ס) ונאגרים במערכת.

חתימה וחותמת המציע

- 2.28 עקיפת מערכת - פעולת העקיפה תהיה פעולה מכנית בהתאם לקביעת שב"ס ו/או באמצעות הגדרה במערכת השו"ב לביטול התנאי להתנעת הרכב ע"י הצמדת אמצעי זיהוי.
- 2.29 פרויקט/מערכת – כלל העבודות, הציוד, מרכיבי חומרה רכיבי התוכנה וכל דבר אחר הנדרש להפעלת המערכת על כלל מרכיביה באופן מלא, תקין ומאובטח ובאינטגרציה מלאה למערכות שב"ס הרלבנטיות.
- 2.30 שו"ש - שינויים ושיפורים במערכת בהתאם למוגדר במסמכי המכרז.
- 2.31 כלי רכב - כל כלי רכב מכל סוג הנמצא בשימוש ו/או בשירות שב"ס לרבות דו גלגלי, חשמלי, טרקטורונים שב"ס יהיה מעוניין לכלול במערכת.
- 2.32 קבוצות סוג רכב - קבוצת סוג רכב המתייחסת להגדרות מסויימות, כגון: הגדרת חריגות מהירות וכו'.
- 2.33 מזהה יחידת קצה - מספר חד חד ערכי שיוצע על ידי הספק לכל יחידת קצה (נישאת או קבועה ויאושר על ידי שב"ס). מספר זה יופיע על גבי יחידת הקצה וניתן יהיה לקרוא אותו באמצעות בר קוד.
- 2.34 אירוע רכב - אירוע ברכב הגורר דיווח בזמן אמת לנתוני איכון ומידע נילוה: כגון פתיחת, SWITCH התנעה בעקיפה, כיבוי, תאונה וכדו'.
- 2.35 ממשק API - רכיבי תוכנה של המערכת המאפשרים ביצוע ממשק דו כיווני בין המערכת למערכות שב"ס ו/או צד שלישי לצורך קבלת ו/או שליחת מידע ונתונים הנדרשים בהתאם לדרישות. הספק ידרש להעביר מפרט API שלם ומסודר לשב"ס.
- 2.36 SDK - כלי התוכנה לרבות דרייברים, תיעוד ומרכיבים אחרים המאפשרים לפתח ממשקים בין המערכת למערכות שב"ס ו/או מערכות צד שלישי.
- 2.37 אירוע – מצב של חריגה שזוהתה ביחידת הקצה והוגדרה כאירוע במערכת השו"ב. כל האירועים יתועדו וישמרו במערכת השו"ב ו/או במערכת הפו"ש ככל שידרש על ידי שב"ס.
- 2.38 אירוע מתפרץ – כל אירוע שמתרחש ביחידת הקצה והוגדר כאירוע מתפרץ שידווח ויוצג בזמן אמת במערכת השו"ב ו/או מערכת הפו"ש.
- 2.39 מספר סידורי לנסיעה בכלי רכב - מספר סידורי רציף וחד ערכי לכל נסיעה בכלי רכב מסוים. שיתועד וישמר במערכת השו"ב
- 2.40 זמן נסיעה או נסיעה - הזמן העובר מזיהוי נהג ועד לכיבוי הרכב או בין החלפות של זיהוי נהג ללא כיבוי הרכב. מידע זה יתועד וישמר במערכת השו"ב.
- 2.41 מועד התחלת נסיעה - תאריך וזמן (בדיוק של שניה) התחלת נסיעה על פי הגדרתה במילון המונחים.
- 2.42 מועד סיום נסיעה - תאריך וזמן (בדיוק של שניה) סיום נסיעה על פי הגדרתה במילון המונחים.
- 2.43 נסיעה בעקיפה - מצב בו הרכב הונע ללא שימוש במזהה נהג. מצב זה יתועד וישמר במערכת השו"ב.
- 2.44 חריגת מהירות - מוגדרת כנסיעה מעבר לסף מהירות מסוים (יוגדר כפרמטר דינאמי) בפרק זמן רציף (יוגדר כפרמטר דינאמי) העולה על המותר. מצב זה יתועד וישמר במערכת השו"ב.

חתימה וחותמת המציע

2.45 זמן עמידה - פרק זמן העולה על X זמן שיקבע ע"י שב"ס בו הרכב מונע ולא נסע. אירוע זה יתועד וישמר במערכת השו"ב, תהיה אפשרות להציג אירוע זה בזמן אמת במערכת השו"ב ו/או במערכת הפו"ש כאירוע מתפרץ.

2.46 מספר סידורי לאמצעי זיהוי נהג - מספר חד ערכי שיינתן על ידי שב"ס לכל אמצעי זיהוי.

2.47 קוד זיהוי נהג - צירוף של מספר סידורי לאמצעי זיהוי + מספר סידורי לנהג מיוחד (נהגים במוסכים, לדוגמא)

3. תיאור כללי של השירות והמערכות הנדרשות

3.1 מצב קיים :

- 3.1.1 כיום מותקנות בחלק מכלי הרכב של שירות בתי הסוהר מערכות אשר מספקות נתוני איכון, רישום יומן מסע וציוני התנהגות נהג.
- 3.1.2 המערכות עובדות בזמן אמת, אוגרות נתונים עתיים ומיידים ומשדרות אותם מהרכב לשרתי הספק ולשב"ס.
- 3.1.3 המערכת כיום מאפשרת לזהות את מורשה הנהיגה באמצעות כפתור דאלאס.

3.2 השירות והמערכות הנדרשות :

- 3.2.1 השירות יכלול את השירותים הנדרשים לניהול צי הרכב של שב"ס וגופים נוספים, הכולל רכבים פרטיים, רכבים מסחריים, רכבי שטח, אופנועים, מיניבוסים, משאיות, כלי רכב להובלת אסירים, אוטובוסים וכן רכבים שכורים בסדר גודל כמפורט להלן:
- 3.2.1.1 כ- 1200 כלי רכב בשב"ס מסוגים שונים.
- 3.2.1.2 כ- 1000 כלי רכב בכב"א מסוגים שונים.
- 3.2.1.3 כ- 100 כ"ר פרטיים נוספים
- 3.2.2 ביצוע העתקת (הסרה והתקנה) של יחידות קצה ניידות ועדכוני מערכת בתחלופת רכבים כל 4 שנים, משאיות אוטובוסים כל 10 שנים (ללא התחייבות) ובמקרה של הורדת כלי רכב מהשירות
- 3.2.3 אספקת והפעלת יחידות קצה נישאות על גופו של אדם.
- 3.2.4 העברת מידע ונתונים דיגיטליים באופן מאובטח למערכת הפו"ש של שב"ס הפועלת ברשת התקשורת של שב"ס לצורך פיקוח ושליטה על יחידות הקצה והמערכת.
- 3.2.5 התאמת מערכת השו"ב של הספק לדרישות התפעוליות וטכניות של שב"ס ומתן יכולת למפעילים שיוגדרו ברשת התקשורת של שב"ס להפעיל את מערכת השו"ב באמצעות שימוש ב- EXPLORER (הפעלת יישום WEB).
- 3.2.6 אספקת והתקנת מערכת אבטחת מידע בהתאם למוגדר במסמכי המכרז.
- 3.2.7 מרכיבים עיקריים של המערכת :
- 3.2.7.1 יחידות קצה ניידות המיועדות להתקנה קבועה בכלי רכב, כולל אביזרים ומרכיבים נוספים בהתאם ליישום.
- 3.2.7.2 יחידות קצה נישאות על ידי סוהרים.

חתימה וחותמת המציע

- 3.2.7.3 ממשק למערכת הפו"ש של שב"ס למתן בין היתר היכולות הבאות :
- 3.2.7.3.1 איכון יחידות קצה בזמן אמת וברציפות.
- 3.2.7.3.2 זיהוי נהג
- 3.2.7.3.3 התראות על תאונת דרכים
- 3.2.7.3.4 קבלת קריאה מלחצן מצוקה.
- 3.2.7.3.5 התראות על חריגות במיקום, בזמן עמידה וכו'.
- 3.2.7.4 מערכת שו"ב קבועה ו/או ניידת (MOBILE) של הספק מותאמת לדרישות שב"ס בהפעלה כיישום WEB הכולל בין היתר
- 3.2.7.4.1 תעוד ושמירת כל הפעילויות/אירועים המתרחשים במערכת.
- 3.2.7.4.2 הצגת איכון יחידות קצה בזמן אמת וברציפות.
- 3.2.7.4.3 קבלת מידע על רישום ותיעוד נסיעות
- 3.2.7.4.4 קבלת התראות תאונת דרכים
- 3.2.7.4.5 קבלת התראות ומידע על חריגות מהירות
- 3.2.7.4.6 הגדרת קודן לנסיעות פרטיות
- 3.2.7.4.7 קבלת והצגת מידע התנהגות נהג
- 3.2.7.4.8 ביטול הנעה ללא זיהוי
- 3.2.7.4.9 קבלת והצגת נתוני רכב נוספים (דיאגנוסטיקה)
- 3.2.7.4.10 קבלת והצגת מידע ונתונים נוספים מיחידות הקצה על כלל מרכיביהן (מצב, תקינות וכו')
- 3.2.7.4.11 ביצוע הגדרות תפעוליות .
- 3.2.7.4.12 הגדרת עקיפות המערכת ולביצוע אקטיבציה.
- 3.2.7.4.13 ניתוח ותחקור מידע ונתונים שתועדו ונשמרו במערכת השו"ב.
- 3.2.7.5 עמדות צריבה
- 3.2.7.6 תשתית תקשורת נתונים לצורך ניהול, שליטה ובקרה על המערכות.
- 3.2.7.7 מערכת אנרגיה וגיבוי עבור כלל המרכיבים בהתאם לדרישה מקומית.

4 תכולת עבודה - רשימת עבודות ומטלות באחריות הספק (הזוכה במכרז).

- 4.1 תכולת העבודה מתייחסת למערכות מבצעיות מושלמות שתופעלנה בכלי הרכב ובעמדות התפעול והשליטה בשב"ס.
- 4.2 עיקרי תכולת העבודה :
- 4.2.1 תכנון.
- 4.2.2 אספקה.
- 4.2.3 התקנות.
- 4.2.4 אינטגרציה.
- 4.2.5 בדיקות קבלה.
- 4.2.6 הדרכה.

חתימה וחותמת המציע

- 4.2.7 הרצה.
- 4.2.8 תיעוד.
- 4.2.9 ליווי, תמיכה ותחזוקה.
- 4.3 פרוט תכולת העבודה עבור ביצוע התקנות ראשונות בכל אחד מהדגמים שיבחר המזמין לאחר אישור תיק דיגום ספציפי והמשך הפרויקט לאחר אישור ההתקנה ותקופת ההרצה.
- 4.4 ביצוע התקנת ראשונה שיכלול התקנת והפעלת מערכת אחת לכל דגם של כ"ר במקביל בהתאם לקביעת שב"ס. התהליך יכלול בין היתר את כל תכולת העבודה המוגדרת מסעיף 4.2.1 שלהלן עד סעיף 4.2.9.
- 4.5 במידה וההתקנה תאושר ע"י המזמין ימשכו ההתקנות בשאר הרכבים מאותו דגם וזאת לאחר תקופת הרצה בת שבוע ימים או לאחר החלטת המזמין על המשך ההתקנות במקביל להרצה הראשונית.
- 4.6 סקר היערכות ומוכנות כמפורט בסעיף 7.
- 4.7 תכנון מפורט של המערכות, כמפורט בסעיף 8.
- 4.8 הכנה, הגשה וקבלת אישורים הנדרשים על כל פי דין מהרשויות המוסמכות הנוגעות לעבודות תשתית ואחרות הדורשות היתרים ו/או תאומים עם גורמי ביצוע ככל שיידרש.
- 4.9 רכישת ו/או ייצור/בניית מרכיבי מערכות ו/או אינטגרציה.
- 4.10 התקנות וביצוע עבודות תשתית ככל שנדרש (ממשקים, תשתית תקשורת, חשמל, אנרגיה וגיבוי, התקנים וכד'), כולל ביצוע תיאומים עם כל הגורמים הרלבנטיים.
- 4.11 כיוונונים, התאמות, אינטגרציה וביצוע כל עבודה (כולל חומרים) שמוגדרת במסמכי המכרז וגם שאיננה מוגדרת הנדרשת לצורך הקמת והפעלה מבצעית שלמה של המערכות לשביעות רצונו המלא של שב"ס. למען הסר ספק, המזמין לא ישלם על תוספת הנדרשת לביצוע העבודה, אלא אם היא איננה כלולה בכתב הכמויות ומוגדרת במסמכי המכרז ואיננה עבודה שהינה על חשבון הזוכה.
- 4.12 בדיקות קבלה - כמפורט בסעיף 19.
- 4.13 אספקת תיעוד - כמפורט בסעיף 17.
- 4.14 הדרכה - כמפורט בסעיף 18.
- 4.15 הרצה (כולל ליווי ותמיכה) - כמפורט בסעיף 20.
- 4.16 מסירת מערכות מושלמות ומלאות הפועלות מבצעית ואישור שב"ס על מסירה לשביעות רצונו.
- 4.17 תקופת אחריות – תקופה שבה יספק הזוכה על חשבונו המלא, שרותי תחזוקה ותיקונים של המערכות והתשתיות ממועד מסירת המערכות לשביעות רצונו של שב"ס.
- 4.18 תוספות, שינויים ושיפורים, הרחבה, העתקה, ממשוק, התאמה של המערכות במהלך תקופת ההסכם ובהתאם לקביעת שב"ס. עלות התוספות, שינויים ושיפורים יהיו כמפורט בכתבי הכמויות ובמידה ולא קיימים, העלות תהיה בהתאם למפורט בסעיף 25 במסמך זה.

חתימה וחותמת המציע

5 לו"ז לביצוע

- 5.1 "תקופת הביצוע" - מיום קבלת ההזמנה ועד מסירת המערכות שהוזמנו כולל בדיקות קבלה, הרצת המערכת, אספקת תיעוד ומסירתן לשב"ס באופן רשמי, לשביעות רצונו.
- 5.2 תקופת הביצוע לאספקת והתקנת כל סוגי המערכות תסתיים בתוך פרק זמן המוגדרת בסעיף זה
- 5.3 להלן פירוט אבני דרך לביצוע:

מס'	שלב	לו"ז מרבי לסיום (ימים קלנדריים) מקביעת זוכה	תפוקה נוספת
1	סקר היערכות ומוכנות	30	
2	סקר תכנון + תכנון מפורט	45	אישור שב"ס
3	אספקת אמצעי זיהוי ועמדות צריבה	60	
4	הכנת המערכות להתקנה	45	
5	התקנת המערכות (כולל תשתיות וממשקים)	120	תיעוד כולל לאישור שב"ס
6	הרצה	7 (מסיום התקנה לכל דגם)	ליווי, תמיכה והטמעה
7	פיתוח ממשקים	120	

- 5.4 עמידה בלוח זמנים היא מעיקרה של הצעה זו והזוכה מתחייב לנקוט בכל האמצעים, כולל עבודה במשמרות נוספות, עבודות בזמנים שיוגדרו על ידי שב"ס ותגבור עובדים, קבלני משנה וציוד ללא תמורה נוספת, כדי לעמוד בלוח הזמנים.
- 5.5 הזוכה יבצע את העבודה בקצב הדרוש להשלמתה בתוך התקופה שנקבעה בהסכם ובהתאם ללוח הזמנים ושלבי ההתקדמות, פרט אם קיבל מאת שב"ס הוראה מפורשת אחרת.
- 5.6 בתקופת ביצוע זו נכלל גם הזמן הדרוש לזוכה להכנת תכנון מפורט הכולל תכניות מפרטים שונים, חישובים שונים ויתר המסמכים שעל הזוכה להגיש לשב"ס לבדיקה ו/או אישור כמוגדר בהסכם זה.
- 5.7 שב"ס רשאי להגדיר זמני עבודה בהתאם לצרכיו, אילוצים ומגבלות, הזוכה מחוייב בעמידה בלו"ז כמפורט בטבלה שלעיל לנוכח דרישת שב"ס לשינויים בזמני עבודה, כולל עבודה בזמנים לא שיגרתיים, עבודה לא רציפה בזמן וכל זאת ללא תוספת תשלום.

6 ארגון וניהול הפרויקט

- 6.1 ארגון וניהול הפרויקט יהיה באחריותו הבלעדית של הזוכה.
- 6.2 הזוכה מתחייב למנות "מנהל פרויקט", שיהיה מומחה בתחום המערכות והאמצעים הנדרשים במפרט זה.
- 6.3 הקשר בין המזמין לזוכה בכל הנושאים המנהלתיים והטכניים ובכל נושא ועניין אחר במהלך הפרויקט, כולל התחזוקה השוטפת יבוצע באמצעות מנהל הפרויקט. מנהל הפרויקט יהיה

חתימה וחותמת המציע

- זמין לפניית השב"ס בכל זמן, כולל חזרה במענה טלפוני או בדואר אלקטרוני או בהודעה כתובה עד 3 שעות ממועד פניית שב"ס. על כל איחור של שעה בחזרה במענה כאמור לעיל, ישלם הזוכה קנס איחור זהה לאיחור בזמן תיקון תקלות כמפורט בהסכם בסעיף 5.7.4.
- 6.4 שב"ס ימנה מטעמו מנהל פרויקט/נציג שיהיה מוסמך להנחות ולאשר תהליכים, שלבים, ושינויים בפרויקט. שינוי ו/או הרחבה שיש להם משמעות כספית יבוצעו רק לאחר קבלת הזמנה חתומה ע"י בעלי חתימה מורשים בשב"ס. בכל דרישה במסמכי המכרז המתאייחסת להנחיה ו/או אישור ו/או פיקוח/בקרה ובה נרשם "שב"ס" או "המזמין", הכוונה למנהל הפרויקט ו/או הנציג מוסמך של השב"ס. באחריות הזוכה לקבל בכתב את שם מנהל הפרויקט ו/או הנציג הרשמי של שב"ס לעניין.
- 6.5 הזוכה מתחייב להעסיק לצורך ביצוע פרויקט זה עובדים מקצועיים ברמה טכנית נאותה, בעלי ידע וניסיון בתחום המערכות הנדרשות במפרט, ובכמות מספקת לקידום העבודה בקצב הנדרש על מנת לסיים את הפרויקט בהתאם ללוח זמנים עליו הוא התחייב. רשימת העובדים תוגש למזמין לאישור לפחות 14 יום לפני תחילת העבודה.
- 6.6 כל העבודה, הציוד, החומרים, אביזרי ההתקנות, כבלים, צנרת ושאר מרכיבי המערכת אשר יסופקו על ידי הזוכה, יעמדו בדרישות הרלוונטיות, בין השאר של מכון התקנים הישראלי, שב"ס, חברת חשמל, משרד התקשורת, משרד התחבורה, חברת בזק, מכבי אש, משרד העבודה, בטיחות, גילוי וכיבוי אש וגופים נוספים כפי שידרש ע"י שב"ס ועפ"י חוק. המציעים והזוכה חייבים לכלול את כל הדרישות כאמור בסעיף זה בהצעתם, למען הסר ספק שב"ס לא ישלם כל תוספת עבור צורך ו/או דרישות לעמידה בכל הדרישות כאמור בסעיף זה.
- 6.7 כל המערכות, הציוד, האמצעים ושאר מרכיבי המערכת אשר יסופקו על ידי הזוכה בפרויקט ינוהלו ויירשמו בהתאם לדרישות והנהלים של שב"ס.
- 6.8 הזוכה ומי מטעמו אחראי לבטיחות העבודה, העובדים וצד ג', ולנקיטת כל אמצעי הזהירות הדרושים למניעת תאונות עבודה, לרבות תאונות הקשורות בהובלה והתקנת ציוד, חומרים וכו'.
- 6.9 כל הציוד והחומרים יסופקו ויותקנו בהתאמה מלאה לדרישות תקינות הבטיחות העדכניות.
- 6.10 שב"ס או נציגיו יהיו רשאים לבקר במפעלו/משרדו של הזוכה או בכל אתר של קבלן/י המשנה שלו בכל עת על מנת לעמוד על טיב העבודות והחומרים ולוודא עמידה מלאה בדרישות המפרט. הזוכה ימסור לשב"ס, לפי דרישה מוקדמת, דוגמאות של הרכיבים והחומרים לבדיקה מחוץ למפעל.
- 6.11 פיקוח על עבודת הזוכה
- 6.11.1 פיקוח שב"ס על עבודת הזוכה יבוצע בין היתר ע"י:
- 6.11.1.1 מעקב אחרי תכנית העבודה המפורטת.
- 6.11.1.2 דיונים ודיווחים תקופתיים של הזוכה בכל זמן שידרש על ידי שב"ס.
- 6.11.1.3 פיקוח במפעל הזוכה ו/או במתקנים בהם יבוצעו התקנות המערכות ברכיבים.

חתימה וחותמת המציע

6.12 הזוכה מתחייב לפעול באופן מידי על מנת לתקן סטיות מדרישות המפרט הטכני וכל דרישה אחרת שהוגדרה במסמכי המכרז. הזוכה מתחייב להודיע לשב"ס על כל סטייה מהדרישות הנ"ל ברגע שיוודע עליה.

7 סקר היערכות ומוכנות

7.1 באחריות הזוכה לבצע סקר מוכנות הכולל הצגת מבנה ארגוני לפרויקט, הצגת ופירוט נקודות השירות, לצורך התקנת והפעלת המערכות.

7.2 הסקר יכלול את כל הנושאים הנדרשים לרבות :

7.2.1 הצגת המבנה הארגוני המוצע לפרויקט - הזוכה יפרט, הן בתרשים והן במלל את המבנה הארגוני המוצע לפרויקט, צוותים ובעלי תפקידים, כפיפות ארגונית וצינורות שליטה ודיווח. כמו כן יצרף פירוט של קבלני משנה ומקומם במבנה הארגוני המוצע לפרויקט, ככל שיאושר ע"י השב"ס.

7.2.2 היערכות לביצוע ההתקנות ברכבים - הזוכה יציג בסקר את התארגנותו לאספקת השירותים השוטפים בדגש על היערכות לביצוע ההתקנות ברכבים, אספקת הציוד, יכולת ביצוע תחזוקה שוטפת

7.2.3 הצגת ופירוט נקודות ההתקנה ופריסת תחנות שירות (קבועות וניידות) והתארגנות למתן תמיכה.

8 תכנון

8.1 על בסיס דרישות המכרז, המפרט, סקר היערכות ומוכנות, הזוכה יבצע תכנון מפורט של המערכת על כל מרכיביה עד לשלב של הפעלה מבצעית. התוכנית תוצג ותועבר לאישור שב"ס בהתאם ללו"ז המפורט בסעיף 5 לעיל.

8.2 התכנון המפורט יכלול בין היתר את הנושאים הבאים :

8.2.1 תכנון מרכיבי המערכת בפרויקט.

8.2.2 תכנון חשמלי.

8.2.3 תכנון מכני.

8.2.4 ממשקים ותקשורת נתונים.

8.2.5 תכנון התקנות..

8.2.6 תכנון נושא בטיחות.

8.3 הזוכה יישא באחריות מלאה לטיב התכנון. אישור המסמכים והתוכניות על ידי שב"ס לא יפטור את הזוכה מאחריותו לשגיאות, טעויות, אי-דיוקים ו/או ליקויים אחרים העלולים להתגלות במועד מאוחר יותר ובכל זמן מן הזמנים. כל נזק הכרוך בליקויי התכנון ו/או הנובע מהם, יתוקן מידיית על ידי הזוכה ועל חשבונו.

8.4 תכנון לפי כללי הנדסת אנוש

חתימה וחותמת המציע

- 8.4.1 בשלב התכנון יינתן דגש מרבי להיבטיה השונים של הנדסת אנוש על מנת לאפשר פשטות ונוחות מרבית בהפעלת ותחזוקת כל פרטי הציוד והמערכות.
- 8.4.2 נושאים אליהם חובה להתייחס בהיבטי הנדסת אנוש הינם:
- 8.4.2.1 שליטה ובקרה - פונקציונליות, ממשק אדם-מכונה וכו'.
- 8.4.2.2 גישה קלה לציוד לצורך תחזוקה נוחה.
- 8.4.2.3 כל חלקי המערכת יהיו בשאיפה בעלי מידות פיזיות קטנות.
- 8.4.2.4 בניה מודולרית ואפשרות לפרוק, החלפה קלה ושדרוג נוח וקל.

9 סקר תכנון

- 9.1 הזוכה יקיים סקר תכנון בהשתתפות נציגי שב"ס במטרה לוודא שהתכנון עומד בכל הדרישות וציפיות שב"ס מהמערכות.
- 9.2 הסקר יתקיים לאחר סיום התכנון המפורט ובלו"ז כמפורט בסעיף 5 .
- 9.3 לא יאוחר מ- 5 ימים לפני מועד ביצוע סקר התכנון , יעביר הזוכה לשב"ס את כל החומר, תוכניות שיוצגו בסקר.
- 9.4 בסקר יוצג בין היתר התכנון כמפורט בסעיף 8 לעיל.
- 9.5 הסקר יוכן ע"י הזוכה במכרז ויוצג במתקניו או במתקן שב"ס עפ"י קביעת שב"ס.
- 9.6 בסיום הסקר יפיץ הזוכה מסמך סיכום שיאושר ע"י שב"ס.
- 9.7 תיקונים בתכנון בהתאם לסקר יבוצעו על ידי הזוכה עד 10 ימי עבודה ממועד ביצוע הסקר. זמן התיקונים לא ידחה את הלוח"ז של הפרויקט.

10 תיק דיגום

- 10.1 עבור כל דגם של כלי הרכב או כלי דו גלגלי נדרש הספק לבצע תהליך דיגום.
- 10.2 ברשות שב"ס, נכון להיום, כ-46 סוגי/דגמי רכב שונים, לכל דגם רכב יסופק נוהל התקנה, נוהל פירוק ותיק דיגום להתקנת יחידת קצה ייחודי לדגם בטרם התקנות הסדרתיות.
- 10.3 ברשות כב"א, נכון להיום, כ-XX סוגי/דגמי רכב שונים, לכל דגם רכב יסופק נוהל התקנה, נוהל פירוק ותיק דיגום להתקנת יחידת קצה ייחודי לדגם בטרם התקנות הסדרתיות.
- 10.4 כמו כן מספר דגמים נוספים
- הערה:** קיימים מספר דגמים משותפים לכלל הגופים השותפים במכרז זה.
- 10.5 מצורפת טבלה של פירוט דגמי כלי הרכב (נכון למועד פרסום המכרז) טבלה 1 בפרק זה.
- 10.6 תיק הדיגום מסכם את עבודת הדיגום שנעשתה אל מול ענף תחבורה בשב"ס, ונציג יבואן של הרכב ומהווה תנאי ואסמכתא להתקנות סדרתיות. אספקת נוהל התקנה תהיה באחריות הספק.
- 10.7 כל הפעולות לביצוע תיק הדיגום יבוצעו ע"י הזוכה ועל חשבונו לרבות אישור מול יבואן, אישור ענף תחבורה בשב"ס, כתיבת הנוהל ופרסומו.

חתימה וחותמת המציע

- 10.8 עם כניסה לשימוש של דגם רכב חדש לשב"ס (לרבות רכב דו גלגלי), יזמן נציג השב"ס את הזוכה לביצוע תיק הדיגום.
- 10.9 השב"ס תתחייב להעמיד לרשות הספק דגם של רכב לו נדרש תיק דיגום.
- 10.10 הספק מתחייב להשלים את כל הפעולות הכרוכות בהכנה ואישור תיק הדיגום תוך 7 ימי עבודה ממועד העמדת הרכב.
- 10.11 תיק הדיגום יכלול את הנושאים הבאים:
- 10.11.1 סוג הרכב והמודל.
- 10.11.2 פירוט האביזרים שמותקנים ברכב.
- 10.11.3 הוראות התקנה מפורטות לביצוע ההתקנה, שכוללות
- 10.11.4 שרטוטים, תמונות כל הרכיבים הנדרשים להתקנה
- 10.11.5 ותמונות משלבים שונים במהלך ההתקנה.
- 10.11.6 אישור יבואן הרכב לתצורת ההתקנה.
- 10.11.7 הוראות בטיחות לביצוע ההתקנה.
- 10.11.8 טופס בדיקה סופית של המתקין.
- 10.12 אמצעי קשר של הספק לבירורים ושאלות: כתובת מייל, שם וטלפון.
- 10.13 נוהל ההתקנה יועבר בקובץ Word או קובץ PDF ויהיה זמין ונגיש למרכזי התקנה ולנותני השירות מטעם הספק באשר הם (יבואן הרכב, מרכז שירות וכו')
- 10.14 בסיום תהליך דיגום אב הטיפוס, ייכתב מסמך " נוהל התקנה" שיימסר לענף תחבורה.
- 10.15 הספק יפיץ את תיק הדיגום המאושר לענף תחבורה בשב"ס, לכל תחנות השירות של הספק ולכל הגורמים העוסקים בהתקנות ובפירוקים מטעמו בכדי לשמור על אחידות ההתקנה.
- 10.16 עם מסירת המערכת לידי שב"ס יגיש הזוכה קלסר ב-2 עותקים בעברית של תיעוד המערכת (לרבות העברת המידע ע"ג CD או Disk On Key) לענף תחבורה ושני העתקים למחלקת תקשוב בחטיבת הטכנולוגיה בשב"ס.
- 10.17 כל קלסר יכיל 4 פרקים:
- 10.17.1 פרק א' - תיאור המערכת.
- 10.17.2 פרק ב' - הוראות הפעלה.
- 10.17.3 פרק ג' - הוראות תחזוקה.
- 10.17.4 פרק ד' - נתוני הפריטים - פרוספקטים.
- 10.18 לכל קלסר תצורף מדיה מגנטית הכוללת את החומר האמור כמלל ותוכניות הערוכים בתוכנות Word, AutoCad, Visio, Excel בגירסא עדכנית. אם נדרש, יש לצרף תכנה חינוכית לצפייה בשרטוטים (כגון שרטוטי אוטוקאד).
- 10.19 פרק א' יכלול, אך לא יהיה מוגבל, לנושאים הבאים:

- 10.19.1 תיאור כללי, בחלוקה לסוג מערכות, של כל מערכת. התיאור יכלול סכמה מלבנית הכוללת את כל מרכיבי המערכת ויכלול תכנית הצבת אלמנטים והסבר הסכמה המלבנית.
- 10.19.2 תמונת/צילום של המערכות.
- 10.19.3 הסבר המערכת, תפקידה, שימושה וכיצד משתלבת במערכת הכוללת.
- 10.19.4 רשימת ציוד וכתב כמויות סופי.
- 10.20 פרק ב' יכלול את הוראות התפעול של כל מערכת בנפרד ובמשולב ויפורט באופן הבא:
- 10.20.1 תפקיד המערכת בליווי תמונות.
- 10.20.2 הסבר כללי אודות המערכת בליווי צילום מוגדל לכל מרכיב משמעותי במערכת.
- 10.20.3 הסבר אודות כל מודול במערכת בליווי תמונה מייצגת.
- 10.20.4 הסבר הפקדים והתצוגות הקשורים לכל מודול. הצילומים יהיו משולבים בהסבר כאשר כל תצלום מייצג את התמונה/מסך (במקרה של מערכת ממוחשבת), הנגלה למשתמש בכל שלב ושלב.
- 10.21 פרק ג' יכלול את הוראות התחזוקה כדלקמן:
- 10.21.1 רשימות חיבורים.
- 10.21.2 שרטוטים חשמליים.
- 10.21.3 פורמט ביקורת ברמת מפעיל – במידת הצורך.
- 10.21.4 הוראות לביצוע אחזקה מונעת ברמת יחידה/מכלול – במידת הצורך.
- 10.21.5 פורמט ביקורת תקופתית – בהתאם לפורמט ביקורת הקבלה אשר אושר ע"י מנהל הפרויקט בעת קבלת המערכת.
- 10.21.6 פרק ד' יכיל את הפרוספקטים של כל מרכיבי המערכת, כולל הוראות היצרנים.
- 10.22 פירוט הדרישות - להלן פירוט לנושאי תיעוד, הדרכה ותחזוקה:
- 10.22.1 נוהלי בדיקה ברמת המפעיל וברמת הדרג הטכני, כולל התייחסות מיוחדת לתקופת ההרצה. נהלים אלו יכתבו כתרשימי זרימה.
- 10.22.2 רשימת חלקים וחלפים מומלצים לאחזקת המערכת, אם שב"ס יבצע את התחזוקה לבדו.
- 10.22.3 רשימת כלי עבודה וצב"ד ייעודי הדרוש לאחזקת המערכת לרבות אספקתם באם נדרש – בכפוף להחלטת המזמין.
- 10.22.4 כתיבת הספרות תעשה בתאום מלא עם שב"ס, לאחר גמר הכנת הספרות יעביר הזוכה לשב"ס לפני מסירת המערכת טיוטה לאישור. לאחר קבלת הערות שב"ס, יסיים הזוכה את הכנת ספרות המערכת. בנוסף לחומר הכתוב שיוגש, נדרש הזוכה למסור העתק במדיה מגנטית (תקליטור/D.O.K) מלל ב-WORD ושרטוטים ב-AUTOCAD (התוכנות תהיינה בגרסה עדכנית).

חתימה וחותמת המציע

- 10.22.5 ספרות המערכת תימסר ביום מסירת המערכת לידי שב"ס.
- 10.22.6 קבלת המערכת מהזוכה מותנית בין היתר בביצוע של סעיף זה.
- 10.22.7 הפרויקט ייחשב כאילו הסתיים, רק במידה ועם סיום ההרצה ועמידה בבדיקות סופיות, ימסרו ללקוח תיקי מתקן שאושרו ע"י שב"ס.
- 10.22.8 במידה ובמהלך תקופת החוזה יתבצעו ויאושרו שינויים באופן ההתקנה והחיווט של המערכות, באחריות הזוכה לעדכן את תיק הדיגום הרלוונטי, לקבל את אישור שב"ס ולהעביר לשב"ס תיק מוצר מעודכן.

טבלה 1 לפרק ד' - פירוט דגמי כלי הרכב של שב"ס (נכון למועד פרסום המכרז)

הרשימה מעודכנת נכון למועד פרסום המכרז, ייתכנו שינויים בדגמים בהתאם למכרזי רכב עתידיים (דגמים שייגרעו או יתוספו)

ספ'	סוג	יצרן	דגם	ספ'	סוג	יצרן	דגם
1	אוטובוס	איווקו		40		טויוטה	פריוס
2	אוטובוס	וולבו		41		קאיה	פיקנטו
3	אופנוע	הונדה	400 סמ"ק	42		ניסן	סנטרה
4	אופנוע	סוזוקי	MAX - 500 T אוט	43		קאיה	ספורטג' דיזל
5	קטנוע	daelim s3		44		מיצובישי	ספייס
6	אופנוע	פיאגו	.LT300	45		פיגו	פגו' 301
7	פרטי	קאיה	קרניבל	46		סיטרואן	פיקאסו
8	פרטי	סקודה	סופרב				
9	פרטי	טויוטה	קאמרי				
10	פרטי	טויוטה	קורולה				
11	פרטי	סקודה	אוקטביה				
12	פרטי	טויוטה	ורסו				
13	משאית	איווקו	12טון				
14	משאית	דאף .	12טון				
15	מסחרי	פיאט.	250L.				
16	מיניבוס	מרצדס	518CDI				
17	מסחרי	שברולט	6.6HD				
18	אופנוע	סוזוקי	MAX - 500 T אוט				
19	פרטי	טויוטה	אוונסיס				
20	פרטי	טויוטה	אוריס היברידית				
21	פרטי	ניסן	אקס טרייל				
22	מסחרי	סיטרואן	ברלינגו XN				
23	מסחרי	סיטרואן	ברלינגו אוטומט				
24		ניסן	גויק				
25	מסחרי	סיטרואן	גמפי				
26		דאף .	דאף 26 טון				
27		טויוטה .	היילקס דיזל				
28		טויוטה .	יאריס .				
29		יונדאי	I25				
30		יונדאי	I10				
31		יונדאי	I35				
32		מיצובישי	כליפס קרוס				
33		טויוטה .	לנד קרוזר				
34		ניסן	מקסימה				
35		סובארו	B4 סובארו				
36		קאיה	סורנטו.				
37		קאיה	סיד סטיישן				
38		קאיה	סיד.				
39		סוזוקי	סלריו				

חתימה וחותמת המציע

טבלה 1 לפרק ד' - פירוט דגמי כלי הרכב של כב"א (נכון למועד פרסום המכרז)

הרשימה מעודכנת נכון למועד פרסום המכרז, ייתכנו שינויים בדגמים בהתאם למכרזי רכב עתידיים (דגמים שייגרעו או יתווספו)

דגם	יצרן	סוג	ספ'	דגם	יצרן	סוג	ספ'
	טטרה		40	E350 אקונולין	פורד		1
100	מרצדס בנץ		41	NEU Atego 1227	מרצדס בנץ		2
DA814	מרצדס בנץ		42	TGM13.250BL	מאן		3
CDI519 אר וך מאוד	ספרינטר		43	AF1234	מרצדס בנץ		4
416	מרצדס ספרינטר		44	TGM13.280290BL	מאן		5
CK31003	שברולט		45	T45P260	איווקו		6
סואנה ד 6.6	שברולט		46	TGS26.360BB	מאן		7
K6X42638	מרצדס בנץ		47	K6X42638	מרצדס בנץ		8
				2638	מרצדס בנץ		9
				E44260	איווקו		10
				T 260S3626	איווקו		11
				D814	מרצדס בנץ		12
				DA814	מרצדס בנץ		13
				LE14.285LA	מאן		14
				LALF14285	רואל קוויבק		15
				1124 זבל	מרצדס בנץ		16
				18 משא I90 S36 טון	איווקו		17
				CG31503	שברולט		18
				c1350	איווקו		19
				EH2D5 DI 502 קראפטר	פולקסווגן		20
				C14V50	איווקו		21
				פיק אפ 4*4	ניסאן		22
				T 180E2818	איווקו		23
				FF150E30	איווקו		24
				E27150	איווקו		25
				E28150	איווקו		26
				שוודיה מנוף	סקניה		27
				FAT85.380X	דאף		28
				TGM18	מאן		29
				LA 911 36	מרצדס בנץ		30
				LE14.280BB	מאן		31
				נל813	מרצדס בנץ		32
				TGM15.290BL	מאן		33
				F-1124 כבאית	מרצדס		34
				E22W135	איווקו		35
				E23130	איווקו		36
				AF1120	מרצדס בנץ		37
				LAF1113B	מרצדס בנץ		38
				F1222	מרצדס בנץ		39

חתימה וחותמת המציע

11 התקנות**11.1 התקנת מערכות חדשות (התקנות ראשוניות)**

- 11.1.1 טרם ביצוע שלב ההתקנות, הזוכה יגיש בין היתר לאישור שב"ס את המפורט להלן:
- 11.1.1.1 תכנון מפורט, עדכני ומשלים של המערכת (כולל פריסת מוקדי התקנה, תיקי דיגום, ממשקים, תוכנה, מחשבים, תכנון מכני וחשמלי, מיקום ציוד, תוואי כבלים, חיווט וכו').
- 11.1.1.2 הכנת מרכזי השירות וניידות השירות
- 11.1.1.3 הכשרת כ"א
- 11.1.1.4 הכנת מוקד שירות ומענה הטלפוני
- 11.1.1.5 ערכות התקנה איכון והתנהגות נהג
- 11.1.1.6 קודנים
- 11.1.1.7 ערכות דיאגנוסטיקה
- 11.1.1.8 הכנה ואישור תיקי דיגום לכל דגמי הרכב וכתביבת נהלי התקנה
- 11.1.1.9 אספקת אמצעי צריבה
- 11.1.1.10 אספקת אמצעי זיהוי נהג
- 11.1.1.11 ממשקים מחשוביים לקליטת מסרים והעברת מסרים מהשב"ס ואליה
- 11.1.1.12 מפסקי עקיפה
- 11.1.1.13 אפליקציה לעקיפה
- 11.1.1.14 כל היערכות אחרת שתידרש כדי לעמוד בדרישות המפרט והמכרז
- 11.1.2 התקנה ראשונית מתייחסת לתקופה שלאחר קביעת זוכה ולאחר שנפתחה הזמנת רכש מאושרת מול הזוכה.
- 11.1.3 לזוכה יינתן זמן הערכות לביצוע כלל התקנות הראשונות בכלל הצי לתקופה שלא 45 ימים מפתחת הזמנת הרכש.
- 11.1.4 ההתקנות יבוצעו לפי תוכנית שתוגש על ידי השב"ס.
- 11.1.5 במסגרת התוכנית יותקנו בכל יחידות השב"סיות הפזורות ברחבי הארץ ו/או באופן מרוכז במתקנים אשר השב"ס תבחר, ו/או במתקני הספק.
- 11.1.6 ההתקנות יבוצעו בימי עבודה א עד ה – בין השעות 07:30 - 17:00.
- 11.1.7 ההתקנה תכלול את פירוק היחידה הקיימת. היחידות שיפורקו יועברו לענף תחבורה בשב"ס.

12 מקום ההתקנות

- 12.1 ככלל, מרבית כלי רכב שיוקנו בשלב ראשון יהיו כלי רכב קיימים הדורשים פירוק המערכת הישנה והתקנת חדשה.
- 12.2 ההתקנות יבוצעו בתחנות הכנת מרכזי השירות וניידות השירות
- חתימה וחותמת המציע**

- 12.3 התקנת הציוד הכלול במפרט זה תבוצע בהתאם לדרישת שב"ס גם בכל אחת מיחידות שב"ס הפרוסות ברחבי הארץ. שב"ס שומר לעצמו הזכות לבחור היכן לבצע את ההתקנות.
- 12.4 בעיקרון בכלי רכב החדשים המצטרפים לצי השב"ס יתקין הספק את יחידות הקצה במתקני יבואני הרכבים (בונדד)
- 12.5 שב"ס יהיה רשאי להזמין התקנה בכ"ר שנדרש להם החלפה או התקנה/ התקנה מחודשת גם באחד ממרכזי השירות של הספק.

13 תכנית ומועדי ההתקנות הראשוניות:

- 13.1 לאחר קבלת הזמנה מאושרת תגובש תכנית התקנות משותפת בין הספק לשב"ס לצורך ביצוע ההתקנות הראשוניות.
- 13.2 בכל התקנה/אתר התקנה ירוכזו לפחות 5 כלי רכב.
- 13.3 מועדי ההתקנה יקבעו על ידי מנהל הפרויקט מטעם השב"ס בתאום עם מנהל הפרויקט מטעם הספק.
- 13.4 הודעה על מועד ההתקנה תינתן 2 ימי עבודה לפחות טרם המועד הנדרש (להלן: "קריאה להתקנה").
- 13.5 התכנית תכלול את הסעיפים הבאים:
- 13.5.1 תצורת ההתקנה הנדרשת.
- 13.5.2 מקום התקנה.
- 13.5.3 מועד התקנה מתוכנן.
- 13.5.4 פירוט מספרי רכב אזרחי + דגמי רכבים.
- 13.5.5 מותקנת יחידה ברכב כן/לא.
- 13.5.6 מותקן קודן ברכב כן /לא.
- 13.5.7 קיום אמצעי זיהוי.
- 13.5.8 פרטי איש קשר ביחידת השב"ס ואיש הקשר מטעם הספק.

14 התקנות בשוטף:

- 14.1 ככלל, מרבית כלי רכב שיוקנו בשלב שלאחר ההתקנות הראשוניות יהיו כלי רכב חדשים.
- 14.2 התקנת הציוד הכלול במפרט זה תבוצע בהתאם לדרישת שב"ס בכל אחת מיחידות שב"ס הפרוסות ברחבי הארץ. שב"ס שומר לעצמו הזכות לבחור היכן לבצע את ההתקנות.
- 14.3 בכלי רכב חדשים המצטרפים לצי השב"ס יתקין הספק את יחידות הקצה במתקני יבואני הרכבים (בונדד)
- 14.4 שב"ס יהיה רשאי להזמין התקנה בכ"ר שנדרש להם החלפה או התקנה/ התקנה מחודשת גם באחד ממרכזי השירות של הספק.
- 14.5 ככלל השב"ס יעבוד בצורה דיגיטלית במערכות האלקטרוניות של השב"ס. בכל בקשה להתקנה ייצר השב"ס הזמנת עבודה שתשלח לספק.

15 תכנית ומועדי התקנות בשוטף:

- 15.1 הספק יוזמן להתקנות לרכב אחד או יותר שיבוצעו במגרשי היבואנים (בונדד), או במרכז שירות של הספק, על פי הגדרת מורשה מטעם השב"ס.
- 15.2 ככלל ההתקנות השוטפות יבוצעו בבונדד. במידה וההתקנות יבוצעו במתקן שב"סי ירוכזו לפחות 5 רכבים לצורך ההתקנה.
- 15.3 התקנות נדרשות כתוצאה מהחלפת יחידה תקולה יבוצעו במתקן יחידת השב"ס הרלוונטית ו/או במרכזי השירות של הספק.
- 15.4 הזמנת יחידת קצה תעשה על ידי גורם מוסמך מטעם שב"ס לביצוע ההזמנה.

16 אופן ביצוע ההתקנה (ראשונית/שוטפת)

- 16.1 ההתקנה תבצע ע"י מתקין מורשה, על פי דגם רכב בהתאם לנוהל ההתקנה ולתיק הדיגום ועל סמך תכנית עבודה שתופק ע"י רכז ההכשרות בענף תחבורה ותימסר לספק וליבואן.
- 16.2 באחריות הזכיין שיוך הנכון בין הרכיב המותקן לבין לוחית הזיהוי הרכב השב"סי. על מנת למנוע טעויות ולוודא שיוך חד חד ערכי בין מערכת מותקנת לבין מספר הרכב השב"סי, ישתמש הזכיין בשיטות דיגיטליות באתר ההתקנה כדוגמת קורא ברקוד.
- 16.3 כל התקנה (ראשונית או שוטפת) תתועד ותכלול את הנתונים הבאים:
- 16.3.1 מקום ההתקנה:
- 16.3.2 מס' טיפול (נומרטור)
- 16.3.3 תאריך כניסת רכב לתחנת שירות
- 16.3.4 שעת כניסת רכב
- 16.3.5 מספר רכב אזרחי
- 16.3.6 סיבת פניה:
- 16.3.7 סוג טיפול: התקנת יחידת קצה, התקנת יחידת קצה
- 16.3.8 מזהה המערכת
- 16.3.9 תאריך סיום טיפול
- 16.3.10 שעת סיום טיפול
- 16.3.11 קוד נהג מוסר הרכב.
- 16.3.12 קוד נהג לוקח הרכב
- 16.3.13 קוד מפקח
- 16.3.14 תאריך אקטיבציה.
- 16.4 בסיום ההתקנה יש לבצע את הפעולות הבאות:
- 16.4.1 מילוי טופס דיווח לסיום התקנה
- 16.4.2 ביצוע בדיקה מול מרכז המחשבים של הספק, ובדיקת תקינות השידור מהיחידה שהותקנה למרכז המחשבים של הספק.

חתימה וחותמת המציע

16.4.3 שליחת מסר ממרכז המחשבים של הספק למרכז המחשבים של שב"ס כך שהשיוך בין הרכב לבין הרכיב יהיה חד חד ערכי ויכלול את לוחית הזיהוי, תאריך ביצוע ההתקנה, תאריך ביצוע האקטיבציה.

17 תיעוד - תיק מערכת/ דיגום ותכניות ביצוע

- 17.1 לפחות שבוע לפני המועד המתוכנן לתחילת בדיקות הקבלה יעביר הזוכה לאישור שב"ס טיוטת תיעוד של הפרויקט כתובה בשפה העברית שתכלול את כל המפורט בסעיף זה. במידה ויידרש לבצע תיקונים ו/או השלמות, הזוכה מתחייב לתקן ו/או להשלים את הנדרש ולמסור תיעוד סופי לשב"ס לא יאוחר ממועד מסירת המערכת.
- 17.2 הזוכה יגיש לשב"ס 2 עותקים בעברית של תיק התיעוד. בנוסף, נדרש הזוכה למסור עותק מלא ע"ג מדיה מגנטית.
- 17.3 עם סיום ביצוע הא"ט והשלמת הממשקים ולאחר עמידה בבדיקות הסופיות, ימסור הזוכה לשב"ס את תיקי התיעוד שאושרו ע"י שב"ס. התיעוד יבוצע על חשבון הזוכה ורק עם קבלתו על גרסתו הסופית והמאושרת, יוכרז על סיום הפרויקט.
- 17.4 התיעוד יכלול:
- 17.4.1 תיאור וארכיטקטורת המערכת.
 - 17.4.2 הוראות הפעלה.
 - 17.4.3 תיק תחזוקה.
 - 17.4.4 תיקי דיגום.
 - 17.4.5 העתקי תוכנות + רשיונות.
 - 17.4.6 תיק פרוספקטים/מפרטים טכניים.
- 17.4.7 מדיה מגנטית כוללת מלל ותוכניות ערוכה בתוכנות P.C סטנדרטיות עדכניות, Word, Excel, AutoCad, Visio, 5) וכד') או בהתאם לקביעת שב"ס.
- 17.5 הוראות הפעלה- תכולה
- 17.5.1 תפקיד המערכת בליווי תמונות.
 - 17.5.2 הסבר כללי אודות המערכת בליווי צילום צבע מוגדל לכל מרכיב משמעותי במערכת.
 - 17.5.3 הסבר אודות כל מודול במערכת בליווי תמונה מיצגת בצבע.
 - 17.5.4 הסבר הפקדים והתצוגות הקשורות לכל מודול. הצילומים יהיו משולבים בהסבר כאשר כל תצלום מייצג את התמונה הנגלית למשתמש בכל שלב ושלב.
 - 17.5.5 תאור והסבר תצוגות, מסכים, תהליכי/תפריטי הפעלה של המערכת על מרכיביה.
 - 17.5.6 הוראות בטיחות.
 - 17.5.7 הוראות אחזקה בדרג מפעיל.
 - 17.5.8 הוראות להגדרת פרמטרי המערכות ברמה של מנהל מערכת.
 - 17.5.9 תקציר הוראות הפעלה בדף מנויילן שיחולק אישית למפעילים.
- 17.6 תיק תחזוקה

חתימה וחותמת המציע

- 17.6.1 תיאור והסבר מפורט של המערכות, תת מערכות, פריטי ציוד, יחידות הפעלה ופריסת הציוד כולל דיאגרמות מלבניות ושרטוטים/איורים/תמונות בצבע של הציוד שסופק/או הותקן ע"י הזוכה.
- 17.6.2 רשימות ותכניות חיווט הכוללות:
- 17.6.2.1 תוכנית פונקציונלית: תכלול דיאגרמת מהלך החוטים והכבלים על פי פונקציות שונות לאורך כל המערכת דרך לוחות חיבורים וכו'.
- 17.6.2.2 תוכנית כבלים: דיאגרמה של מהלך החוטים והכבלים על פי פונקציות שונות לאורך כל המערכת דרך לוחות חיבורים וכו'.
- 17.6.2.3 רשימת חיווט: רשימת חיווט של כל כבל הכוללת תיאור פונקציונלי של כל זוגות הכבל ורישום חיבוריו ב-2 הקצוות.
- 17.6.2.4 תוכניות החיווט: הכוללות דיאגרמת מהלך זוגות הכבל ע"פ פונקציות שונות לאורך כל המערכת דרך לוחות חיבורים וכו'.
- 17.6.3 שרטוטים חשמליים.
- 17.6.4 תיעוד רשת התקשורת, כולל כתובות.
- 17.6.5 רשימת ציוד מפורטת ועבודות סופיות.
- 17.6.6 הוראות הפעלה מפורטות.
- 17.6.7 הוראות לביצוע אחזקה מונעת ברמת יחידה/מכלול.
- 17.6.8 איתור תקלות ופתרון ברמת המפעיל (דרג א').
- 17.6.9 נוהלי בדיקה, ביקורת וטיפול תקופתי ברמת המפעיל וברמת הדרג הטכני, כולל התייחסות מיוחדת לתקופת ההרצה. נהלים אלו יכתבו כתרשימי זרימה.
- 17.6.10 הוראות בטיחות.
- 17.6.11 רשימת חלקים וחלפים מומלצים לאחזקת המערכת, במידה שהמזמין יבצע את התחזוקה לבדו.
- 17.6.12 רשימת כלי עבודה וצב"ד ייעודי הדרוש לאחזקת המערכת.
- 17.6.13 פרוספקטים/מפרטים טכניים - הוראות ייצרן ופרוספקטים/מפרטים טכניים של ציוד שהותקן במערכת
- 17.7 תיקי דיגום
- 17.7.1 תוכניות תיעוד של כל העבודות שבוצעו על יד הזוכה.
- 17.7.2 התכניות ישקפו נאמנה את המצב האמיתי של המערכת בפועל.
- 17.7.3 בתיק/קובץ התוכניות חובה לספק את:
- 17.7.3.1 מיקום כל האלמנטים של המערכת בכלי הרכב.
- 17.7.3.2 שרטוטים מכניים של מרכיבי המערכת.
- 17.7.3.3 תוכניות ביצוע עבודות תשתית.
- 17.7.3.4 מהלך כבלים, לוחות החיבורים, חיווט וכו'.
- 17.7.4 הכנת מערכת תכניות של כל העבודות ושל כל המתקנים והמערכות, עליהן יסומנו וישורטטו בפרוטרוט כל העבודות שבוצעו למעשה וחלקי המתקנים כפי שהוצבו סופית.

חתימה וחותמת המציע

17.8 עדכון התיעוד

- 17.8.1 באחריות הזוכה לעדכן את התיעוד בכל שינוי שיתבצע במערכת המותקנת בכל תקופת ההתקשרות איתו.
- 17.8.2 העדכון יתבצע לא יאוחר מ- 3 חודשים לאחר ביצוע השינוי.
- 17.8.3 באחריות הזוכה לנהל את גרסאות העדכון על פי זמני העדכון.
- 17.8.4 באחריות הזוכה להעביר לשב"ס את הגרסה המעודכנת.
- 17.9 במידה ויחליט שב"ס לסיים את ההתקשרות עם הזוכה, באחריות הזוכה להעביר לשב"ס, את כל התיעוד המעודכן של המערכת תוך 10 ימים מבקשת שב"ס. במידה ולא יעביר הזוכה את התיעוד כאמור לעיל רשאי שב"ס לחלט את הערבות.

18 הדרכה

- 18.1 כחלק ממכרז זה, יקיים הזוכה הדרכה לנציגי שב"ס בשלוש רמות:
- 18.1.1 רמת המטה הדרכה מערכתית
- 18.1.2 רמת המתפעלים/טכנאים - ענף תחבורה בשב"ס בנושא יחידות הקצה: התקנה, תיקון תקלות, פירוק, נטרול, עמדות צריבה וכדו'
- 18.1.3 רמת מורשי מערכת.
- 18.2 הדרכה ברמת מפעיל תכלול בין היתר נושאים כגון:
- 18.2.1 הסבר כללי של מבנה המערכת ותפעולה.
- 18.2.2 הסבר על כל פקדי וחיווי המערכת.
- 18.2.3 תפעול נכון של המערכת.
- 18.2.4 המחשה של תרחישי אירוע ותגובות המערכת.
- 18.2.5 הסבר על אופן ביצוע פעולות, בדיקות ותחזוקה שוטפת ברמת מפעיל.
- 18.3 הדרכה ברמת טכנאי תכלול בין היתר נושאים כגון:
- 18.3.1 כל הנושאים האמורים בסעיף לעיל - רמת מפעיל.
- 18.3.2 תחזוקה מונעת לפי הנחיות היצרן.
- 18.3.3 תחזוקה שוטפת לפי המלצת הזוכה.
- 18.3.4 בדיקות תקופתיות על פי טבלאות.
- 18.3.5 הדרכה בפועל של תקלות אופייניות לרבות אופן פתרון.
- 18.3.6 הדרכה על מערכת הצריבה למורשים.
- 18.4 מערך ההדרכה ואמצעי ההמחשה עפ"י האמור לעיל, יובאו לאישור שב"ס.
- 18.5 ההדרכה תתקיים באתר היחידה במסגרת של יום אחד (או יותר, ככל שיידרש), אין מניעה כי יום ההדרכה ייפרס למספר שעות במועדים שונים, הכל בתיאום בין שב"ס למציע.
- 18.6 בהתאם לבקשת שב"ס, על הזוכה לספק הדרכה ייעודית מעבר למפורט לעיל.

19 בדיקות קבלה

חתימה וחותמת המציע

- 19.1 בדיקות הקבלה תבוצענה בשני שלבים נפרדים :
- 19.1.1 שלב א': בדיקות קבלה אצל הזוכה ובדיקת אינטגרציה - הבדיקות תבוצענה במעבדת הזוכה עם סיום הייצור, פיתוח ממשקים, ההרכבה והאינטגרציה למערכת המיועדת לפרוייקט טרם ועם התקנתה ו/או הפעלתה בכלי הרכב.
- 19.1.2 שלב ב': בדיקות קבלה בשטח - הבדיקות תבוצענה למערכת בכלי הרכב בו היא מותקנת ו/או מופעלת. הבדיקה תבוצע לאחר סיום ההתקנות בשטח והפעלת המערכת ע"י הזוכה.
- הבדיקות יהוו חלק מבדיקות הקבלה וכמפורט בסעיף זה. בדיקות הקבלה יהיו בדיקות קבלה מורחבות ככל שנדרש ובהתאם לקביעת שב"ס.
- 19.2 מהות הבדיקות וצורת הבדיקות יוגדרו ב -"מפרט בדיקות הקבלה" (Acceptance) Test Procedure - ATP. מפרט הבדיקות יתבסס בעיקרו על דרישות המפרט הטכני ושאר דרישות המכרז הרלבנטיות והכל על מנת לוודא ולאמת ששב"ס מקבל מערכת/פרוייקט המתאים לכל הדרישות שהוגדרו במסמכי המכרז.
- 19.3 15 ימים לפני מועד תחילת בדיקות הקבלה בשטח יכין הזוכה ויגיש לאישור שב"ס מפרט "בדיקות הקבלה" אשר יגדיר במדויק את מהות בדיקות הקבלה, רשימת הבדיקות, שיטת הביצוע, צב"ד נדרש ותוצאות צפויות. הבדיקות תהיינה לכל פריט/מרכיב ולמערכת כולה. שב"ס יהיה רשאי לשנות ו/או להוסיף בדיקות נוספות והזוכה מתחייב לשלבן, לעדכן את מסמך הדרישות ולבצע את הבדיקות בהתאם.
- 19.4 הבדיקות תבוצענה ע"י הזוכה בנוכחות נציגי שב"ס.
- 19.5 בדיקות הקבלה בשטח תחלנה אך ורק לאחר שהזוכה סיים להתקין והפעיל את כל מרכיבי המערכת במלואם לתקופת הפעלה של 7 ימים לפחות במהלכם יבצע הזוכה בדיקות מקיפות (במתכונת של בדיקות קבלה) על מנת לוודא בעצמו כי המערכת שתימסר לשב"ס לבדיקות קבלה עונה לדרישות המפרט הטכני ולאילו המוגדרות במסמכי המכרז.
- 19.6 התהליכים והתיעוד הדרושים לביצוע ע"י הזוכה בטרם הגשת המערכות לבדיקות קבלה של שב"ס הנם :
- 19.6.1 הצהרה שהחלקים והציוד שהורכבו במערכת הינם חדשים ועונים לדרישות האפיון, המפרט הטכני ותיקי המוצר.
- 19.6.2 דו"ח בחינה של הזוכה בתהליך אצל קבלני המשנה ודו"ח בחינה למערכת המוגמרת הכוללת של מבקר האיכות של הזוכה, בנושאים הבאים :
- 19.6.2.1 בדיקות תקינות פעולה של כלל המערכות.
- 19.6.2.2 התאמה פונקציונלית של התקנים הייעודיים לפריטי הזיווד והמערכות.
- 19.6.2.3 בדיקות ביצועים עפ"י מפרט בדיקות הקבלה שיאושרו על ידי שב"ס.
- 19.6.2.4 היבטי הנדסת אנוש.
- 19.6.3 צירוף האישורים הנדרשים :
- 19.6.3.1 אישורים והצהרות מהנדסי הזוכה ומי מטעמם על ביצוע העבודות בהיבטי תקנים, בטיחות וכו'.

חתימה וחותמת המציע

19.6.3.2 אישורים מגורמים רלוונטיים מוסמכים, הנדרש על פי חוק לעבודות נשוא

מכרז זה

19.6.4 בדיקות קבלה אצל הזוכה- שלב א'

19.6.4.1 בגמר הייצור ו/או ההרכבה של כל החלקים המיועדים לפרויקט ועד לא יאוחר

משבועיים לפני תחילת שלב ההתקנות בשטח, יבצע הזוכה במפעלו (רכב הדגמה) בדיקת פעולה משולבת (אינטגרציה) של כל חלקי המערכות והציוד בפרוייקט בהתאם לדרישות המכרז והמפרט.

19.6.4.2 האינטגרציה חייבת להתבצע ע"י הזוכה בלבד ולא באמצעות קבלני המשנה שלו.

19.6.4.3 במסגרת האינטגרציה יתקין הזוכה במפעלו את כל סוגי חלקי המערכת

במטרה לבצע סימולציה של ההתקנה הסופית ברכב הדגמה. בשלב הסימולציה תיבדק פעולת כל אחד מסוגי הציוד כיחידה העומדת בפני עצמה ושל כל היחידות ביחד כמערכת משולבת.

19.6.4.4 הזוכה יודיע לשב"ס על סיום ביצוע בדיקות הקבלה. לשב"ס הזכות לבקש תיעוד וכל מידע הנוגע לבדיקות הקבלה.

19.6.4.5 זמן תיקון תקלות שהתגלו בבדיקות הקבלה לא ייחשב בהתחייבות הזוכה בלו"ז הפרוייקט כמפורט במסמכי המכרז ובפרט בסעיף 4. לעיל.

19.6.5 בדיקות קבלה במתקן/אתר - שלב ב'

במסגרת בדיקות הקבלה יבדקו לפחות הנושאים הבאים :

19.6.5.1 בדיקה חזותית :

הבדיקות החזותיות תבוצענה על מנת להבטיח קיום כל מרכיבי הפרוייקט אשר

נדרשו במפרט ותקינותם. הבדיקות החזותיות תכלולנה בין היתר :

19.6.5.1.1.1 כתב הכמויות הסופי של מרכיבי המערכת.

19.6.5.1.1.2 שלמות מרכיבי הפרוייקט שסופקו.

19.6.5.1.1.3 תקינות הכבלים והחיווט.

19.6.5.1.1.4 טיב המחברים.

19.6.5.1.1.5 טיב ואיכות ההתקנות המכניות של הציוד.

19.6.5.1.1.6 מיגון הציוד.

19.6.5.1.1.7 אופן התקנת הציוד.

19.6.5.1.1.8 תפקוד מרכיבי הפרוייקט לרבות לחצנים, מפסקים, נוריות וכו'.

19.6.5.2 בדיקות פונקציונליות

הבדיקות הפונקציונליות תבוצענה על מנת להבטיח קיום כל הפונקציות

אשר נדרשו במפרט ובמכרז. הבדיקות הפונקציונליות תכלולנה בין היתר :

19.6.5.2.1 בדיקה של תפקוד עמדות השו"ב השונות ועמדת הצריבה.

חתימה וחותמת המציע

- 19.6.5.2.2 תפעול פונקציות תוכנה וממשק אדם מכונה MMI.
- 19.6.5.2.3 תצוגה למפעיל.
- 19.6.5.2.4 הנדסת אנוש.
- 19.6.5.2.5 בדיקות עמידה במפרטים הטכניים
- 19.6.6 בדיקות העמידה במפרטים הטכניים תבוצענה על מנת להבטיח עמידה של הציוד והמערכת הכוללת והתאמתם למפרטים ודרישות שב"ס כנדרש במסמך זה.
- שב"ס רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, להסתמך בבדיקות על תוצאות בדיקות של מעבדות הזוכה או חיצוניות מוכרות לשב"ס.
- 19.6.7 במידה ותוצאות בדיקות הקבלה תהיינה שליליות, הזוכה יתקן את הנדרש בפרק זמן שלא יעלה על 7 ימים מסיום בדיקות הקבלה ויגיש את המערכת לבדיקות קבלה חוזרות.
- 19.6.8 אי עמידה מלאה של הזוכה בבדיקות הקבלה משמעותה אי השלמת העבודה/פרוייקט על ידי הזוכה ואי ביצוע ההליכים כמוגדר במכרז.
- 19.6.9 שב"ס יהיה רשאי להפעיל את המערכת גם לפני סיום בדיקות הקבלה וזאת ללא התחייבות הזוכה על ביצועי המערכת ומתן שירותי תחזוקה כנדרש במסמכי המכרז, אלא אם הסכים שב"ס שמועד תחילת ההפעלה המבצעית הינו מועד מסירת המערכת, מבלי להסיר את אחריות הזוכה להשלים את כל העבודות במערכת ולתקן את כל הליקויים שנמצאו בבדיקות הקבלה ולספק מערכת מושלמת ומלאה כמוגדר במסמכי המכרז. במידה ואכן הסכים שב"ס על מסירת מערכת כאמור לעיל ובמידה ולא ישלים הזוכה את העבודות הנדרשות ותיקון הליקויים שנמצאו בבדיקות הקבלה תוך 60 ימים קלנדריים, זמן מסירת המערכת יהיה הזמן שבו יסיים הזוכה להשלים את כל העבודות ותיקון הליקויים במערכת.

20 תקופת הרצה.

- 20.1 בתום בדיקות הקבלה וקבלת אישור השב"ס תחל תקופת הרצה שתימשך שבוע לכל א"ט של דגם של כלי רכב.
- 20.2 במשך תקופת ההרצה המפעילים יהיו אנשי שב"ס שיתפעלו את המערכות, ילמדו את תכונותיהן ויסיקו מסקנות.
- 20.3 ליקויים ושיפורים נדרשים שיתגלו במשך תקופת ההרצה ע"י שב"ס יועברו לידיעת הזוכה אשר יתקנם באותו תהליך ובמועדים שהוגדרו.
- 20.4 בתום תקופת ההרצה ותיקון הליקויים רשאי שב"ס לדרוש ביצוע של בדיקות קבלה סופיות של המערכות.
- 20.5 בתום בדיקות הקבלה הסופיות תחשבנה המערכות כמושלמות ויאושרו ע"י שב"ס להפעלה מבצעית, ויחל החיוב על ההתקנה.
- 20.6 בשלב ההרצה הזוכה יספק שירותי ליווי ותמיכה תפעולית טכנית ככל שידרש על ידי שב"ס.

חתימה וחותמת המציע

21 שירות ומענה טלפוני:

- 21.1 הספק יקצה לשב"ס מספר טלפון ייעודי למוקד שירות טלפוני.
- 21.2 עם תחילת ההתקשרות, הספק יעביר לשב"ס מידע לגבי המוקד הטלפוני: שם המוקד, שם מנהל/ת המוקד, כתובת המוקד (רחוב, מספר בית, שם יישוב), טלפון/ים, שעות פעילות.
- 21.3 בכל שינוי של אחד מהנתונים ברשימה, ישלח הספק מידע מעודכן לענף תחבורה של השב"ס, עד 02 שעות לאחר קרות השינוי.
- 21.4 מוקד השירות הטלפוני הייעודי ייתן מענה לרכבי שב"ס בימי חול, בימים ראשון עד חמישי, בין השעות 08:00-17:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00-13:00. מחוץ לשעות הפעילות יינתן מענה טלפוני לתקלות משביתות הן ברכבים והן במערכות הממוחשבות.
- 21.5 הספק יכשיר את העובדים במוקד הטלפוני למתן מענה כנדרש.
- 21.6 נציגי השירות יתעדו במערכות ממוחשבות, כל שיחה שתגיע אליהם מהשב"ס ו/או גורמים נוספים המטפלים ברכבי השב"ס:
- 21.6.1 תאריך שיחה
 - 21.6.2 שעת שיחה
 - 21.6.3 שם הנציג העונה
 - 21.6.4 מקור הפניה
 - 21.6.5 שם הפונה
 - 21.6.6 סוג הרכב
 - 21.6.7 מספר הרכב (אזרחי)
 - 21.6.8 סיבת הפניה
 - 21.6.9 האם הפניה נסגרה במוקד?
 - 21.6.10 האם בוצעה עקיפה מרחוק?
 - 21.6.11 האם הופנה לתחנת שירות?
 - 21.6.12 שם תחנת השירות
 - 21.6.13 האם נשלחה ניידת שירות?
 - 21.6.14 יעד ניידת שירות
 - 21.6.15 תאריך קביעת טיפול
 - 21.6.16 שעת קביעת טיפול
- 21.7 הזוכה יעמיד לרשות שב"ס מוקד תקלות ותמיכה שאליו ניתן לפנות בהודעות על תקלות ו/או בתמיכה תפעולית. המוקד יפעל בשעות היום (9 שעות לפחות) ובשאר שעות היממה תהיה אפשרות לקבלת פקס/דוא"ל/הודעה טלפונית. בכל מקרה הזוכה ימנה נציג מטעמו שיהיה זמין טלפונית 24 שעות ביממה (בכל ימות השנה, כולל: שבתות, חגים וחול המועד)

חתימה וחותמת המציע

- למקרה חרום. במקרה זה, הנציג יצור קשר עם שב"ס לא יאוחר מ- 60 דקות ממועד קבלת ההודעה.
- 21.8 בתקופה זו מתחייב הזוכה להחליף בחדש ולהתקין במתקן על חשבוננו, כולל אספקת חלקים, נסיעות ושי"ע, כל פריט ורכיב פגום/לקוי/בלוי ממרכיבי המערכות כולן על כל אביזריהן ומרכיביהן. מחוייבות זו חלה בתנאי שהפגם/ליקוי/בלאי לא נגרם כתוצאה מהיזק בזדון או כתוצאה מכוח עליון או מהפעלה שלא על פי הוראות כתובות של היצרן. ההחלפה לחדש מתייחסת לפריט/מרכיב שלא ניתן לתקנו.
- 21.9 הזוכה יהיה אחראי בתקופת ההתקשרות לטיב העבודות אותן ביצע ולטיב כל החומרים והציוד הכלולים בהן. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יהיה הזוכה אחראי לפעולתן התקינה, לשלמותן, לעמידותן, להתאמתן לתפקיד, לתפוקתן, להספקן ולטיבן של העבודות אותן ביצע, של כל חלקי הפרוייקט כמערכת שלמה ושל כל פריט בנפרד.
- 21.10 הזוכה יכין יומן רישום תקלות ממוחשב במערכת ובו העמודות הבאות: תאריך הודעה, מהות התקלה, פרוט התיקון, שם הטכנאי, חתימת הטכנאי, תאריך התיקון, שם מלא של האחראי, אישור האחראי. על טכנאי הזוכה לרשום ביומן כל תקלה ותיקון שבוצע על ידו כולל אישור נציג שב"ס במתקן. היומן יבוקר ע"י אחראי הנושא בשב"ס.
- 21.11 בגמר תיקון תקלה יפיץ הזוכה לשב"ס דו"ח תיקון בו יתוארו הליקויים, יפורטו סעיפי התיקון, חלקים שהוחלפו וכו'.
- 21.12 הזוכה יעביר לשב"ס דיווחים תקופתיים ממוחשבים, מדי כל רבעון, אשר יכילו את התפלגות התקלות לפי פריטים תוך ציון זמן ממוצע בין תקלות (MTBF) וזמן ממוצע לתיקון (MTTR).
- 21.13 תקלה בטיחותית משמעותית תטופל כמו תקלה אפידמית.
- 21.14 שירותי תחזוקה הנדרשים מהזוכה:
- 21.14.1 שרותי התחזוקה למערכות המותקנות במסגרת מכרז זה כוללת ביצוע התחזוקה והתיקונים הדרושים בכל דרגי התיקון ע"י הזוכה ו/או קבלני המשנה שלו.
- 21.14.2 הזוכה ישא באחריות כוללת לתחזוקת כלל מרכיבי המערכות, כולל אלו שיבוצעו/יסופקו ע"י קבלני המשנה שלו.
- 21.14.3 כתובת הזוכה תשמש ככתובת ראשית לצורך העברת פניות למתן שירותי תחזוקה למערכת המיועדות לביצוע על ידו או באמצעות קבלני המשנה שלו.
- 21.15 הגדרת תקלות:
- 21.15.1 תקלה קריטית - תקלה המשביתה מכל סיבה שהיא את התפעול התקין והמלא של לפחות 20% מיחידות הקצה ו/או השבתה של ממשקי ההפעלה בין מערכת הפו"ש למערכת ניהול צי רכב שאינם מאפשרים קבלת מידע ו/או שליחת מידע בין המערכות ו/או השבתה של מערכת השו"ב.
- 21.15.2 תקלה רגילה - כל תקלה שאיננה תקלה קריטית.
- 21.16 זמני התיקון הנדרשים מהזוכה הינם:
- 21.16.1 זמן תיקון תקלה קריטית עד 8 שעות (בכל זמן במהלך השנה, כולל שבתות וחגים).

חתימה וחותמת המציע

- 21.16.2 זמן תיקון תקלה רגילה עד 48 שעות (בכל זמן במהלך השנה, כולל שבתות וחגים).
- 21.16.3 הלו"ז לתיקון שפורט לעיל מתייחס לפרק הזמן שמרגע העברת הפניה לזוכה ועד לגמר ביצוע התיקון ע"י הזוכה או מי מטעמו.
- 21.16.4 העברת פניה לזוכה תבוצע בטלפון ו/או בכתב באמצעות פקס או דואר אלקטרוני ע"י השב"ס.
- 21.17 הזוכה מתחייב לתת לשב"ס שירותי תחזוקה ותמיכה מלאים לציוד והמערכות, כולן או חלקן, על פי המפורט במסמך זה, ובכלל זה תיקון כל תקלה מסוג כלשהו במערכת, בין בחומרה ובין בתוכנה, בין שהיא נובעת משימוש על ידי מי משב"ס ובין שהיא נובעת משימוש של אדם אחר, בין שהיא נובעת מבלאי ובין שהיא נובעת מטעות בתכנון ו/או בייצור.
- 21.18 הזוכה במכרז מחוייב לתקן את כל התקלות/שגיאות/באגים במערכת שיתגלו במהלך הפרוייקט הן באופן יזום על ידי הזוכה ו/או על פי הודעה של שב"ס ובהתאם לתנאים המוגדרים בהסכם.
- 21.19 הזוכה יתקן כל תקלה בדרך היעילה והמהירה ביותר, לרבות אם יש צורך בשינוי בתכנון או בייצור.
- 21.20 למען הסר ספק, במידה ומרכיב ממרכיבי המערכת הופסק ייצורו או ייצור חלקי חילוף ו/או הופסקה התמיכה הטכנית של היצרן במרכיב ו/או זמן החיים של המרכיב בהתאם לזמן החיים שנקבע על ידי היצרן, יחליף הזוכה את המרכיב במרכיב אחר שווה ערך לפחות, בכל מקרה שב"ס יאשר את המרכיב שווה הערך.
- 21.21 כל העבודות והאמור בסעיף זה יכללו בעלות דמי המנוי החודשיים, למען הסר ספק, שב"ס לא ישלם כל עלות נוספת עבור ביצוע שירותי תחזוקה ותיקונים כאמור בסעיף זה, אלא אם צויין במפורשות שישולם תשלום נוסף.

22 SLA - זמני ואופן מתן שירות בתחנות השירות

- 22.1 הזוכה נדרש לספק שירותי תחזוקה בכל הקשור לתיקון תקלות כמפורט להלן:
- 22.1.1 נקודות השירות יתנו מענה לרכבי שב"ס בימי חול, בימים ראשון עד חמישי, בין השעות 08:00-17:00, ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00-13:00.
- 22.1.2 במקרה של תקלה קריטית המשביתה את המערכת ו/או בתקלה המוגדרת ע"י שב"ס כפוגעת במערך המבצעי, ההיענות לתקלה, לרבות פתרונה, תהיה מיידית ובתוך פרק זמן שלא יעלה על 5 שעות, במשך כל שעות היממה וכל ימות השנה למעט יום כיפור.
- 22.1.3 תחנת שירות תיתן מענה לרכב שב"סי, לאחר שהנהג / רכב הופנה אליה באמצעות הודעה והזמנת עבודה שנפתח ע"י שב"ס ונשלח אל מוקד השירות של הספק.
- 22.1.4 מוקד השירות יתאם מול תחנת השירות תאריך ושעה לקבלת הרכב לטיפול.
- 22.1.5 לוחות זמנים קריאה שתתקבל עד השעה 15:00 תיכנס לטיפול עוד באותו היום. משך הטיפול לא יעלה על 5 שעות. קריאה שתתקבל לאחר השעה 15:00 תיכנס לטיפול עד

חתימה וחותמת המציע

ליום העסקים הבא לאחר קבלת הפניה, עד לשעה 12:00 בצהריים ומשך הטיפול לא יעלה על 5 שעות.

- 22.1.6 הספק יתעד באופן ממוחשב את הנתונים הבאים:
- 22.1.6.1 סוג תחנת שירות: ניחת / ניידת
- 22.1.6.2 מס' טיפול (נומרטור)
- 22.1.6.3 קוד ניידת שירות
- 22.1.6.4 שם תחנת שירות
- 22.1.6.5 תאריך כניסת רכב לתחנת שירות
- 22.1.6.6 שעת כניסת רכב
- 22.1.6.7 מספר רכב אזרחי
- 22.1.6.8 ביקור חוזר? : כן/ לא
- 22.1.6.9 סיבת פניה
- 22.1.6.10 סוג טיפול (טבלאי): התקנת יחידת קצה, התקנת יחידת קצה.
- 22.1.6.11 סוג תקלה: שבר, שריפה, בלאי, פירוק, וכדו'.
- 22.1.6.12 רכיב שהוחלף
- 22.1.6.13 האם התקלה טופלה: כן/ לא
- 22.1.6.14 תאריך סיום טיפול
- 22.1.6.15 שעת סיום טיפול
- 22.1.7 בסיום כל יום עבודה, תישלח תחנת העבודה, באמצעות ממשק, דיווח מפורט לכל כלי רכב שטופל בשטחה באותו היום.
- 22.1.8 במידה שבמהלך העבודה ימצאו עובדי התחנה, כי ישנה תקלה מערכתית שחוזרת על עצמה ברכיבי אמצעי הזיהוי, הם ידווחו זאת לספק שמצדו יעדכן את השב"ס וידאג לניטור התקלה, לעדכן את יתר ערוצי השירות שלו ולמצוא פתרון.
- 22.1.9 יודגש כי תיקון כל תקלה יבוצע ללא כל תשלום נוסף מעבר לעלויות השנתיות ורק באם יוברר חד משמעית (סמכות ואישור נציג שב"ס בנציבות קביעה זו באופן בלעדי), כי נגרם נזק במזיד ו/או גורם עליון כר"מ ישולם תשלום מצד המזמין.

23 עבודות בשעות חריגות

- 23.1 על הזוכה להביא בחשבון את הצורך בפיקוק והתקנה באירועים חריגים בסופי שבוע ו/או חגים - יתומחר בסעיף נפרד בכתב הכמויות.

24 תחנות שירות

- 24.1 תחנות שירות קבועות/נייחות:
- תחנת השירות הינה מתקן ייעודי לטיפול בכלי רכב, בעלת רישיון עסק המוסמך ע"י הזוכה להתקנה, פירוק תיקון ותחזוקה.
- 24.1.1 מיקום ופריסת תחנות השירות:

חתימה וחותמת המציע

- 24.1.1.1 תחנות השירות יוגדרו בפריסה גיאוגרפית בשטחי ישראל עפ"י רשימה שמופיעה בטבלה 2 שלהלן.
- המציע רשאי להציע תחנת שירות במקום חליפי מתחנת השירות שנקבעה ובלבד שלא תעלה על 50 ק"מ מהמיקום שנקבע או שעה נסיעה .
- 24.1.1.2 שב"ס רשאי לשנות את מיקום נקודות השירות ו/או להגדיל/להפחית מספר נקודות השירות בהתאם לצרכיו ובכלל זה, שינוי בפריסת מתקניו, או גידול במספר כלי הרכב שברשותו.
- 24.1.1.3 עם תחילת ההתקשרות, הספק יעביר לשב"ס רשימת תחנות שירות פעילות שיכילו פרטי: שם תחנה, שם מנהל תחנה, כתובת תחנה (רחוב, מספר בית, שם יישוב), טלפון/ים תחנה, שעות פעילות.
- 24.1.1.4 בכל שינוי של אחד מהנתונים ברשימה, ישלח הספק רשימה מעודכנת לענף תחבורה של השב"ס, עד 24 שעות לאחר קרות השינוי.
- 24.1.1.5 על הספק להתחייב להפעלת נקודות שירות בהתאם לטבלה 2 שלהלן בכל תקופת ההתקשרות, גם אם תחנת שירות משנה ייעוד / נסגרת פיסית/ מסיימת את ההתקשרות עם הספק ביוזמת התחנה, הספק או שב"ס . ובכלל זה תחנות חדשות שנוספו עפ"י דרישות שב"ס .
- 24.1.1.6 העובדים בתחנת השירות: על הספק להתחייב כי תחנת השירות מעסיקה עובדים בעלי מיומנות מקצועית לטיפול בכלי רכב וחשמל רכב.
- 24.1.1.7 באחריות הספק להכשיר את העובדים בתחנת השירות אשר יתקינו, יאבחנו תקלות, יתקנו או יפרקו את תחנות הקצה ותחנות הקצה הניידות, בכל סוג של כלי רכב אשר יהיה חלק מצי השב"ס.
- 24.1.1.8 עבודות של התקנה או פירוק יחידות קצה, יבוצעו רק בהתאם לנוהל התקנה ונוהל פירוק, אשר יהווה חלק מתיק הדיגום ואשר יופץ ע"י הספק לכלל תחנות השירות.

טבלה 2 לפרק ד' - פירוט רשימת נקודות/אזורי שירות נדרשות :

מס' נקודות נדרשות	יישוב	אזור
	קרית שמונה	צפון
	ראש פינה	
	כרמיאל	
	נצרת	
	יישובי משגב	
	עפולה	
	נהריה	
	עכו	
לפחות 3 נקודות	טבריה	
	חיפה	
	חדרה	מרכז
לפחות 2 נקודות	תל אביב	
	חולון	
	פי"ת	
	הרצליה	
	נתניה	
	כ"ס	
	רעננה	
	ראשון לציון	
	רמלה	
	לוד	
	רחובות	
	בית שמש	
	אשקלון	דרום
	אשדוד	
	אילת	
לפחות 3 נקודות	ירושלים	
לפחות 2 נקודות	באר שבע	
	ערד	
	קרית גת	

24.2 תחנות שירות ניידות

24.2.1 בנוסף לתחנות השירות הקבועות/נייחות יעמיד הזוכה לצורך מתן שירותי התקנה,

תיקון ופירוק גם תחנות שירות ניידות, במקרים הבאים :

24.2.1.1 אזורים גיאוגרפים אשר בהם אין תחנת שירות קבועה במרחק של עד 15 ק"מ מתחנת שב"ס.

24.2.1.2 טיפול ברכב שב"סי שמטופל במוסכים, אשר אינם מורשים לטפל בתחנות קצה.

24.2.1.3 שירות במועדים ובנסיבות בהן לא מתאפשר לתת שירות בתחנת שירות קבועה (סופי שבוע, מקרי חירום או הדממה).

24.2.1.4 עיבוי וגיבוי נקודות שירות פיזיות במקרים של מבצעים/אירועים נקודתיים ברחבי הארץ.

24.2.2 הדרישות מניידת השירות זהות לדרישות מתחנת שירות פיסית, בכל הקשור לסוגי הטיפולים, איכותם, מקצועיותם ותיעודם.

חתימה וחותמת המציע

- 24.2.3 במידה ונדרש במהלך הטיפול הכללי, תיקון / פירוק וכו' של יחידת הקצה יידרש הספק לתת שירות בתוך כותלי המוסך. זימון הניידת לצורך זה, תיעשה ע"י גורם מוסמך אחד מהשב"ס אשר ישמש כמתאם לצורך העניין.
- 24.2.4 העובדים בתחנות השירות הניידות ידרשו לעמוד באותם התנאים הנדרשים בתחנות פיסיות.
- 24.2.5 באחריות הספק לוודא כי הניידת מכילה את כל המכשור הנדרש ע"מ לטפל ביחידות הקצה בכל מקום שיידרש, וכי ברשות העובדים בניידת מערכת מחשב לתיעוד ודיווח הטיפול.
- 24.2.6 במידה שבמהלך העבודה ימצאו עובדי הניידת כי ישנה תקלה מערכתית שחוזרת על עצמה ברכיבי אמצעי הזיהוי, ידווחו זאת לספק אשר יעדכן את השב"ס וידאג לנטר את התקלה. יעדכן את יתר ערוצי השירות שלו וימצא פתרון.

25 שרותי תיקון במקרים של נזק בזדון/או גניבה/או אובדן/או כוח עליון

- 25.1 באחריות הזוכה לספק שירותי תיקונים גם במקרה של היזק בזדון/או גניבה/או אובדן של ציוד/או שימוש שלא עפ"י הוראות כתובות של היצרן/או כתוצאה מכוח עליון. היזק בזדון לציוד/או שימוש שלא עפ"י הוראות כתובות של הזוכה יידרש להיות מוכח לנציג שב"ס ומאושר על ידו. היזק של ברקים יוכר כהיזק של כוח עליון אך ורק במידה והזוכה ביצע את כל האפשר למיגון כנגד ברקים והזוכה המציא דו"ח של מהנדס מומחה ברקים ולשביעות רצון שב"ס. נזק של ונדליזם יוכר רק אם הזוכה מיגן והתקין את הציוד בהתאם להתחייבויותיו במסגרת המכרז.
- 25.2 שירותי התיקונים יהיו בהתאם להוראות הבאות:
- 25.2.1 באחריות הזוכה להעביר הצעה לתיקון, ההצעה תועבר לא יאוחר מ- 1 ימים ממועד הבקשה של שב"ס. ההצעה תתבסס על מחירים בכתב הכמויות ובמידה והמחירים אינם כלולים בכתב הכמויות, תינתן הצעה בהתאם למפורט בסעיף תוספות, שינויים ושיפורים, סעיף 28 בפרק זה.
- 25.2.2 למרות האמור לעיל, במקרה חרום ובאישור הגורם המוסמך בשב"ס, יתבצע כל תיקון חיוני שנדרש (ללא קשר לעלות התיקון)

26 ביטחון מידע

- 26.1 על הזוכה לקחת בחשבון שהפרויקט יתבצע גם במתקנים/אזורים בעלי רמת סיווג מ"שמור" ומעלה ו/או לרכבים של בכירים.
- 26.2 הזוכה מתחייב להעסיק בפרויקט מספר עובדים אשר נבדקו ואושרו ע"י יחידת ביטחון מידע של שב"ס לרמת הסיווג המתאימה למיקום וסוג ההתקנה כפי שיידרש ע"י נציגי שב"ס.

חתימה וחותמת המציע

- 26.3 הזוכה מתחייב לשמור על סודיות המידע המגיע אליו במסגרת ביצוע הפרויקט ביחס לשב"ס, אופי עיסוקיו, סידורי הביטחון שלו, מתקניו, מערכות הקיימות אצלו ו/או בשלבי התקנה.
- 26.4 בעלי זכות החתימה של הזוכה מתחייבים בזה לחתום על מסמך "שמירת סודיות" של שב"ס ולהחתים עליו את כל מי שיעסוק מטעמם במתן השירותים באופן ישיר ו/או בלתי ישיר ו/או מי שתהיה לו גישה לתוכניות, שיטות ונוהלי עבודה, מפרטים טכניים, מערכות בטחון, וכל חומר רגיש אחר הנוגע לביטחון.
- 26.5 הזוכה מתחייב להחזיק את כל המסמכים לרבות התוכניות והשרטוטים הקשורים לביצוע הפרויקט, הכל עפ"י הנחיות שב"ס ובהתאם לנוהלי הביטחון של שב"ס, ולעשות את כל הנדרש כדי שהמסמכים הקשורים בשב"ס ובפרויקט לא יגיעו לגורמים בלתי מוסמכים.
- 26.6 הזוכה מתחייב להחזיר לשב"ס את כל המסמכים, המפרטים והתוכניות מיד עם סיום עבודתו.

27 אבטחת מידע

- 27.1 הגדרת הדרישות המבצעיות:
- 27.1.1 אי יכולת התחברות לרשת של גורמים לא מורשים.
- 27.1.2 אי יכולת להשפיע על המידע ברשת (הכנסת מידע/הוצאת מידע/מחיקת מידע וכד') ללא הרשאות.
- 27.1.3 אי יכולת שיבוש המערכת ו/או קריסתה (וירוס, סוס טרויאני, השתלטות וכד').
- 27.1.4 אי יכולת חשיפת מידע לגורמים בלתי מורשים.
- 27.2 באחריות הזוכה לקיים בשלב תכנון המערכת סקר סיכונים אבטחת מידע למערכת הכוללת, בהשתתפות שב"ס וגורמי אבטחת מידע ולתת מענה לאיומים שיוגדרו. מרכיבי אבטחת המידע יתנו מענה לאיומים שהוגדרו לעיל. מרכיבי אבטחת מידע יהיו ככל שנודרש בכל מרכיב במערכת (שרת, מתג, מחשב, וכו') עלות מרכיבי מערכת האבטחה יהיו כלולים בעלות מרכיבי המערכת אלא אם הוגדרו במפורש בנפרד בכתב הכמויות.
- 27.3 הזוכה מחויב בשמירה על אבטחת מידע בכל זמן בתקופת ההתקשרות. הזוכה מחויב לבצע ביוזמתו אחת לשנה סקר סיכונים לאבטחת מידע בהשתתפות נציגי שב"ס ולתת מענה לפערים באבטחת מידע במערכת על חשבונו. מועד ביצוע סקר הסיכונים יתואם עם שב"ס. בקרות אירוע אבטחת מידע על פי ידיעת הזוכה ו/או קבלת הודעה משב"ס, יבצע הזוכה תחקיר וינקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת קרות האירוע בעתיד והכל על חשבונו המלא. התחקיר יעשה בתאום ושיתוף שב"ס.
- 27.4 מרכיבי אבטחת מידע תכנתיים (אנטיווירוס, הגנה מפני סוס טרויאני וכד') יהיו של יצרנים ידועים ומוכרים וינהלו ויעודכנו על ידי הזוכה.
- 27.5 מערכת אבטחת המידע של מערכת התקשורת תתבסס בין היתר על מערכת FIREWALL כמוגדר במסמך האפיון.

חתימה וחותמת המציע

28 שינויים ותוספות לסעיפי כתב הכמויות וניתוח מחירים חריגים

- 28.1 שב"ס רשאי להורות למציע לבצע שינויים בעבודה ועל המציע יהיה לבצעם.
- 28.2 במקרה שמחיר יחידה לסעיף כלשהו אינו נכלל בכתב הכמויות, הוא יתווסף לאחר שתתקבל הצעת מחיר נפרדת מהמציע לפריט הדרוש ויבוצע סקר שוק ע"י שב"ס להשוואת העלות המבוקשת אל מול פריטים דומים אחרים. יודגש כי במקרה של מחלוקת, המחיר שיעלה בסקר השוק הוא המחיר הקובע.
- 28.3 על הפריט שיתווסף יחולו כל תנאי הסכם זה.
- 28.4 שב"ס, במכתב רשמי, יאשר הוספת הפריט לכתב הכמויות של מכרז זה.
- 28.5 בנוסף, יתכן מצב בו תתקבל הצעת מחיר מגורם שלישי אשר נבחן ואושר ע"י שב"ס וזאת לאחר שבוצע סקר שוק מקיף. במקרה זה, תתווסף לעלות הצעת המחיר עלות רווח קבלני מוסכמת מראש של 10%.
- 28.6 תאושר תוספת פריטים חדשים לכתב הכמויות המקורי עד היקף של 50% מגובה הצעתו המקורית של המציע. להדגיש כי לצורך חישוב היקף התוספת, יילקח בחשבון עלות פריט בודד במכפלות הערכת הכמות הצפויה.

29 מניעת נזקים והפרעות למערכות

- 29.1 במקרה בו תתבצע העבודה בשטח שב"ס, על הזוכה לבצע את עבודתו תוך שיתוף פעולה ותיאום מלאו הדוק עם הגורמים האחראים במתקן. הזוכה מתחייב לציית להוראות הממונה במקום בכל הנוגע לשיתוף פעולה, תאום שלבים ועבודה בשעות שיקבעו. על הזוכה לאחוז בכל האמצעים הדרושים למניעת נזקים לרכוש או לאדם כתוצאה מהעבודות שתבוצענה.
- 29.2 הזוכה מצהיר בזה, כי הוא משחרר את שב"ס מכל אחריות לנזק הישיר או העקיף שיגרם לכלי רכב, ומערכות קיימות ומתחייב לתקנם על חשבונו לשביעות רצון שב"ס ולשאת בכל ההוצאות הן הישירות והן העקיפות שנגרמו כתוצאה מהנזק הנ"ל.

פרק ד' - 2**אפיון טכני-מבצעי - מפרט טכני****1. כללי**

- 1.1 כלי הרכב שבמכרז זה פועלים ברחבי מדינת ישראל באזורים הטרונגניים, בשטחים אורבניים, כפריים, חלקם בתנאי שטח קשים.
- 1.2 המערכות שבמכרז זה נדרשות לעבודה בזמן אמת, לאגור ולשדר נתונים עתיים ומיידים מהרכב או ממשרדי מצוקה נישאים לשרתי הספק והשב"ס לצורכי:
- 1.2.1 איכון מיקום כלי הרכב בכל רגע נתון.
- 1.2.2 איכון כלי הרכב בעת שידור מצוקה או בעת תאונת דרכים
- 1.2.3 ניהול צי הרכב בהיבט התנהגות נהגים.
- 1.2.4 ניהול צי הרכב בהיבט תחזוקה.
- 1.3 המערכות שהשב"ס מבקש לקבל יפעלו בצורה נאותה ומותאמת לכל תנאי הסביבה שבהם שב"ס פועל בהתאם לרשימת דגמים המפורטת במפרט זה.
- 1.4 מסמך זה מגדיר את הדרישות הפונקציונאליות, הביצועיות והטכניות לאספקת והתקנת המערכות לסוגיהן, על כלל מרכיביהן ומגדיר את הדרישות שיבטיחו את ההפעלה המבצעית המלאה של המערכות ברמת אמינות וזמינות הגבוהה ביותר ובהתאמה לדרישות המבצעיות שהוגדרו על ידי הגורמים המבצעיים של שב"ס ולשביעות רצונו של שב"ס.
- 1.5 מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות עם הזוכה. כל שינוי במסמך יעשה אך ורק באישור בכתב של שב"ס.
- 1.6 במסמך זה מוצגות דרישות המינימום הביצועיות, תפעוליות והטכניות של שב"ס למערכות. הציפייה של שב"ס שהמזעיים יציעו וישתמשו במרכיבים טובים יותר שיתנו מענה טוב, חדשני ויעיל יותר, תוך ניצול הידע והניסיון. במידה ונתון טכני אחד או יותר של מרכיב במערכות שהוגדר במפרט, נמוך מהנדרש, באחריות הזוכה לספק את המרכיב עם הנתון הטכני המתאים ללא תוספת מחיר.
- 1.7 כל העבודות, הציוד, המערכות, אמצעים יהיו בהתאם לחוקים, תקנות, הוראות ותקנים העדכניים ביותר ו/או חדשים והזוכה מחוייב לעמוד בהם בכל זמן.
- 1.8 הזוכה נדרש להתקין ולהפעיל את המערכות, אמצעים וציוד בהתאם לתכנון המפורט שיאושר ע"י שב"ס ולדרישות הכלולות במסמך זה ובמסמך תכולת העבודה.
- מסמך זה מגדיר את הדרישות המבצעיות-טכניות של המערכות לסוגיהן- כמפורט במסמך זה.
- 1.9 שב"ס יצטייד בסוגי המערכות השונות ו/או בשילוב ביניהן ככל שניתן, בהתאם לצרכים, בעיות מבצעיות והדרישות המבצעיות בהתייחס לכל יחידה ובהתאם ליכולות התקציביות של שב"ס.

חתימה וחותמת המציע

2. מטרת הפרויקט

המטרה והייעוד העיקרי של הפרויקט הינו ניהול צי הרכב, איכון כלי רכב בעת מצוקה ושיפור בטיחות הנהיגה.

3. עיקרי מרכיבי המערכת הנדרשת:

- 3.1 יחידת קצה לכ"ר
- 3.2 מערכת /תת מערכת לזיהוי נהג.
- 3.3 מערכת /תת מערכת איכון בזמן אמת.
- 3.4 מערכת/תת מערכת רישום נסיעות
- 3.5 מערכת/תת מערכת התראת תאונת דרכים
- 3.6 מערכת /תת מערכת חריגות מהירות.
- 3.7 מערכת /תת מערכת קודן לנסיעות פרטיות
- 3.8 מערכת/תת מערכת התנהגות נהג
- 3.9 מערכת/תת מערכת לחצן מצוקה
- 3.10 מערכת/תת מערכת ביטול הנעה ללא זיהוי.
- 3.11 חיבור נתוני רכב - דיאגנוסטיקה
- 3.12 חיבור נתוני רכב ומערכות שירות נוספות (בנוסף לדיאגנוסטיקה)
- 3.13 עמדות צריבה
- 3.14 יחידת קצה נישאת
- 3.15 ארכיטקטורת מערכת
- 3.16 דרישות אבט"מ
- 3.17 ממשקים
- 3.18 תהליך האקטיבציה
- 3.19 אפליקציה לעקיפות המערכת ולביצוע אקטיבציה

4. תצורות התקנה אפשריות

- 4.1 תצורה בסיסית תכלול :
 - 4.1.1 יחידת קצה לכ"ר
 - 4.1.2 מערכת /תת מערכת לזיהוי נהג.
 - 4.1.3 מערכת /תת מערכת איכון בזמן אמת - לא תופעל ברכבי בכירים.
 - 4.1.4 מערכת/תת מערכת רישום נסיעות
 - 4.1.5 מערכת/תת מערכת התראת תאונת דרכים
 - 4.1.6 מערכת /תת מערכת חריגות מהירות - לא תופעל ברכבי בכירים.
 - 4.1.7 מערכת/תת מערכת התנהגות נהג - לא תופעל ברכבי בכירים.
 - 4.1.8 מערכת/תת מערכת לחצן מצוקה
 - 4.1.9 חיבור נתוני רכב – דיאגנוסטיקה

חתימה וחותמת המציע

4.2 תצורה בסיסית + האופציות הבאות :

- 4.2.1 מערכת /תת מערכת קודן לנסיעות פרטיות
- 4.2.2 מערכת/תת מערכת ביטול הנעה ללא זיהוי - (מפסק עקיפה) - אופציה.
- 4.2.3 חיבור נתוני רכב ומערכות שירות נוספות (בנוסף לדיאגנוסטיקה) - אופציה

5. דרישות תפעוליות, ביצועיות וטכניות**5.1 יחידת קצה לכ"ר**

- 5.1.1.1 יחידות הקצה הניידות תותקנה על גבי כלי רכב מסוגים שונים הפועלים בתנאי סביבה שונים. ובכלל זה: כלי רכב הנמצאים בשימוש כב"א בתנאי שטח קשים וכן, כלי רכב מנהליים ורכבי שרות שתנועתם מאופיינת בסביבת עירונית ובין עירונית רגילה. על יחידות הקצה לפעול בכל סביבה בצורה תקינה ותהיינה עמידות בפני שינויי טמפרטורה, רטיבות, לחות, רעידות, וכיוצא באלה.
- 5.1.1.2 היחידה תתאים לכלי רכבים מסוגים שונים לרבות משאיות רכב דו גלגלי וטרקטורונים.
- 5.1.1.3 גודל: אין מגבלת גודל ליחידת הקצה, ובלבד שתהיה קטנה מספיק כך שניתן יהיה התקין אותה מתחת לדשבורד ברכב ארבע גלגלי, או מתחת למושב האופנוע ברכב דו גלגלי (או תחת חלק אחר שייבחר), מבלי לבלוט ומבלי שניתן יהיה לראות אותה מתוך הרכב, או כלי דו גלגלי ומחוצה לו.
- 5.1.1.4 עמידות לטמפרטורות קיצון: כל רכיבי יחידת הקצה יהיו עמידים בתנאי חום וקור חריגים ובכל תנאי מזג האוויר השוררים במדינת ישראל.
- 5.1.1.5 יציבות יחידת הקצה: יחידת הקצה וכל האביזרים הנלווים לו יקובעו לרכב או לחלקיו, באופן כזה שיעמדו בטלטלות הנסיעה בדרך מבלי ליפול או להתפרק.
- 5.1.1.6 איטום: כל רכיבי המערכת, לרבות חיבורים וחוטי חשמל יותאמו להתקנה בכלים דו גלגליים לרבות הגנה מחשיפה למים (גשם או זרנוק שטיפה), אבק ובכל תנאי מזג האוויר במדינת ישראל.
- 5.1.1.7 חשמל: הפעלת יחידת הקצה תתבצע באמצעות חיבור למערכת החשמל של הרכב. החיבור יעשה עם נתיך בקרה. ליחידת הקצה תסופק עם סוללת גיבוי, אשר תאפשר עבודה רציפה של לפחות 12 שעות, עם תדירות שידור של 1 ל-20 דקות.
- 5.1.1.8 יחידת הקצה תאגור את נתוני האיכון ויומן מסע עד לקליטתם במערכת הספק. לאחר קבלת אישור על קליטת הנתונים במערכת, הספק ימחק הדיווח מיחידת הקצה.
- 5.1.1.9 יחידת קצה בדו גלגלי היחידה שתתוקן בדו גלגלי תותאם לעבודה בהתאם להספקי החשמל של כלי הרכב. היחידה שתתוקן תהיה מותאמת לעבודה תחת רטיבות ופגעי

חתימה וחותמת המציע

מזג אוויר, כך שלא תיווצר קורוזיה על רכיב קורא כפתור הדאלאס לאורך חיי הכלי.
 5.1.10. אופן החיבור לרכב יאושר ע"י המחלקה הטכנית של היבואן וע"י ענף תחבורה בשב"ס.

5.2. מערכת /תת מערכת לזיהוי נהג:

5.2.1. אופציה א' :

5.2.1.1. הנעת הרכב תתאפשר אך עם הנעת הרכב יושמע צליל צורם/מטריד בחלל הרכב במשך 5 דקות ברציפות
 5.2.1.2. הצליל יופסק עם כיבוי הרכב או עד הצמדת אמצעי הזיהוי או ביטול ע"י ק.בטיחות/מורשה מטעם שב"ס באמצעות מערכת הספק ו/או באמצעות אפליקציית המערכת שתפותח ותסופק ע"י הספק.
 5.2.1.3. הנעה באופן זה תגרום לשליחת הודעת SMS ו/או הודעה באפליקציה לאחר כ-60 שניות

5.2.2. אופציה ב' :

5.2.2.1. תת מערכת המזהה את הנוהג ברכב ומאשרת את נסיעתו. תת המערכת תכלול קורא כפתורי דאלאס.

5.2.2.2. הנעת הרכב תתאפשר רק לאחר שנהג מורשה יזדהה באמצעות אמצעי זיהוי. נהג ייחשב למורשה אם הוא :

- 5.2.2.2.1. סוהר / עובד בשב"ס
- 5.2.2.2.2. קרוב משפחה של עובד ארגון (בהתאם לנוהל שב"ס)
- 5.2.2.2.3. מתנדב בשב"ס
- 5.2.2.2.4. מוסך מורשה
- 5.2.2.2.5. תחנת שירות
- 5.2.2.2.6. השב"ס יאפשר ניהול אוכלוסיות נוספות כמורשות והזוכה

יידרש לבצע התאמה ללא תוספת תשלום

5.2.2.3. הזיהוי יתבצע באמצעות הצמדה של אמצעי הזיהוי ליחידת הקצה.

5.2.2.4. יחידת הקצה תבדוק ותאשר את הנתונים שע"ג האמצעי המזהה, כאשר התנאים להתנעה יהיו :

5.2.2.4.1. לאמצעי המזהה יהיה מספר סידורי חד חד ערכי שיינתן ע"י שב"ס.

5.2.2.4.2. האמצעי המזהה אינו חסום ברשימת ה- bad list

5.2.2.4.3. Bad list הינה רשימת חסומים, אשר תכיל את קודי

האמצעים המזהים אשר אינם מורשים להניע כלי רכב של השב"ס.

חתימה וחותמת המציע

- 5.2.2.5. רשימת מזהה נהג שאינם מורשים להתנעת כלי הרכב תועבר לספק באמצעות ממשק או באמצעי אחר והוא יפיץ אותה בכל יחידת קצה קבועה. רשימה שחורה תכלול לפחות 5000 מזהה נהג שאינם מורשים להניע.
- 5.2.2.6. סיבות אפשריות לעדכון אמצעי מזהה כחסום :
- 5.2.2.6.1. אובדן אמצעי
- 5.2.2.6.2. השחתת אמצעי
- 5.2.2.6.3. שינוי סטטוס עובד שב"ס פרישה, עזיבה וכד', מכל סיבה שהשב"ס יבחר
- 5.2.2.6.4. שינוי סטטוס נותן שירות : מוסך או תחנת שירות אשר השב"ס הפסיקה לעבוד מולו מכל סיבה.
- 5.2.2.7. הרשימה תוכל להכיל לפחות 10000 רשומות, והיא תנוהל ביישום שב"סי ע"י מנהל מערכת משב"ס.
- 5.2.2.8. הרשימה תועבר באמצעות ממשק או אמצעי אחר, מהשב"ס לספק, בתדירות יומית או עפ"י תדירות שתיקבע על ידי שב"ס.
- 5.2.2.9. הספק, מצדו, יישלח את תוכן הרשימה ליחידות הקצה באינטרוולים ומועדים שייקבעו עם יצירת ההתקשרות מול הספק.
- 5.2.2.10. עדכון יחידת הקצה יתבצע מבלי לפגוע בפעילות השוטפת של הרכב או יגרום לשיבוש העברת מידע אחר שקיים ביחידת הקצה. העדכון יבוצע באופן מיידי מרגע קבלת הרשימה.
- 5.2.2.11. הזוכה ידאג לבקר את תהליך ההפצה כך שניתן יהיה לדעת איזה יחידה / רכב טרם קיבלה את ההפצה, תאריך העדכון, סיבת אי עדכון.
- 5.2.2.12. ההפצה תהיה מיידי, מיד לאחר שתישלח הרשימה מהשב"ס לזוכה.
- 5.2.2.13. הספק מתחייב לבצע בקרה של שלמות המידע והשלמת התהליך בכל יחידות הקצה הרלוונטיות.
- 5.2.2.14. במידה והתהליך לא הושלם לאחר 48 שעות, הספק יעדכן את השב"ס באופן מיידי, תוך פירוט של :
- 5.2.2.14.1. תאריך וזמן העדכון
- 5.2.2.14.2. מספר יחידות הקצה שעודכנו
- 5.2.2.14.3. מספר הרשומות שהועברו ליחידות הקצה
- 5.2.2.14.4. יחידות קצה שלא עודכנו (וסיבת אי העדכון)
- 5.2.2.15. משך זמן הזיהוי וההתנעה לא יעלה על שניה אחת.
- 5.2.2.16. לכל כפתור דאלאס תוצמד תווית שעליה ירשמו פרטי הנהג והיחידה.
- 5.2.2.17. עם תחילת ההתקשרות יספק הזוכה כ-5000 יחידות אשר יצרבו על עפ"י רשימה שתוגש לזוכה ע"י ענף תחבורה, באחריות הספק ניפוק הכפתורים לכל אחד מהיחידות אותן יגדיר שב"ס.

חתימה וחותמת המציע

5.2.2.18. יודגש כי התשלום על הכפתורים יבוצע בנפרד ולא יכלל במחיר עלות ההתקנה הראשונית.

5.3. מערכת /תת מערכת איכון בזמן אמת:

5.3.1. תת מערכת האוספת אירועי רכב, כמו התנעה, כיבוי וכדו', וכמו כן נתוני נסיעה כדוגמת מיקום מהירות ונתונים נוספים. נתוני רישום יומן מסע יכיל את המידע

הבא:

- 5.3.1.1. קוד נהג
 - 5.3.1.2. מספר מזהה אמצעי מזהה
 - 5.3.1.3. תאריך הנעה
 - 5.3.1.4. שעת הנעה
 - 5.3.1.5. יום בשבוע הנעה
 - 5.3.1.6. קילומטרז' התחלת נסיעה (יילקח ממד אוץ)
 - 5.3.1.7. קילומטרז' סיום נסיעה
 - 5.3.1.8. תאריך עצירה
 - 5.3.1.9. שעת עצירה
 - 5.3.1.10. יום בשבוע עצירה
 - 5.3.1.11. משך זמן עצירה (חישוב)
 - 5.3.1.12. ביצוע עקיפת מערכת- במידה וקיימת אופציה זאת.
 - 5.3.1.13. נסיעה בעקיפה (כך/לא) - במידה וקיימת אופציה זאת.
- 5.3.2. המערכת תאפשר לצפות בכל רגע נתון במיקום ובתנועת הרכב על גבי מערכות השב"ס.

5.3.3. קבלת מסרי איכון שוטפים בזמן אמת (ON LINE) כולל אינדיקציה לנסיעה פרטית/בתפקיד, בהתאם למדיניות השידור שתקבע בין השב"ס לבין הספק:

- 5.3.3.1. מדיניות השידור תוגדר עפ"י יח' קצה וכן על פי מאפיין יחידת קצה עבור כלי רכב כגון: דו גלגלי, 4 גלגלי, יחידה נישאת.
- 5.3.3.2. בנוסף, מדיניות השידור תקבע באופן דינאמי עפ"י מספר פרמטרים כגון: זמן בין דגימה לדגימה, מהירות כלי הרכב, שינוי זווית, דגימה כשכלי הרכב בעמידה ועוד.

5.3.4. עדכון פרמטרים ליח' קצה, שינוי מדיניות שידור ומאפיינים נוספים שנשלחים משב"ס לספק ומשם לעדכון יח' הקצה ברכב.

5.3.5. קבלת נתונים שלא הועברו עקב בעיות תעבורה מיח' הקצה - במידה ויח' הקצה לא שידרה מסיבה כלשהי בזמן אמת למרכז הספק, המידע ישמר וייאגר ביח' הקצה, כאשר תחודש התקשורת בין יח' הקצה למרכז הספק יועברו מסרי האיכון לפי אותם כללים שנקבעו ומשם לשב"ס.

חתימה וחותמת המציע

5.3.6. קבלת נתונים היסטוריים- מסיבות שונות שב"ס עשוי לדרוש לקבל נתונים היסטוריים שהוגדרו בממשק מסוים.

5.3.7. קבלת המידע ההיסטורי מהספק לשב"ס יתבצע באמצעות מסר איכון בהתאם לדרישת שב"ס.

5.4 מערכת /תת מערכת רישום נסיעות/יומן מסע

5.4.1. תת מערכת האוספת אירועי רכב, כמו התנעה, כיבוי וכדו', וכמו כן נתוני נסיעה כדוגמת מיקום מהירות ונתונים נוספים. נתוני רישום יומן מסע יכיל את המידע

הבא:

- 5.4.1.1 קוד נהג
 - 5.4.1.2 מספר מזהה אמצעי מזהה
 - 5.4.1.3 תאריך הנעה
 - 5.4.1.4 שעת הנעה
 - 5.4.1.5 יום בשבוע הנעה
 - 5.4.1.6 קילומטרז' התחלת נסיעה (יילקח ממד אוץ)
 - 5.4.1.7 קילומטרז' סיום נסיעה
 - 5.4.1.8 תאריך עצירה
 - 5.4.1.9 שעת עצירה
 - 5.4.1.10 יום בשבוע עצירה
 - 5.4.1.11 משך זמן עצירה (חישוב)
 - 5.4.1.12 ביצוע עקיפת מערכת- במידה וקיימת אופציה זאת.
 - 5.4.1.13 נסיעה בעקיפה (כן/לא) - במידה וקיימת אופציה זאת.
- 5.4.2. קבלת נתוני נסיעה ברמה אגרטיבית כולל נתוני נסיעה, זיהוי נהג, חריגות מהירות, נתוני ק"מ ועוד
- 5.4.3. נתוני נסיעה יגיעו באמצעות ממשק מהספק לשב"ס לאחר ביצוע בקרות נתונים ע"י הספק.
- 5.4.4. בכלי רכב שיוגדרו על ידי שב"ס תותקן על ידי הספק מקלדת אשר תחובר ליחידת הקצה הקבועה ותאפשר הזנת קוד שיציין את סוג הנסיעה (פרטית/בתפקיד).

5.5 מערכת /תת מערכת התראת תאונת דרכים

- 5.5.1. המערכת שתסופק תדווח בזמן אמת על מעורבות כלי הרכב בתאונת דרכים
- 5.5.2. המערכת תאפשר לאכן את מיקום הרכב ולהציגו על גבי צגי המערכת וכן באמצעות אפליקציית המערכת שתפותח ותסופק ע"י הספק.

5.6 מערכת/תת מערכת חריגות מהירות

5.6.1. המערכת שתסופק תדווח בזמן אמת ושידור יומי על חריגות מהירות.

חתימה וחותמת המציע

- 5.6.2. חריגת מהירות תחשב כל מהירות מעל ל 130 קמ"ש במשך 20 שניות לפחות.
- 5.6.3. כל פעם שרכב יחצה את המהירות מעל 30 שניות תתועד החריגה ותירשם כחלק מיומן מסע של הנסיעה.
- 5.6.4. אחת ליום ישלח לשב"ס המידע כחלק מהמידע על כל אוסף הנסיעות שבוצעו. המידע יוצג בצורה הבאה : כמות חריגות (מספר), המהירות הגבוהה ביותר שנמדדה בכל נסיעה (קמ"ש).
- 5.6.5. בזמן אמת המערכת תדווח על מהירות הנסיעה באופן רציף.
- 5.6.6. השב"ס שומרת לעצמה את הזכות לשנות את סף המהירות ואת זמן החריגה ולעדכן את הזוכה מבעוד מועד על השינוי. על הזוכה יהיה לבצע את השינוי באופן מיידי ולעדכן את מערכתיו בהתאם.
- 5.6.7. חריגות המהירות ידווחו ב 2 ספים. לכל סף יקבע המהירות והזמן במהירות שנקבע לצורך הדיווח .
- 5.6.8. הספים והזמנים יקבעו ע"י המזמין, השב"ס יספק לזוכה את נתוני ספי המהירות לכל רכב, ואת זמן החריגה ליצירת דיווח. הזוכה יספק מידע בזמן אמת על כל חריגה וישלח בזמן אמת מסרים לחריגה (ראה טבלת מידע) ו/או באמצעות באמצעות אפליקציית המערכת שתפותח ותסופק ע"י הספק.
- 5.6.9. השב"ס שומר לעצמו את הזכות לשנות את סף המהירות ואת זמן החריגה ולעדכן את הזכין מבעוד מועד על השינוי. על הזכין יהיה לבצע את השינוי באופן מיידי ולעדכן את מערכתיו בהתאם.

5.7. מערכת /תת מערכת קודן לנסיעות פרטיות

- 5.7.1. הספק הזוכה יידרש להתקין על פי דרישת המזמין מקלדות/ אמצעי לזיהוי נסיעה פרטית .
- 5.7.2. המקלדות יהוו חלק מדמי ההתקנה ולא ירכשו ע"י המזמין, המקלדות יותקנו כחלק ממערכת ההתקנה לרכב, עפ"י דרישת המזמין.
- 5.7.3. מקלדת הדיווח תאפשר תיעוד פונקציות נסיעה כגון :נסיעה בתפקיד/פרטית וכדו' באמצעות הקלדה על כפתורים ייעודיים.
- 5.7.4. מקלדת הדיווח תותקן בכלי הרכב במקום נוח וקל לגישה.
- 5.7.5. המקלדת תהיה קומפקטית ותכיל מספר מינימלי של מקשים להקלדה הקוד הנדרש.
- 5.7.6. המערכת תאפשר להציג את מצב הנסיעה על גבי צגי המערכת וכן באמצעות אפליקציית המערכת שתפותח ותסופק ע"י הספק.

5.8. מערכת/תת מערכת התנהגות נהג

- 5.8.1. המערכת תאפשר צפייה ותחקור התנהגות נהג בעת נסיעה הכוללת, בין היתר, מדידת מהירות נסיעה, תאוצות, בלימות חירום, סטייה מנתיב וכו', וכן ניהול ציונים ברמת נסיעה.
- 5.8.2. המערכת תכלול דוחות לניתוח מגמות/איתור חריגים/איתור תופעות ומוקדים ייחודיים, וכן דוחות נהלים ככלי תומך החלטה.
- 5.8.3. הנתונים יוצגו ברמת רכב אזרחי ומס' נהג ללא פרטי הרכב השב"סי ופרטי הנהג השב"סי.
- 5.8.4. השימוש במערכת ייעשה בכפוף לניהול מערך הרשאות שיוגדר לאחר קביעת ספק זוכה.
- 5.8.5. כלל ההתראות יפעילו יחידה אור קולית בתא הנהג לקבלת התראה על ההתנהגות החריגה, כמו כן תשלח המערכת הודעת SMS ו/או הודעה באפליקציית המערכת שתפותח ותסופק ע"י הספק למי שהוגדר במערכת.

5.9. מערכת/תת מערכת לחצן מצוקה

- 5.9.1. הספק הזוכה יתקין לחצן מצוקה בכלי הרכב
- 5.9.2. הלחצן יהווה כחלק מדמי ההתקנה ולא ירכשו ע"י המזמין, הלחצן יותקן כחלק ממערכת ההתקנה לרכב.
- 5.9.3. הלחצן יאפשר דיווח בעת מצוקה.
- 5.9.4. הלחצן יותקן בכלי הרכב במקום נוח וקל לגישה בשאיפה למיקום בו לא תתאפשר לחיצה אקראית בעת כניסה ויציאה מהרכב ו/או בעת תפעול שוטף של הרכב.
- 5.9.5. הלחצן יהיה בצבע אדום.
- 5.9.6. בעת לחיצה על הלחצן המערכת תאפשר לאכן את מיקום הרכב ולהציגו על גבי צגי המערכת וכן באפליקציית המערכת שתפותח ותסופק ע"י הספק למי שהוגדר במערכת.

5.10. מערכת/תת מערכת ביטול הנועה ללא זיהוי.

- 5.10.1. הספק ידאג לאמצעי עקיפה אשר יאפשר התנעת כלי רכב ללא זיהוי, העקיפה תבוצע באמצעות מנעול+מפתח מכני שיותקן במקום סמוי (אך בשאיפה גם נוח וקל לגישה) בסביבת הנהג.
- 5.10.2. פרטי העקיפה ישמרו במערכות המידע של הספק ויועברו לשב"ס עפ"י תדירות שתקבע ובאמצעות ממשק נסיעה.
- 5.10.3. המידע יכלול: פרטי מבקש העקיפה, מועד העקיפה, גורם מאשר, סיבת העקיפה.
- 5.10.4. הספק מחויב לפתח את האפליקציה על פי העקרונות שהותוו במסמכי המכרז ואשר יוגדרו סופית על ידי שב"ס לאחר קביעת ספק זוכה.

חתימה וחותמת המציע

5.11. חיבור נתוני רכב (דיאגנוסטיקה)

5.11.1. תת מערכת האוספת מידע על הרכב ומצבו, כגון המידע הבא:

5.11.1.1 מהירות נסיעה- נתון חובה

5.11.1.2 קילומטרז' מצטבר - נתון חובה

5.11.1.3 האצות פתאומיות

5.11.1.4 לחיצה על הבלם

5.11.1.5 לחיצה על המצמד

5.11.1.6 לחץ אוויר בצמיגים

5.11.1.7 טמפרטורת מנוע

5.11.1.8 כמות מים במיכל הרכב

5.11.1.9 מנוע דלוקכבוי

5.11.1.10 שעות עבודת מנוע

5.11.1.11 לחץ שמן

5.11.1.12 כמות דלק במיכל

5.11.1.13 צריכת דלק ממוצעת

5.11.1.14 נורות אדומות

5.11.1.15 נורות כתומות

5.11.1.16 ונתונים נוספים

5.11.2. קבלת הנתונים יכול שיתקבלו מחיבור השראתי או מחיבור ישיר למערכות הרכב.

5.11.3. בכל מקרה החיבור על אחריותו של הזוכה למול יצרן/יבואן הרכב.

5.11.4. המערכת תאפשר ניהול ומעקב אחר סך הקילומטרים עד הטיפול הבא ודיווח באמצעות שליחת SMS /מייל/ אפליקציה / הודעה במסך ניהול המערכת בשני ספים: 1000 ק"מ ו-500 ק"מ טרם ביצוע הטיפול.

5.11.5. כמו כן בעת רישום נתוני הרכב בהתקנה ראשונית יעודכן תאריך ה"טסט" השנתי של כ"ר וידווח בכל 12 חודשים מועד ביצוע ה"טסט" באמצעות שליחת SMS /מייל/ אפליקציה / הודעה במסך ניהול המערכת

5.12. חיבור נתוני רכב נוספים (מעבר לדיאגנוסטיקה) - אופציונלי

5.12.1. בנוסף לנתונים שיתקבלו ממערכת איסוף נתוני הדיאגנוסטיקה נדרש לקבל

נתונים נוספים כגון:

5.12.1.1 הפעלת מע' כריזה/הסירנה

5.12.1.2 הפעלת משאבות משאבות

5.12.1.3 כמות מים

5.12.1.4 אופן השימוש במים- (מחזוריים)

5.12.1.5 כמות קצף

5.12.1.6 פתיחת תאים

ונתונים נוספים בהתאם למערכות הקיימות ברכב ובהתאם להזמנת המזמין

5.13. עמדות צריבה

5.13.1. שב"ס ינהל אמצעי המזהה עובדים ולמורשים לנהיגה ברכבי שב"ס. הצמדת

נתוני המזהה למספר העובד יבוצע באמצעות צריבה פיסית של המידע הנדרש

ע"ג האמצעי – כפתור הדאלאס. הצריבה תבוצע בשב"ס

5.13.2. כיום ממשק מערכת אמצעי הזיהוי נעשה בשב"ס בתוך מערכת "הנפקת כרטיס

עובד" שעובדת על בסיס נתוני הצריבה, יש להתייחס בבסיס נתונים זה גם

לרשימת חסומים / bad List (ראה סעיף 12 "רשימת חסומים")

5.13.3. על הספק לספק Hardware ID הכולל Vendor ID ו- Product ID של העמדה

לצורך הגדרה במערכת האבטחה של השב"ס

5.13.4. בכלי הרכב יותקן קורא מתאים לאמצעי הזיהוי. המערכת תבדוק שאמצעי

הזיהוי בתוקף ואינו נמצא ברשימה השחורה ומכיל קידומת קבועה אשר הוגדרה

ע"י השב"ס, המערכת תקרא את הנתונים הרלוונטיים לתוך היחידה הניידת

שישמשו כחלק מהמידע שיוחזר לשב"ס בממשק נסיעה ו/או ממשקים נוספים.

5.13.5. הספק הזוכה יספק כ 10 עמדות צריבה בהתאם לדרישות השב"ס, עמדות אלו

יתאימו לעבודה בסביבת המחשוב של שב"ס בהתאם לדרישות המכרז.

5.13.6. ערכת הצריבה תכלול את אמצעי הצריבה וחיבור למחשב ויותאמו לעבודה

בסביבת המחשוב של שב"ס בטרם תחילת ההתקנות.

5.13.7. עמדות הצריבה יהיו פשוטות להפעלה וידידותיות למשתמש. הספק יעביר

לשב"ס את הוראות תהליך הצריבה, שיכילו תיאור של המוצר, תמונות

ושרטוטים, אם נדרש וכן הוראות תפעול ופתרון מקומי של תקלות.

5.13.8. במקרה של תקלה קריטית בעמדת צריבה שאינה מאפשרת צריבה, הספק

יתחייב להחליפה בעמדה תקינה תוך 72 שעות על חשבונו.

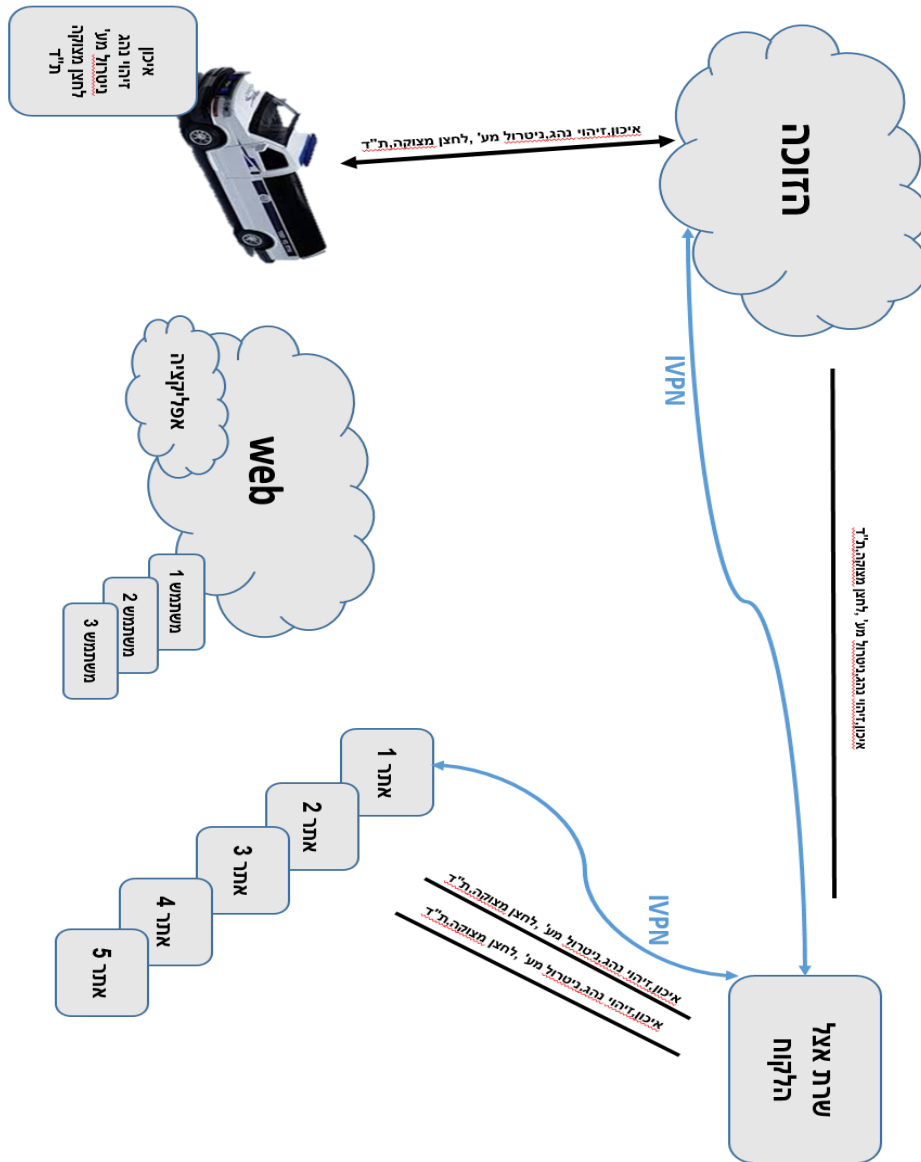
5.14. יחידת קצה נישאת

5.14.1. היחידה תהיה קטנה וניתנת להצפנה על בגדי האדם הנושא אותה.

חתימה וחותמת המציע

- 5.14.2. יחידת הקצה תאפשר לקבל את מיקומה בכל עת.
- 5.14.3. היחידה תצויד בלחצן מצוקה.
- 5.14.4. היחידה תהיה בעלת יכולת לשדר שמע.
- 5.14.5. היחידה תהיה יכולת איכון רציפה
- 5.14.6. היחידה תהיה בעלת יכולת האזנה לנושא אותה ולסביבה ע"י יצירת שיחה טלפונית למכשיר ומענה אוטומטי של המכשיר לשיחה ללא שום חיווי במכשיר.
- 5.14.7. היחידה תהיה בעלת יכולת הוצאת שיחת חירום מהמכשיר למספר טלפון מוגדר מראש בלחיצת כפתור אחת.
- 5.14.8. עפ"י דרישת המזמין יבוצע שימוש בכרטיס SIM של ספק שירותי סלולאר לו איכות השירות המיטבי באזור בו מיועדת היחידה לפעול
- 5.14.9. היחידה תהיה בעלת מניעת הדלקה לא מכוונת של המכשיר במהלך טעינה
- 5.14.10. בשאיפה ליחידה תהיה יכולת נעילת כפתורים למניעת הפעלה מקרית
- 5.14.11. בשאיפה היחידה תהיה בעלת יכולת חיבור לסוללה חיצונית
- 5.14.12. בשאיפה ליחידה תהיה בעלת יכולת חיבור למיקרופון חיצוני
- 5.14.13. יכולת שינוי מרווחי שידור בין 3 שניות ל 30 דקות
- 5.14.14. יחידת הקצה לא תיפתח במהלך טעינה
- 5.14.15. המסר למערכת יועבר ברמת מזהה יח' קצה ללא מס' לוחית
- 5.14.16. המערכת תאפשר לקבל ולהציג את קריאת המצוקה ומיקומה גם באמצעות אפליקציית המערכת שתפותח ותסופק ע"י הספק

5.15. ארכיטקטורת מערכת



חתימה וחותמת המציע

5.16. ממשקים

- 5.16.1 המידע המלא הקיים עבור הרכבים של שב"ס יהיה חשוף לצרכים השוטפים של שב"ס.
- 5.16.2 שיטת חשיפת המידע/הממשק מהמערכת יהיה באמצעות DATA BASE או שרות API אחר אשר יכיל את כל המידע השב"סי.
- 5.16.3 על השירות לאפשר את המידע של הרכבים, הן הנקודה הנוכחית ששם נמצא הרכב, והן את כל המסלול שלו בהתאם לבקשת הזמן שתשלח
- 5.16.4 על מנת שמשתמשי שב"ס יקבלו חוויה של נתוני NEAR ONLINE, שרות זה יגיב ברמת ביצועים של לא יותר מ2 שניות עבור 5 דקות פעילות של כל רכבי שבס.
- 5.16.5 על הספק להתחייב שכל שינוי עתידי במערכת / במאגר המידע ישוקף בשירות ללא צורך בתהליך רכש יעודי מול שבס
- 5.16.6 תכנון מפורט של התהליך כולו יעשה ע"י שב"ס עם הספק לאחר קביעת ספק זוכה.
- 5.16.7 הספק יידרש לעמוד בכל דרישות המחשוב כפי שהוגדרו במפרט הטכני.
- 5.16.8 הספק יידרש לפתח ממשקים ולקלוט ולשדר ממשקים מ ואל השב"ס, לשלוח דו"חות לקלוט ולשדר נתונים ועוד כמפורט במסמכי המכרז.

5.17. תהליך האקטיבציה

- 5.17.1 אקטיבציה היא פעולה של הקמת וזיהוי אמצעי הזיהוי המותקן ברכב בשרתי הספק.
- 5.17.2 בתום כל התקנה יבוצעו 2 תהליכי אקטיבציה ליחידת הקצה הראשונה ע"י המתקין, שיוודא כי יחידת הקצה משדרת. והשנייה ע"י איש שב"ס בטרם מסירת הרכב ליחידה.
- 5.17.3 כחלק מהתהליך, ייבדק האם מקום ההתקנה וכן שם המבצע מופיעים בטבלת מורשים לביצוע.
- 5.17.4 התהליך יתועד במערכות הספק ויעבור בממשק לשב"ס.
- 5.17.5 טווח הזמן בין שעת ביצוע האקטיבציה לשעת תחילת שידור ע"י יחידת הקצה לא יעלה על 15 דקות.
- 5.17.6 האקטיבציה תיכנס לתוקף ותשוקף במערכות השב"ס עד 60 דקות מתום התהליך.
- 5.17.7 תהליך האקטיבציה לכ"ר חדשים בלבד מבוצע בשנית ע"י איש שב"ס בטרם מסירת רכב חדש ליחידת שב"ס. תהליך זה יבוצע בצורה אלקטרונית באמצעי שסופק ע"י הספק. על הזכייין לוודא כי הבדיקה מבוצעת ונמסר למבצע האקטיבציה הנתונים הבאים : IP, שעת זיהוי.

חתימה וחותמת המציע

5.18. אפליקציה לעקיפות המערכת ולביצוע אקטיבציה

- 5.18.1. הספק ידאג לאמצעי עקיפה אשר יאפשר התנעת כלי רכב מרחוק, העקיפה תבוצע עפ"י דרישה טלפונית ו/או באמצעות אפליקציה, ובנוסף הספק ידאג לאמצעי עקיפה שיבוצע באמצעות מנעול+מפתח / לחצן מכני.
- 5.18.2. פרטי העקיפה ישמרו במערכות המידע של הספק ויועברו לשב"ס עפ"י תדירות שתקבע ובאמצעות ממשק נסיעה.
- 5.18.3. המידע יכלול : פרטי מבקש העקיפה, מועד העקיפה, גורם מאשר, סיבת העקיפה.
- 5.18.4. הספק מחויב לפתח את האפליקציה על פי העקרונות שהותוו במסמכי המכרז ואשר יוגדרו סופית על ידי שב"ס לאחר קביעת ספק זוכה.
- 5.18.5. על הזוכה לספק אפליקציה למשתמשים מורשים בשב"ס לטובת תפעול תקלות ועקיפה של המערכת וביצוע אקטיבציה, או במקרים בהם המערכת אינה מאפשרת הנעת הרכב באופן תקין, או מכל סיבת טכנית אחרת הקשורה למערכת, כל עקיפה תתועד ותזוהה עם מבקש, תאריך, שעה וסיבה.
- 5.18.6. מאפייני האפליקציה :
- 5.18.6.1. הזדהות מאובטחת על פי רשימה שהשב"ס תספק.
- 5.18.6.2. תאפשר למשתמש מורשה לבצע עקיפה של המערכת ונטרול המערכת כך שיהיה ניתן להניע את הרכב ללא אמצעי הזיהוי.
- 5.18.6.3. האפליקציה תחייב רישום של סיבת העקיפה/ ביצוע אקטיבציה.
- 5.18.6.4. האפליקציה תאפשר לתעד במערכות הספק את הגורם שביצע עקיפה/אקטוב, תאריך ושעת הביצוע, סיבת הביצוע.
- 5.18.6.5. המערכת תאפשר למשתמש לרשום לכמה זמן המערכת תהיה בעקיפה.
- 5.18.6.6. סיבות לעקיפה / אקטוב יקבעו מתוך רשימה שהשב"ס תספק.
- 5.18.6.7. בכל מקרה נטרול העקיפה יבוצע באופן אוטומטי ולאחר זמן מוסכם בין השב"ס לספק. או לאחר תיקון התקלה באופן מיידי.
- 5.18.7. על הזוכה לוודא ולקיים את כל הגדרות של יחידת האבט"מ של שב"ס.

פרק ה' – בחירת הזוכה

1. כללי

2. הצעת המחיר תהיה מלאה וסופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי המציע הזוכה ללא יוצא מן הכלל, לרבות הוצאות בגין נסיעות, אספקה, הובלה ופריקה ליחידות, ביטול זמן, משלוח חומר לשב"ס, דיונים שונים עם שב"ס וכיו"ב (*אלא אם צוין אחרת).
3. הגשת ההצעה, פירושה כי המציע קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים והטובין המתבקשים, הסכים לכל תנאיהם וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות ככל שנדרש לו להגשת ההצעה ולפיכך יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
4. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי הצעת המחיר על נספחיה והכל בלא שינוי ו/או תוספת .
5. מובהר בזאת, באם תימצא סתירה בין סכום עלות כל הפרמטרים המופיעים בטבלת הצעת המחיר כפי שיציין המציע, לבין הסכום שנקב המציע בשורת הסה"כ, יחושב הסכום הכולל מחדש ע"י גורמי שב"ס, בהתבסס על עלות הפרמטרים שנקב המציע בטבלת הצעת המחיר וזה יהיה מחיר סה"כ ההצעה הקובע לכל דבר ועניין .
6. למציע אסור לשנות בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים בחוברת לקבלת הצעת מחיר זו, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכלולים בחוברת זו. כל שינוי, הסתייגות בטופס הצעת המחיר, שתתווסף ע"י המציע עשויה לגרום לפסילת ההצעה.
7. ככל שלמציע יהיו בקשות לתיקון ו/או לשינוי מסמכי ההצעה המובאים בחוברת זו להלן: "מסמכי ההצעה המקוריים", יעלה בקשות אלה בפני נציג המזמין בטרם הגשת הצעתו. כל שינוי של נוסח מסמכי ההצעה המקוריים טעון אישור מראש ובכתב של המזמין.
8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם במסגרת הצעתו המציע יתקן ו/או ישנה את מסמכי ההצעה המקוריים ו/או יוסיף עליהם ו/או יגרע מהם וזאת מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין כאמור, רשאי המזמין להתעלם משינויים אלו כאמור, ולקבל את הצעת המציע על-בסיס נוסח מסמכי ההצעה המקוריים.
9. אם המציע הינו מלכ"ר עליו לצרף להצעתו אישורים כמפורט במכרז זה המוכיחים כי הינו מלכ"ר בתחום המכרז. במקרה זה, לצורך השוואת הצעות, שב"ס יוסיף מע"מ לגופים שאינם מלכ"ר וכך תתבצע השוואת מחירי ההצעות הכלכליות.
10. המציע יגיש הצעתו החתומה באופן אישי לתיבת המכרזים שנמצאת במשרדי נציבות שב"ס במחלקת רכישות, ברמלה. אין לשלוח הצעות בדואר, באמצעות פקסימיליה או בדואר אלקטרוני. לא תתקבלנה הצעות שלא תוגשנה באופן אישי.

חתימה וחותמת המציע

אופן הגשת הצעה:**מעטפה אחת סגורה שתכלול כמפורט להלן:**

1. כלל מסמכי המכרז (לרבות הודעות תיקון למכרז אם פורסמו) יוגשו כשהם חתומים בחתימה וחותמת מורשה חתימה של המציע, וכך גם אישורים, מסמכים ודוגמאות שנדרש לצרף להצעה.
2. מסמכי ההצעה יוגשו כשהם מאוגדים בצורה מסודרת (לדוגמא בכריכה, בקלסר).
3. למסמך המצורף להצעה שאינו כתוב בשפה העברית, יצורף תרגום נוטריוני לעברית.
4. על המציע להכניס את כל הנ"ל, למעט ההצעה הכלכלית, לתוך מעטפה ולסוגרה, המעטפה תישא את מספר המכרז ושם המכרז בלבד (ללא פרטים מזהים של המציע).
5. על מעטפה זו ייכתב "הצעה עבור מכרז פומבי מס' _____ של מציע _____".
6. הגשת הצעה באופן שונה מהמפורט, ובכלל זה הכנסת נתוני עלות למעטפה זו, עלולה לגרום לפסילת ההצעה.
7. ההצעה תכלול את תיאור המערכת המוצעת כולל קטלוגים ודפי נתונים ממוספרים בהתאם לטבלת ההיענות שמסמכי המכרז, נספח כ"ו להלן.

מעטפה שנייה (כלכלית) סגורה שתכלול כמפורט להלן:

1. הצעת המחיר מלאה וחתומה (בחתימה וחותמת) ע"י המציע.
2. על מעטפה זו ייכתב "הצעה כלכלית למכרז פומבי מס' _____ של המציע _____".
3. המציע חייב להתייחס בהצעתו לכל הפרמטרים המרכיבים את טבלת הצעת המחיר.
4. הצעה שלא תהיה בה התייחסות לכל הפרמטרים המרכיבים את טבלת הצעת המחיר עלולה להיפסל על הסף.
5. בעת פרסום המכרז, לנוחות המציע מצורף קובץ אקסל הכולל טבלת הצעת המחיר. אין צורך להגיש קובץ זה בעת הגשת ההצעה.

מעטפה שלישית

1. על המציע להכניס את שתי המעטפות הנ"ל, כשהן חתומות, למעטפה שלישית ולסוגרה.
2. המעטפה השלישית תישא את מס' המכרז ושם המכרז בלבד (ללא פרטי המציע).

11. אופן בחירת הזוכים תתבצע כמפורט להלן:**שלב א'**

בדיקת עמידת המציעים בתנאים להשתתפות במכרז. רק הצעות שעמדו בתנאי השתתפות במכרז, תעבורנה לשלב ב'.

שלב ב': שלב איכותי - בדיקת וניקוד המענה הטכני / ניהולי - עובר/ לא עובר

בשלב זה תיבחנה ההצעות האיכותיות בלבד (של מציעים שעברו את שלב א') ויינתן ניקוד לחלק האיכותי.

חתימה וחותמת המציע _____

בדיקת איכות ההצעה תיעשה ע"י ועדה מקצועית אשר תיבחן את ההצעה האיכותית עפ"י הקריטריונים שיפורטו להלן.

איכות ההצעות תיבדק על פי הקריטריונים המפורטים להלן, כאשר מציע יוכל לעבור לשלב בדיקת המחיר רק במידה וקיבל ציון של 75 ומעלה מתוך 100 (בשלב האיכות).
למרות האמור לעיל, במידה ואין 3 מציעים לפחות העומדים בסף האיכות, רשאי המזמין להוריד את סף האיכות וכל עוד ניקוד הסף אינו יורד מ - 60 נק'.

1. מציעים שעמדו בתנאי הסף יבחנו לעניין ההצעות הטכניות/ניהוליות בלבד וינתן ניקוד לחלק הטכני/ניהולי בהתאם לפירוט בטבלת השקלול שלהלן.
2. בחינת מרכיבי ההצעה בהתאם למפרטים ולנתונים שיוצגו ע"י המציע וניקודם באופן שיפורט להלן.
3. הציון הכללי יורכב מניקוד עבור איכות ההצעה לכל סעיף במפרט הטכני של הפריט/ציוד/מוצר באופן הבא :
 - 3.1 מפרט הציוד או המוצר או השירות אינו עונה כלל על הדרישות או לחילופין, לא צורפו כלל דפי הנתונים הרלוונטיים למוצר או הציוד המוצע - ציון 0
 - 3.2 מפרט הציוד או המוצר או השירות עונה באופן חלקי מצומצם - ציון 30
 - 3.3 מפרט הציוד או המוצר או השירות עונה באופן חלקי - ציון 70
 - 3.4 מפרט הציוד או המוצר או השירות עונה באופן מלא - ציון 100
4. הערה : יודגש כי, גם במידה והמוצר או השירות המוצע אינו עונה על כלל הדרישות במפרט, יידרש המציע, במידה והצעתו תזכה, להחליף או להתאים את המוצר או השירות כך שיענה באופן מלא על דרישות המפרט וזאת ללא שינוי בהצעתו הכלכלית ! יוכח בתצהיר מנכ"ל כמצורף בנספח ט"ו.
5. להלן טבלת דוגמא לחישוב הציון הטכני / ניהולי :

סעיף	פרק/תת פרק	ציון
5.14	יחידה נישאת	74.28571
(1)	היחידה תהיה קטנה וניתנת להצפנה על בגדי האדם הנושא אותה.	70
(2)	יחידת הקצה תאפשר לקבל את מיקומה בכל עת.	100
(3)	היחידה תצויד בלחצן מצוקה.	100
(4)	היחידה תהיה בעלת יכולת לשדר שמע.	100
(5)	היחידה תהיה יכולת איכון רציפה	100

חתימה וחותמת המציע

70	היחידה תהיה בעלת יכולת האזנה לנושא אותה ולסביבה ע"י יצירת שיחה טלפונית למכשיר ומענה אוטומטי של המכשיר לשיחה ללא שום חיווי במכשיר.	(6)
100	היחידה תהיה בעלת יכולת הוצאת שיחת חירום מהמכשיר למספר טלפון מוגדר מראש בלחיצת כפתור אחת.	(7)
30	היחידה תהיה בעלת מניעת הדלקה לא מכוונת של המכשיר במהלך טעינה	(9)
30	בשאיפה ליחידה תהיה יכולת נעילת כפתורים למניעת הפעלה מקרית	(10)
70	בשאיפה היחידה תהיה בעלת יכולת חיבור לסוללה חיצונית	(11)
30	בשאיפה ליחידה תהיה בעלת יכולת חיבור למיקרופון חיצוני	(12)
100	יכולת שינוי מרווחי שידור בין 3 שניות ל 30 דקות	(13)
70	יחידת הקצה לא תיפתח במהלך טעינה	(14)
70	המערכת תאפשר לקבל ולהציג את קריאת המצוקה ומיקומה גם באמצעות אפליקציית המערכת שתפותח ותספק ע"י הספק	(16)

6. שקלול הפרקים בחלק זה יעשה בהתאם לטבלת השקלול הבאה :

משקל (%)	נושא	ספ'
40	יחידה ניידת לכ"ר	.1
20	יחידה נישאת	.2
10	קודן	.3
10	דיאגנוסטיקה	.4
20	ממשקים	.5
100	סה"כ (%)	

חתימה וחותמת המציע

שלב ג' - שלב כלכלי - משקל ההצעה הכלכלית הוא 100%

בשלב זה, ייפתחו המעטפות הכלכליות של מציעים שעברו את שלב א' ו-ב' לעיל בלבד. חישוב ציון ההצעה הכלכלית יתבצע כדלקמן:

1. **טופס הצעת המחיר להלן כולל פרקים שלהם הוגדר הסכום המרבי עבור כל פריט, על המציע להגיש את הצעתו בדמות אחוז הנחה לכל אחד מהפרקים (להדגיש כי ניתן להציע אחוז הנחה חיובי בלבד!).**
2. **טרם העברת הודעת הזכייה לזוכים, יישלח אליהם דו"ח המפרט את הסעיפים במפרט הטכני להם לא ניתן מענה מלא. הזוכים יידרשו להשיב כי הפערים מקובלים עליהם וכי הם מתחייבים להשלימם תוך 10 ימי עבודה ממועד קבלת הודעת הזכייה.**
3. **להדגיש כי הצעת המציע אשר תוגש במסמכי המכרז החתומים היא זו הקובעת וזאת במידה ויימצא הבדל אל מול ההצעה שתוגש בקובץ האקסל. להלן טבלת דוגמא לחישוב ההצעות הכלכליות:**

סיכום כתב הכמויות - לא למוציא - ינואל צ'ייהם (מיון בכבוד)						
ספ'	פריט	עלות מק סימאלית (₪)	משקל (%)	אחוז הנחה בוצע (%)	סה"כ עלות הפריט לאחר הנחה (₪) קיימות (₪)	עלות ההצעה המושק לסיט למחיר הפריט לאחר הנחה * משקל הפריט
פריט א	דבוי בומי	55000	60	10%	49,500	29,700
פריט ב	שירותים נוספים	250000	30	10%	225,000	67,500
פריט ג	התקנות, שעות עבודה	114000	10	10%	102,600	10,260
					סה"כ עלות ההצעה	107,460 ₪
					מז"מ	377,100 ₪
					מז"מ	64,107 ₪
					סה"כ עלות ההצעה כולל מז"מ	441,207 ₪

5. **שב"ס שומר לעצמו את הזכות לנהל משא ומתן עם המציעים לגבי הצעתם ובהמשך, עם הזוכה בעבור הוספת שירותי תוכן נוספים ובתשלום.**
6. **ההצעה המחיר הזולה ביותר תוגדר כהצעה הזוכה.**
7. **ההצעה הבאה אחריה תוגדר כזוכה חלופית.**

חתימה וחותמת המציע

טופס הצעת המחיר
מכרז מס' 05/2022

דמי מנוי						
מס"ד	תאור	יח' מידה	כמות מוערכת לשנה	מחיר יח' מרבי (בש"ח, לא כולל מע"מ)	סה"כ	הערות
1	דמי מנוי חודשיים ליחידה ניידת - יכלול את עלות המערכת על כל רכיביה (עלות שידור וזמן אוויר, עלויות תפעול ותחזוקה וכל הנדרש לפעולה מלאה ותקינה, קומפלט, כמפורט בפרק ד' במסמכי המכרז	חודש	27600	25	690000	כמות של 2300 יח' קצה לחודש
2	דמי מנוי חודשיים ליחידת מצוקה נישאת - (עלות שידור וזמן אוויר, עלויות תפעול ותחזוקה וכל הנדרש לפעולה מלאה ותקינה, קומפלט, כמפורט בפרק ד' במסמכי המכרז	חודש	4800	25	120000	כמות של 400 יח' קצה לחודש
3	רישוי תמיכה ושירות לתוכנת שו"ב	חודש	240	150	36000	כמות של 20 יח' קצה לחודש
					846000	
						סה"כ
						אחוז הנחה
						סה"כ לאחר הנחה

חתימה וחותמת המציע

שירותים נוספים					
מס"ד	תאור	יח' מידה	כמות מוערכת לשנה	מחיר יח' מרבי (בש"ח, לא כולל מע"מ)	סה"כ
4	התקנת מערכת /תת מערכת קודן /מקלדת דיווח לנסיעות פרטיות וכל דבר אחר הנדרש לפעולה מלאה ותקינה, קומפלט, כמפורט במסמכי המכרז	קומפלט	500	50	25000
5	התקנת מערכת /תת מערכת מנעול לעקיפת הנעה ללא זיהוי וכל דבר אחר הנדרש לפעולה מלאה ותקינה, קומפלט, כמפורט במסמכי המכרז	קומפלט	100	50	5000
6	חיבור והתממשקות לנתונים ומערכות נוספות ברכב מעבר לדיאגנוסטיקה וכל דבר אחר הנדרש לפעולה מלאה ותקינה, קומפלט, כמפורט באפיון סעיף 5.12 ובמסמכי המכרז	קומפלט	500	250	125000
7	אספקת כפתור דאלאס כמפורט באפיון וכמפורט במסמכי המכרז	יח"י	10000	10	100000
8	אספקת עמדת צריבה כמפורט באפיון וכמפורט במסמכי המכרז	יח"י	10	500	5000
			סה"כ		260000
			אחוז הנחה		
			סה"כ לאחר הנחה		

חתימה וחותמת המציע

התקנות, שעות עבודה

מס"ד	תאור	יח' מידה	כמות מוערכת לשנה	מחיר יח' מרבי (בש"ח, לא כולל מע"מ)	סה"כ
9	פירוק / התקנת מערכת על כלל רכיביה (שלא במסגרת הרכבה ראשונית)	קומפלט	100	100	10000
10	התקנת מערכת על כלל רכיביה (כולל פירוק מערכת ישנה) או העברה לכלי רכב אחר	קומפלט	100	480	לא לחיוב
11	התקנת יחידת קצה ניידת חדשה או פירוק והעברה לכלי רכב אחר או הסרה מכלי רכב וכל דבר אחר הנדרש לפעולה מלאה ותקינה, קומפלט, כמפורט במסמכי המכרז מעבר לזמנים המפורטים בסעיף ה-SLA-	קומפלט	50	200	10000
12	שעת עבודה טכנאי	יח"י	300	180	54000
13	שעת עבודה מהנדס/מפתח תוכנה	יח"י	200	200	40000
					114000
					סה"כ
					אחוז הנחה
					סה"כ לאחר הנחה

חתימה וחותמת המציע

סיכום כתב הכמויות - לא למילוי - ימולא ע"י המזמין בלבד !					
ספ'	פרק	משקל (%)	אחוז הנחה מוצע (%)	סה"כ עלות הפרק לאחר הנחה (אם קיימת) (ש"ח)	עלות ההצעה המשוקללת (מחיר הפרק לאחר הנחה * משקל הפרק)
פרק א	דמי מנוי	60			
פרק ב	שירותים נוספים	30			
פרק ג	התקנות, שעות עבודה	10			
			סה"כ עלות ההצעה		
			מע"מ		
			סה"כ עלות ההצעה כולל מע"מ		

חתימה וחותמת המציע

פרק ו' – הסכם

שירות בתי הסוהר בשם מדינת ישראל,
באמצעות נציבת בתי הסוהר ביחד עם חשב שב"ס או סגנו

שכתובתו: ת.ד. 81 רמלה

(להלן: שב"ס או המזמין)

לבין

ח.פ. _____

שכתובתה: _____

המיוצגת ע"י _____ המצהירה/ה כי הינו/ה

רשאית להתחייב ולחתום על הסכם זה

(להלן: "הספק" או "הקבלן")

מבוא

הואיל: והמזמין פרסם מכרז פומבי מס' _____ בנושא אספקת שירותי ניהול צי רכב, איכון וניטור התנהגות נהג, שירותים וציוד נלווה (להלן: "המערכות" ו/או "המערכת") בכלל כלי הרכב שברשותו (להלן: כ"ר") לרבות תכנון, אספקה, התקנת ותחזוקת המערכות, ביצוע בדיקות, תיעוד, הדרכה, שדרוג, אחריות ושירותי תחזוקה מונעת ושוטפת למערכות בהתאם והכל בהתאם לדרישת שב"ס מעת לעת (והכל להלן: "השירותים"); והכל בהתאם למפורט להלן.

והואיל: והספק מעוניין לספק את הטובין והשירותים למזמין, והוא מצהיר כי הוא בעל הכשרה חוקית ומקצועית וברשותו היכולת המקצועית, הידע, הניסיון, הציוד, כוח האדם והמיומנות הנדרשים לצורך מתן השירותים בצורה המיטבית ותוך עמידה בדרישות ובלו"ז כמפורט במסמכי המכרז.

והואיל: והספק מתחייב באספקת הטובין והשירותים ע"פ דרישת המזמין לכל היחידות והמתקנים השייכים לשב"ס לפי הפירוט במסמכי המכרז, לרבות יחידות עתידיות שיתווספו.

והואיל: והספק מצהיר בזאת כי כל תנאי ההסכם ברורים ומובנים לו וכי על יסוד כל הבדיקות שערך, התמורה שיקבל בעד מתן הטובין והשירותים מהווה תמורה הוגנת וראויה הכוללת בחובה תשלום עבור הנחוץ בכדי לעמוד בהתחייבויותיו לפי הסכם זה, וכי לא יהיה זכאי ו/או רשאי לתבוע ו/או לדרוש בנוסף תביעות כספיות כלשהן בעד הטובין או השירותים.

והואיל: והספק מתחייב לקיים את התחייבויותיו לפי הסכם זה בכפוף לכל דין.

והואיל: ונתקיימו בהסכם זה כל התנאים וניתנו לגביו כל האישורים הדרושים לפי הוראת כל דין.

חתימה וחותמת המציע

והואיל: והצדדים מסכימים בזאת במפורש כי השירותים יינתנו לשב"ס על ידי הספק קבלן עצמאי, על בסיס קבלני בלבד, וכי לא ישררו בין שב"ס לבין הספק או מי מטעמו, יחסי עובד-מעביד;

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא והנספחים:

- 1.1 המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם ויתפרש כהוראה מהוראותיו.
- 1.2 כלל מסמכי המכרז על נספחיהם וצרופותיהם מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ויתפרשו כהוראה מהוראותיו (להלן: **ההסכם**).
- 1.3 האמור במסמכי המכרז בא להוסיף על האמור בהסכם זה ולא לגרוע ממנו. בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות בין הכתוב בהסכם לבין שאר מסמכי המכרז – תגברנה הוראות ההסכם.
- 1.4 בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות של הנכתב בסעיפים שונים בהסכם או במסמכי המכרז, או בין הנכתב במסמכי המכרז לבין הנכתב בהצעת המציע – תגבר הפרשנות המיטיבה עם שב"ס ועל פי שיקול הדעת הבלעדי של שב"ס המזמין ללא כל טענה ו/או הסתייגות ו/או דרישה לתוספת תשלום מצד הקבלן.

2. תקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת ההתקשרות ע"פ הסכם זה הינה שלוש שנים מיום החתימה על הסכם זה (להלן: **"תקופת ההתקשרות הראשונה"**).
- 2.2 המזמין יהיה רשאי להאריך, כפי החלטתו, את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שלא תעלנה במצטבר על שבע שנים (לא כולל תקופת ההתקשרות הראשונה) (להלן: **"תקופות ההארכה"**). בתקופות ההארכה יחולו כלל הוראות מכרז זה, בשינויים המחויבים.
- 2.3 יודגש כי תקופות ההארכה לעניין תחזוקת מערכות חדשות (אשר נקנו במסגרת התקשרות זו) – **תחל לאחר תום תקופת האחריות למערכת אשר אורכה יהיה בהתאם לקבוע במסמכי מכרז זה**. קרי, לאחר תום תקופת האחריות יהיה רשאי המזמין להאריך, כפי החלטתו, את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שלא תעלנה במצטבר על שבע שנים. בתקופות ההארכה יחולו הוראות מכרז זה בשינויים המחויבים. שב"ס אינו מתחייב לבצע שירות זה באמצעות הספק.
- 2.4 בכל עת תעמוד למזמין הזכות להביא את התקשרות במכרז או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך למציע הזוכה 30 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה מי מהמציעים זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל של הזוכה במכרז עד למועד הסיום המוקדם.
- 2.5 מובהר כי תנאי ליצירת ההתקשרות במכרז בין המזמין לזוכה הוא חתימת גורמי שב"ס המוסמכים לכך בדין על נוסח ההסכם המצורף למכרז. עצם מתן הודעה למי מהמציעים על זכייתו במכרז אינה מהווה כשלעצמה כריתת חוזה מחייב בין המזמין לבין אותו המציע.

חתימה וחותמת המציע

3. אומדן היקף הטובין והשירותים

3.1 מובהר כי הכמויות המפורטות במסמכי המכרז הינן אומדן בלבד, ואינן מחייבות את המזמין.

4. הצהרות והתחייבויות הספק:

4.1 הספק מתחייב להשקע מזמנו, מרצו, ניסיונו ומיומנותו לצורך אספקת הטובין והשירותים, בהתאם להסכם זה ותנאי המכרז על המפרט שבו, לשביעות רצון המזמין.

4.2 הספק מתחייב להעסיק עובדים מיומנים ומקצועיים וכי יקיים התחייבויותיו באופן הטוב ביותר לשביעות רצונו של המזמין בהתאם להוראות המפרט. כמות העובדים תהיה במספר הדרוש לצורך אספקת הטובין והשירותים והספק יספק על חשבונו את ההשגחה עליהם, אמצעי תחבורה בשבילם וכל דבר הכרוך בכך.

4.3 הספק מתחייב כי הטובין והשירותים הניתנים על ידו יתאימו להוראות כל דין והוא מתחייב למלא הוראות כל חוק, דין ונהג החלים על הטובין השירותים ועל אספקתם

4.4 הספק מתחייב להחזיק במשך כל תקופת ההסכם בכל הרשיונות וההיתרים הנדרשים על פי דין ו/או הוראה המחייבת אחרת, לצורך ביצוע הוראות ההסכם.

4.5 הספק מתחייב להקפיד לבצע את כל ההדרכות וההכשרות הנדרשות לצורך אספקת הטובין והשירותים על פי כל דין ו/או רשיון ו/או היתר.

4.6 הספק מצהיר שאין כל מניעה חוקית ו/או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה.

4.7 הספק מצהיר ומתחייב כי כל ההוצאות הנובעות מביצוע התחייבויותיו ע"פ ההסכם (לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור: רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדים, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר) יחולו על הספק בלבד וישולמו על ידו, והמזמין לא יהיה אחראי לתשלום בכל צורה שהיא.

4.8 הספק ישתמש לצורך אספקת הטובין והשירותים בחומרים מן המשובח ביותר ובהתאם לאמור במפרט, ומתחייב שלא להשתמש לצורך מימוש הסכם זה, אלא בחומרים שנבדקו ונמצאו כשירים לתפקידם על ידי המזמין.

4.9 לא מילא הספק אחר הוראות המזמין לפי המכרז והסכם זה, יהיה המזמין רשאי לבצעה על חשבון הספק, והספק ישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע ההוראה והמזמין יהיה רשאי לגבותן או לנכותן מכל סכום שיגיע לספק בכל זמן שהוא וכן בכל דרך אחרת שתראה למזמין.

5. שירותי הספק:

5.1 הטובין והשירותים שיסופקו ע"י הספק יעמדו בדרישות המפורטות במסמכי המכרז ובנספחיו, ובכלל זה באמור בפרק המפרט ובנספחיו.

5.2 הספק מתחייב לספק את הטובין והשירותים בהתאם לדרישות המזמין כפי שיוצגו לו מעת לעת, וזאת בהתאם להסכם זה ולמסמכי המכרז.

חתימה וחותמת המציע

5.3 אספקת הטובין והשירותים תהיה באופן ישיר ליחידות ולמתקני המזמין כפי פריסתם במועד האספקה.

5.4 הספק מתחייב לבצע תכנון מפורט, פיתוח התאמה של חומרה ו/או תוכנה, כולל פיתוח ממשקים למערכות של שב"ס עבור כל אחת מהמערכות שתוזמן כמפורט במסמכי המכרז. כל מערכת תכיל את כל המרכיבים המפורטים במסמכי המכרז.

5.5 הספק מצהיר ומתחייב כי כל הטובין שיסופקו על ידו עפ"י הסכם זה הינם חדשים ומטיב מעולה.

5.6 בגין הטובין והשירותים שיסופקו במסגרת המכרז תינתן מאת הספק אחריות לתקופה שנקבעה במסמכי המכרז, הטובין מספק אחריות לתקופה ארוכה מזו שנתן הספק, תחול תקופת אחריות הספק במשך כל תקופת אחריות היצרן לגבי אותו פריט טובין.

6. מקום ומועדי האספקה ועלות הובלתם

6.1 הספק יהיה ערוך ונכון לאספקת הטובין בפרקי הזמן שנקבעו במסמכי המכרז.

6.2 הספק יעשה כל הנדרש ע"מ לשנע את הטובין באופן תקין ובטוח, לרבות אופן השינוע, צורת האריזה, סדרי הדיווח והתייעוד וכדו' ועד הגעת הטובין ליעדם במועד שנקבע.

6.3 הספק ישא בכל עלויות הנלוות לאספקת הטובין והשירותים הנלווים לכך - ובכלל זה שינוע הטובין, אריזה, הובלה, פריקה במקום היעד, עבודה, ביטול זמן וכד'.

6.4 בכל מקרה של שינוי בלוח הזמנים כפי שיוסכם מעת לעת בין המזמין לספק לאספקת הטובין ו/או השירותים, על הספק להודיע בכתב ומראש למזמין על עצם השינוי, סיבתו והמועד החדש לאספקה. מובהר, כי אין במתן הודעה כאמור בפני עצמה בכדי להצדיק את השינוי בלוח הזמנים או לפגוע בכל זכות של המזמין (בין אם לפיצוי ובין אם זכות אחרת) ע"פ הסכם זה וע"פ כל דין.

6.5 לא השלים הספק את אספקת הטובין ו/או השירותים במועד ובמצב תקין - יפצה את המזמין בהתאם לקבוע בסעיפי הפיצויים במכרז, וזאת, כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש ובלי לפגוע בכל זכות של המזמין ע"פ הסכם זה או ע"פ כל דין, ובכלל זה הזכות לפיצוי נוסף ו/או אחר.

6.6 המזמין יהא רשאי לנכות את סכומי הפיצויים - לפי הסכם זה ולפי כל דין - מכל סכום לו זכאי הספק בכל עניין שהוא, וכן יהא רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת. עצם תשלום פיצוי אין בו כשלעצמו משום שחרור הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

7. מניעה חוקית וניגוד עניינים:

7.1 הספק מצהיר כי אינו קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין שיש בו בכדי לעורר חשש לניגוד עניינים ביחס להיתקשרותו במכרז ולהתחייבויותיו מכוח ההסכם, ואין הוא יודע על כל מניעה חוקית בקשר לכך.

7.2 הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו או העלול ליצור מצב או חשש לניגוד עניינים בקשר להתקשרותו במכרז או בהסכם.

חתימה וחותמת המציע

7.3 בכל תקופת ההתקשרות, הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין או מי מטעמו כל מידע העשוי להיות רלבנטי להחלטת המזמין, בשאלה האם קיים ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על הספק להודיע למזמין על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום לעורר חשש לניגוד עניינים כאמור. הספק יקבל את ההצעה כאמור רק אם המזמין יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.

7.4 המזמין מבהיר בזאת כי ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, להביא הסכם זה לסיומו, בכל עת, ככל שימצא כי הספק קשור בעסקה ו/או עניין אחר שיש בו כדי לעורר חשש לניגוד עניינים בקשר להסכם, והספק לא הודיע על כך בהתאם להסכם זה.

7.5 נמצא כי הספק קשור בעסקה ו/או עניין אחר שיש בו כדי לעורר חשש לניגוד עניינים בקשר להסכם, והספק לא הודיע על כך למזמין בהתאם להסכם זה - ייחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם והמזמין יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק לפי הסכם זה, לבצע את העבודה באמצעות ספק אחר ולחייב את הספק בכל העלויות הכרוכות בכך, וזאת מבלי לפגוע בזכות המזמין לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו לפי הסכם זה או לפי כל דין.

7.6 המזמין יהיה רשאי לנכות את סכומי הפיצוי או השיפוי האמורים לעיל, מכל סכום שיגיע לספק, בכל עניין שהוא. וכן יהיה רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת על פי דין.

8. שמירת סודיות:

8.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע ההסכם, אגב או במהלך ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן.

8.2 הספק מתחייב שעובדיו ו/או מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף שאינו מוסמך לקבלה ידיעה הנוגעת למזמין או הקשורה בו במישרין או בעקיפין, רכוש, עיסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהידיעה האמורה הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו עם המזמין עפ"י הסכם זה ובין שהגיעה לידיעתו בכל אופן שהוא עקב המכרז או ההסכם.

8.3 אי שמירה על האמור לעיל תהווה הפרה יסודית של ההסכם ומהווה לכאורה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977.

9. אישורים

9.1 הספק יגיש למזמין בד בבד עם אספקת הטובין והשירותים את כל האישורים והרישיונות הנדרשים עפ"י כל דין, ועפ"י הדרישות במסמכי המכרז.

10. ביטוח

10.1 הספק מתחייב לקיים ולבצע את הביטוחים המפורטים במכרז ולהציג למזמין את פוליסות הביטוח הכוללות את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לפיהן לא יפחתו מהמצויין במסמך דרישות הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים חתום ע"י המבטח, המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

חתימה וחותמת המציע

10.2 הספק מתחייב להמציא אישור התקשרות בביטוח כאמור תוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעה על זכייתו ובכל מקרה בטרם יחתום המזמין על ההסכם .

11. ציות להוראות ביטחון, תאום כניסה ואישורי כניסה

11.1 הספק מתחייב להבטיח תנאי בטיחות ולציית להוראות הביטחון והבטיחות לשמירת בריאות העובדים ורווחתם, וכן כל גורם מטעמו, כנדרש עפ"י כל דין.

11.2 הכניסה למתקני המזמין תינתן אך ורק לבעלי אישורי כניסה מתאימים שיונפקו ע"י המזמין.

11.3 הספק מתחייב להגיש למזמין תוך 14 ימי עבודה ממועד זכייתו רשימה של עובדים מטעמו לצורך בדיקת ביטחון והנפקת אישורי כניסה.

11.4 הספק ימציא למזמין את הנתונים שיידרשו למתן אישורי הכניסה לעובדיו ולרכב העבודה (ככל שיהיה צורך בכזה) אל מיתקני המזמין, לצורך ביצוע הסכם זה.

11.5 לצורך אישור כניסת רכב עבודה וכניסת עובד של הספק שאין ברשותו אישור כניסה, (למשל, עקב היותו עובד חדש) - באחריות הספק לדאוג לתאום אישור כניסה למול קצין תמיכה לוגיסטית של המתקן 24 שעות לפני הגעת העובד למתקן.

11.6 הספק ו/או מי מטעמו מתחייבים לשמור במתקני המזמין על כל כללי ונוהלי הבטיחות המקובלים, תקנות והוראות משרד התעשייה והעבודה והמוסד לבטיחות וגהות בעבודה וכל הוראה הנוגעת לבטיחות או בטחון האנשים ומערכת על פי כל דין. הספק ו/או מי מטעמו יהיו כפופים לתנאי, נהלי והוראות הבטיחות, הביטחון וביטחון-מידע של המזמין. הספק מתחייב כי כל גורם מטעמו מכיר הוראות.

11.7 הספק יעסיק בקשר למימוש הסכם זה רק עובדים העומדים בתנאי נהלי הביטחון וביטחון-המידע של המזמין.

11.8 הספק מתחייב לדאוג כי עובדיו או מי מטעמו יעזוב את מתקני המזמין מיד עם סיום אספקת הטובין ומתן השירותים או לפי הוראת גורמי המזמין, לפי המוקדם.

11.9 הספק מתחייב לפי דרישת המזמין לחדול מלהעסיק עובד ו/או מי מטעמו במימוש הסכם זה ולהרחיק כל אדם כאמור ממתן השירותים לפי הסכם זה, מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ולא לשוב ולהעסיקו במתן באספקת הטובין או השירותים בין במישרין ובין בעקיפין, אלא אם קיבל לכך אישור בכתב מאת המזמין. מובהר כי אין על המזמין לנמק דרישותיו והחלטותיו לפי סעיף זה.

11.10 הרחקת מי מטעם הספק כאמור לעיל, לא תפגע בביצוע הסכם זה והספק יציב לאלתר עובד חליפי לביצוע העבודה.

11.11 המזמין לא יהיה חייב בפיצוי כלשהוא לספק או למי מעובדיו בשל נזקים שנגרמו או שייגרמו למי מהם בשל דרישת המזמין כאמור לעיל.

12. היעדר יחסי עובד-מעביד, שליחות או שותפות:

חתימה וחותמת המציע

12.1 מוסכם ומוצהר בזאת, למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מעובדיו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד, וכי כל העובדים שיעסיק הספק לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה יהיו ויחשבו כעובדי הספק בלבד.

12.2 הספק ישפה את המזמין בתוך 10 (עשרה) ימים, מיום דרישתו הראשונה לכך, בכל עת ללא הגבלה בסכום בגין כל דרישה ו/או תביעה ו/או על כל הוצאה, תשלום ו/או נזק שיגרמו למזמין עקב טענה לקיומם של יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין מי מעובדי הספק ו/או מי מטעמו, אשר העמיד הספק לביצוע השירותים ו/או הנובעים מקביעה בדבר קיום של יחסים כאמור בין המזמין לבין מי מהעובדים האמורים ו/או הקשורים בקביעה כאמור ו/או שעילתם ביחסי עובד מעביד בקשר לעובדים הנ"ל, ובכלל זה ישפה הספק את המזמין על כל ההוצאות המשפטיות שיוציא המזמין בכדי להתגונן בפני תביעה בה תיטען טענה כאמור, דומה או קשורה ישירות או בעקיפין.

12.3 מוסכם ומוצהר בזאת למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין המזמין לבין הספק או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות, והספק מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציגו ו/או שליחו של המזמין, ולא יתחייב בשמו.

13. הסבת ההסכם והעסקת קבלני משנה ע"י הספק:

13.1 אין הספק רשאי להסב לאחר כלשהו או לקבלן משנה את זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה כולן או מקצתן, בדרך של מיזוג או בכל דרך אחרת, אלא אם כן קיבל את אישור המזמין לכך מראש ובכתב.

13.2 הספק אינו רשאי להעביר או להסב לאחר את זכויותיו ו/או התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, בין כולו ובין חלקו, בין באופן קבוע או בין באופן זמני ובכלל זה לקבלן/ספק משנה אחר שלא אושר ע"י המזמין לצורך הסכם זה, אלא לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מהמזמין.

13.3 לא יעסיק הספק קבלן משנה או ספק משנה במימוש הסכם אלא לאחר קבלת אישור בכתב מאת המזמין. המזמין אינו מתחייב להסכים להעסקת קבלן או ספק משנה כלשהו ע"י הספק.

13.4 העסקת קבלן / ספק משנה ע"י הספק לא תגרע מאחריותו הכוללת של הספק ומהתחייבויותיו עפ"י הסכם זה.

14. אחריות לנזק:

14.1 הספק מתחייב למלא ולשמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות בקשר למימוש ההסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות בקשר לאספקת הטובין והשירותים.

14.2 הספק מתחייב לנקוט באמצעי זהירות הנחוצים כדי למנוע אובדן ו/או נזק לגופו ולרכושו של כל אדם, על פי הוראות הסכם זה.

14.3 הספק מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, תוך נקיטת כל האמצעים הדרושים למניעת כל נזק לגוף, לרכוש, למתקנים ולמבנים של המזמין ו/או של כל צד ג'.

14.4 הספק מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה ללא הפרעה למהלך העבודה והפעילות של גורמי המזמין, מי מטעמו וספקיו האחרים, הן במקום ביצוע העבודה והן בסביבותיו וכן ישתף ויתאם פעולה אתם.

חתימה וחותמת המציע

- 14.5 הספק יבטח את עובדיו, את המכונות והציוד בהם ישתמש לצורך מימוש התחייבויותיו בהתאם להסכם וכן את הציוד, החומרים והאביזרים שהוא יעביר, כולל הובלה, טעינה ופריקה.
- 14.6 מוסכם בזאת כי על הספק בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת בכל מקרה של פגיעה, פציעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או שייגרמו למזמין ו/או למי מעובדיו של המזמין ו/או לספק ו/או למי מעובדיו או מטעמו, ו/או למי מהנתונים במשמורתו, ו/או לצד ג' כלשהו על ידי הספק ו/או מי מטעמו אגב פעולה או מחדל בקשר לביצוע הסכם זה, תוך כדי ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו של הספק עפ"י הסכם זה, והספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים למניעת אובדן או נזק כאמור.
- 14.7 הספק לבדו ישא בכל אובדן ו/או נזק לאדם, בע"ח ורכוש, לרבות עובדיו ורכושו, מחמת כל פעולה או מחדל, מקרה אסון או כל גורם אחר הקשור בביצוע ההסכם על ידיו ו/או ע"י מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, ובכלל זה טעינת הטובין, הובלתם פריקתם והתקנתם.
- 14.8 הספק מתחייב לבוא בנעלי המזמין בכל דרישה או תביעה נגד המזמין בקשר לנזק שנגרם לכל אדם, בע"ח או רכוש, בשל פעולה או מחדל של הספק בקשר למימוש הסכם זה, ובכלל זה טעינת הטובין, הובלתם פריקתם והתקנתם. למצער, ישפה ו/או יפצה הספק את המזמין בגין כל ההוצאות שנגרמו למזמין בקשר לדרישה או תביעה כאמור.
- 14.9 הספק מתחייב בזה להביא לתיקון בהקדם האפשרי ועל חשבונו בלבד כל פגם ו/או נזק ו/או ליקוי (להלן: פגם) שייגרמו לרכוש ו/או למתקני המזמין ו/או בסביבותיו בהתאם להוראות המזמין, ולשאת בכל ההוצאות הישירות והעקיפות שייגרמו כתוצאה מהפגם למהלך העבודה והפעילות התקינה של המזמין ו/או גורמיו.
- 14.10 תיקון הנזק כאמור לעיל יכול שיבוצע ע"י הספק או מי מטעמו, אם יבקש בכתב לעשות כן, או ע"י המזמין או מי מטעמו, וזאת, לפי החלטתו ושיקול דעתו הבלעדי של המזמין. מובהר כי הספק הוא שישא באופן בלעדי בעלות תיקון הנזק שנגרם בעטיו.
- 14.11 הגעה למקום ביצוע התיקון, ובכלל זה לשם הערכת הנזק והיערכות מקדימה לביצוע התיקון וכד', תתבצע בתיאום עם המזמין.
- 14.12 בכל מקרה בו לא יבצע הספק את חובתו לתיקון נזק כאמור לעיל בתוך 3 ימים, מיום קבלת הודעה כתובה בנושא מאת המזמין, יהיה המזמין רשאי לבצעה ו/או לשלמה ולחייב את הספק בכל העלויות בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת.
- 14.13 הספק ישפה את המזמין בגין כל קנס ו/או הוצאה ו/או בגין כל חיוב ו/או דרישה ו/או תביעה בהן יחויבו בקשר עם ו/או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו של הספק לפי הסכם זה ו/או אי ביצוען ו/או ביצוען החלקי ו/או הלקוי, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד בהם וזאת לאלתר, עם דרישתו הראשונה של המזמין.
- 14.14 המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה המשתלמת לספק לפי הסכם זה את סכומי השיפוי האמורים, לרבות סכומי השיפוי המגיעים למזמין.

חתימה וחותמת המציע

14.15 בכל מקרה בו לא יבצע הספק את המוטל עליו לפי הסכם זה, המזמין רשאי לבצעו בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו ולחייב את הספק בכל העלויות וההוצאות הכרוכות בכך בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת ע"פ דין.

14.16 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, הספק ימלא וישמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות בקשר להספקת הטובין והשירותים לפי הסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות על מתן השירות וביצועו.

14.17 הספק ישלם למזמין כל סכום שיידרש, כאמור לעיל, בתוך 7 ימים מקבלת הדרישה. לא ישולם הסכום במועד האמור, ישלם הספק למזמין בנוסף לסכום זה ריבית והפרשי הצמדה מיום קרות הנזק.

14.18 הבאת הסכם זה לידי סיום לא יהיה בה כדי לגרוע מחובות ומאחריות הספק לפי הסכם זה.

15. אי עמידה בדרישות/קנסות/פיצוי מוסכם

15.1 אם לא ישלם הקבלן את האספקה, התקנת ומסירת המערכות ו/או כל אחת מהן במועד, כקבוע בסעיף 5 שבמסמך תכולת העבודה, ישלם הקבלן לשב"ס קנס בסך 0.1% מסכום התמורה הכוללת בגין המערכות, לכל יום פיגור כפיצויים מוסכמים. פיגור של למעלה מ-28 ימים ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם ושב"ס יהא רשאי לבטל ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לקבלת פיצוי.

15.2 הקבלן מתחייב להיענות מוקדם ככל האפשר לקריאת שירות בגין "תקלה קריטית" כהגדרתה במסמכי המכרז ולתקן את התקלה בתוך פרק זמן שלא יעלה על 8 שעות (מעת הקריאה ועד לגמר ביצוע התיקון) ולתקן כל "תקלה רגילה", כהגדרתה במסמכי המכרז ובסעיף 15 לפרק ד', בפרק זמן שלא יעלה על 48 שעות מעת הקריאה ועד לגמר ביצוע התיקון). זמני התגובה ותיקון תקלות הינם בכל ימות השבוע, שבתות, חגים, חול המועד ולמעט יום הכיפורים. במידה והקבלן עשה את כל הנדרש, כאמור בהסכם זה, ולא הצליח הקבלן לתקן את התקלה, באחריותו לספק פתרון חלופי בפרק הזמן של ה-8 שעות במקרה של תקלה קריטית או בפרק הזמן של 48 שעות במקרה של תקלה רגילה.

15.3 הקבלן מתחייב לטפל בכל תקלה ברציפות ובאינטנסיביות ע"י אנשי מקצוע מומחים ומיומנים עד הגעת המערכת לעבודה אופרטיבית תקינה ומלאה.

15.4 איחור במענה לקריאה ו/או אי השלמת תיקון המערכת במועדים, כמפורט לעיל יחייב את הקבלן בתשלום קנס בסך 500 ש"ח עבור כל שעת איחור, כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש.

15.5 איחור של למעלה מיום לעבודות/פעילויות/שירותים שהוגדרו בסעיף 5 שבמסמך תכולת העבודה (שלבים ולו"ז) יחייבו את הקבלן בתשלום של 500 ₪ עבור כל יום של איחור, כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש.

חתימה וחותמת המציע

15.6 פיגור של למעלה מ- 5 ימים במועד מתן השירותים כמוגדר במסמכי המכרז, ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם ושב"ס יהא רשאי לבטל ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לקבלת פיצוי. שב"ס יהא רשאי לנכות סכומים אלה מכל סכום שיגיע לקבלן ובכל עת.

15.7 כל סכומי הקנסות שפורטו לעיל יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן.

15.8 כל סכומי הקנסות שפורטו לעיל כוללים מע"מ.

15.9 על אף האמור לעיל, קנס שהוטל על הקבלן, בין אם נגבה בפועל ובין לאו בהתאם להוראות ההסכם, בכל מקרה לא ייחשב כמיצוי סעדים העומדים לזכות המזמין ו/או צד שלישי כלשהו על-פי ההסכם ו/או על-פי כל דין. למען הסר ספק, מובהר כי כל קנס המוטל על הקבלן הינו בנוסף, ולא במקום כל סעד אחר העומד לזכות המזמין על פי כל דין ו/או הסכם זה.

15.10 מובהר ומוסכם, כי הימנעות מהטלת קנס, הפחתת קנס או דחייתו, בשל אי עמידת הקבלן במדד ביצוע אחד או יותר, לא יהוו תקדים ולא ימנעו מהמזמין לנקוט כל צעד אחר או עתידי ו/או להפעיל כלפי הקבלן כל סעד שהוא על-פי דין ו/או הסכם זה.

15.11 שב"ס יהא רשאי לנכות את סכומי הקנסות האמורים בסעיף זה מכל סכום שיגיע לקבלן בכל עניין שהוא, וכן יהא רשאי לגבותו מהקבלן בכל דרך אחרת. תשלום הפיצויים או הניכויים, אין בו כשלעצמו משום שחרור הקבלן מהתחייבותו להשלים מתן השירותים בהתאם לתנאי הסכם זה.

16. התמורה:

16.1 בכפוף לאספקת הטובין והשירותים בפועל בהתאם להוראות ההסכם ולשביעות רצון המזמין, ישלם המזמין לספק את התמורה לפי המכרז והסכם זה (להלן: "התמורה").

16.2 הצדדים מצהירים בזה כי, התמורה המפורטת בס"ק 1 לעיל, היא מלאה וסופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי הספק ללא יוצא מן הכלל, לרבות אריזה, סימון, הובלה ופריקה וכל עלות נוספת הכרוכה במתן הטובין והשירותים.

16.3 ככלל, מועדי התשלום לספק יהיו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.0.3.

16.4 התמורה תשולם לספק אך ורק כנגד הצגת חשבוניות מס למזמין, לאחר עמידה בלוח הזמנים כמפורט בהסכם זה ובכלל תנאי המכרז.

16.5 בכל מקרה בו הטובין או השירותים ו/או טיבם לא יתאימו להסכם זה ו/או להוראות המזמין לפי ההסכם, יתקן הספק את הטעון תיקון על חשבונו בלבד, בהתאם להוראות המזמין.

17. ערבות הספק:

חתימה וחותמת המציע

- 17.1 להבטחת ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה במלואן, ימסור הספק למזמין עם חתימת הסכם זה ערבות בנקאית בלתי מותנית בסך אשר יקבע על ידי המזמין (להלן: "הערבות"). המצאת הערבות כאמור הינה תנאי מוקדם למתן תוקף להסכם.
- 17.2 ככלל, גובה הערבות יעמוד על כ-5% מאומדן ההתקשרות, כפי שיעריכה המזמין. אולם מובהר כי למזמין הזכות לפי שיקול דעתו ובהתאם להוראות תכ"מ להעלות את גובה הערבות או אחוז הערבות מאומדן ההתקשרות, והספק יהיה בחוייב בכך.
- 17.3 הערבות תישאר תקפה לשלושה חודשים לאחר תום תקופת ההסכם, על הארכותיו.
- 17.4 המזמין יהיה זכאי לממש את הערבות כולה או חלקה בכל מקרה בו לא יעמוד הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי דין, וזאת בכפוף להודעה של 14 יום מראש. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכותו של המזמין לכל סעד ותרופה נוספים שיעמדו לזכותו בגין הפרת תנאי הסכם זה ע"י הספק.
- 17.5 מומשה הערבות - יהא המזמין זכאי ורשאי לגבות ו/או לקזז מכל סכום שעליו להעביר לספק את כל ההוצאות והעלויות מכל מין וסוג שהוא בהן ישא בקשר עם מימוש הערבות, לרבות שכר טרחת עו"ד.
- 17.6 חולטה הערבות או חלקה, כאמור לעיל, יהיה על הספק להפקיד ערבות נוספת עד גבול הערבות המוסכמת כך שבכל עת עד תום תקופת אחריות הספק על פי הסכם זה, יהיה בידי המזמין ערבות בגובה הסכום האמור.

18. קיזוז

- 18.1 מבלי לפגוע בהוראה אחרת בהסכם זה או באמור במסמכי המכרז, מוסכם כי המזמין יהיה רשאי, בהודעה של **10 ימים** מראש, לקזז כנגד כל סכום שיגיע לו, על פי הסכם זה ו/או על פי דין, כל חוב, בין קצוב ובין שאינו קצוב מכל סכום שעליו לשלם לספק בין על פי הסכם זה ובין מכוח כל עניין אחר.

19. הפסקת ההתקשרות ו/או ביטול ההסכם:

- 19.1 בכל מקרה שהספק הפר התחייבות כלשהי על פי הסכם זה, ולא תוקנה ההפרה בתוך 10 ימים מיום שהודע לספק על כך בכתב, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין הפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו לפי הסכם זו או לפי כל דין.
- 19.2 לפי דרישת המזמין יהיה על הספק להעביר נסח חברה/שותפות עדכני בו מצויין שלספק אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידים וכן שהספק אינו מפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כחברה מפירת חוק. אי קבלת נסח כאמור תוך 10 ימים ממועד הדרישה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות.
- 19.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לבטל את ההסכם ללא צורך בהודעה מוקדמת לספק באחד מהמקרים הבאים, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לפיצוי.
- 19.3.1 הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו האמורות בהסכם או במסמכי המכרז ולא תיקן את ההפרה אחרי שהוזהר על ידי המזמין תוך הזמן שהוקצב לכך ע"י המזמין.

חתימה וחותמת המציע

- 19.3.2 פקעה אחת או יותר מפוליסות הביטוח בהן מחוייב הספק בהתאם להסכם זה, או שאחת או יותר מפוליסות הביטוח אינו עונה על דרישות הסכם זה. ואף אם הדבר התגלה או הסתבר למזמין בדיעבד ולאחר תחילת מימוש ההסכם.
- 19.3.3 נכנס הספק להליכי פירוק או הסדר נושים או מונה לספק קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע, או הוצא צו כונס נכסים נגדו או מונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי או לרכוש הספק, או הוטל עיקול על נכסיו, וההליך לא בוטל תוך 21 יום.
- 19.3.4 הפסיק הספק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.
- 19.3.5 הסב הספק את ההסכם כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם בכתב מאת המזמין.
- 19.3.6 בידי המזמין בסיס לחשד סביר כי הספק או מי מטעמו שיחד או ניסה לשחד אחר כלשהו, או העניק או ניסה להעניק מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר למכרז, חתימת הסכם זה או ביצועו.
- 19.4 בכל מקרה של הפרה יסודית של ההסכם, יהא המזמין זכאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לבטל את ההסכם לאלתר, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לפיצוי.
- 19.5 5 איחורים לא רציפים ו/או איחור של 5 ימים רצופים באספקת הטובין או השירותים, ייחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות והמזמין יהיה רשאי לבצע את רכש הטובין והשירותים מגורם שלישי ולחייב את הספק בכל העלויות הכרוכות בכך, בתוספת של 15%, ומבלי לפגוע באמור בסעיף זה - יהיה שב"ס רשאי להפסיק את ההתקשרות לפי הסכם זה או לבטלו.
- 19.6 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מוסכם בזה כי המזמין יהא רשאי להודיע בכתב לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת ההתקשרות לפי ההסכם, וזאת מכל סיבה שהיא, ומבלי שהמזמין יהא חייב לפרט ו/או לנמק את עילת ההפסקה כאמור. פעל המזמין מכוח זכותו זו כאמור, יהא הספק זכאי לקבל את התמורה הכספית המגיעה לו עד להפסקת ההתקשרות. מוסכם ומוצהר כי למעט התמורה הנזכרת בסעיף זה לא תהא לספק תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.
- 20. ויתור על זכויות**
- 20.1 איחור בשימוש בזכויות המזמין ו/או אי שימוש בהן לא ייחשבו כויתור עליהן.
- 20.2 שום ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.
- 21. תרופות:**
- 21.1 על הפרת הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א - 1971.
- 22. כתובות והודעות:**
- 22.1 כתובות הצדדים הנן כבמבוא להסכם.
- 22.2 הודעות הצדדים תעשינה בכתב בדואר רשום, בפקסימליה או תמסרנה ביד.

- 22.3 הודעה שנשלחה בדואר רשום מבוילת כנדרש תחשב כי הגיעה לנמען תוך 3 ימים – 72 שעות, מיום המסירה בבית הדואר, ובלבד שניתנה לנמען הודעה טלפונית על משלוח דבר הדואר.
- 22.4 הודעה שנמסרה באמצעות הפקסימיליה תחשב כי הגיעה לנמען עם קבלת אישור טלפוני על קבלתה אצל הנמען. האישור הטלפוני יכלול פרטים על שעת קבלת הפקס ופרטי מקבל הפקס.
- 22.5 הודעה שנמסרה באופן ידני תיחשב כי הגיעה לנמען ביום המסירה בפועל, בכפוף לאישור מסירה חתום, ואם סירב הצד השני לחתום – בכפוף לתיעוד כתוב של המסירה ע"י המוסר.

ולראיה באו הצדדים על החתום

הספק

המזמין

חתימה וחותמת המציע

הסכם – שירות הכבאות וההצלה בישראל

בין

שירותי הכבאות וההצלה בישראל

בשם מדינת ישראל,

(להלן בהסכם זה : המזמין)

לבין

ח.פ. _____

שכתובתה: _____

המיוצגת ע"י _____ המצהירה/ה כי הינו/ה

רשאי/ת להתחייב ולחתום על הסכם זה

(להלן : "הספק" או "הקבלן")

מבוא

הואיל : והמזמין פרסם מכרז פומבי מס' _____ בנושא אספקת שירותי ניהול צי רכב, איכון וניטור התנהגות נהג, שירותים וציוד נלווה (להלן : "המערכות" ו/או "המערכת") בכלל כלי הרכב שברשותו (להלן : כ"ר") לרבות תכנון, אספקה, התקנת ותחזוקת המערכות, ביצוע בדיקות, תיעוד, הדרכה, שדרוג, אחריות ושירותי תחזוקה מונעת ושוטפת למערכות בהתאם והכל בהתאם לדרישת המזמין מעת לעת (והכל להלן : "השירותים"); והכל בהתאם למפורט להלן.

והואיל : והספק מעוניין לספק את הטובין והשירותים למזמין, והוא מצהיר כי הוא בעל הכשרה חוקית ומקצועית וברשותו היכולת המקצועית, הידע, הניסיון, הציוד, כוח האדם והמיומנות הנדרשים לצורך מתן השירותים בצורה המיטבית ותוך עמידה בדרישות ובלו"ז כמפורט במסמכי המכרז.

והואיל : והספק מתחייב באספקת הטובין והשירותים ע"פ דרישת המזמין לכל היחידות והמתקנים השייכים למזמין לפי הפירוט במסמכי המכרז, לרבות יחידות עתידיות שיתווספו.

והואיל : והספק מצהיר בזאת כי כל תנאי ההסכם ברורים ומובנים לו וכי על יסוד כל הבדיקות שערך, התמורה שיקבל בעד מתן הטובין השירותים מהווה תמורה הוגנת וראויה הכוללת בחובה תשלום עבור הנחוץ בכדי לעמוד בהתחייבויותיו לפי הסכם זה, וכי לא יהיה זכאי ו/או רשאי לתבוע ו/או לדרוש בנוסף תביעות כספיות כלשהן בעד הטובין או השירותים.

והואיל : והספק מתחייב לקיים את התחייבויותיו לפי הסכם זה בכפוף לכל דין.

והואיל : ונתקיימו בהסכם זה כל התנאים וניתנו לגביו כל האישורים הדרושים לפי הוראת כל דין.

חתימה וחותמת המציע

והואיל: והצדדים מסכימים בזאת במפורש כי השירותים יינתנו למזמין על ידי הספק קבלן עצמאי, על בסיס קבלני בלבד, וכי לא ישררו בין המזמין לבין הספק או מי מטעמו, יחסי עובד-מעביד;

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

23. המבוא והנספחים:

- 23.1 המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם ויתפרש כהוראה מהוראותיו.
- 23.2 כלל מסמכי המכרז על נספחיהם וצורפותיהם מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם ויתפרשו כהוראה מהוראותיו (להלן: **ההסכם**).
- 23.3 האמור במסמכי המכרז בא להוסיף על האמור בהסכם זה ולא לגרוע ממנו. בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות בין הכתוב בהסכם לבין שאר מסמכי המכרז – תגברנה הוראות ההסכם.
- 23.4 בכל מקרה של סתירה או אפשרות לפרשנויות שונות של הנכתב בסעיפים שונים בהסכם או במסמכי המכרז, או בין הנכתב במסמכי המכרז לבין הנכתב בהצעת המציע – תגבר הפרשנות המיטיבה עם המזמין ועל פי שיקול הדעת הבלעדי של המזמין ללא כל טענה ו/או הסתייגות ו/או דרישה לתוספת תשלום מצד הקבלן.

24. תקופת ההתקשרות

- 24.1 תקופת ההתקשרות ע"פ הסכם זה הינה שלוש שנים מיום החתימה על הסכם זה (להלן: **"תקופת ההתקשרות הראשונה"**).
- 24.2 המזמין יהיה רשאי להאריך, כפי החלטתו, את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שלא תעלנה במצטבר על שבע שנים (לא כולל תקופת ההתקשרות הראשונה) (להלן: **"תקופות ההארכה"**). בתקופות ההארכה יחולו כלל הוראות מכרז זה, בשינויים המחויבים.
- 24.3 יודגש כי תקופות ההארכה לעניין תחזוקת מערכות חדשות (אשר נקנו במסגרת התקשרות זו) – **תחל לאחר תום תקופת האחריות למערכת אשר אורכה יהיה בהתאם לקבוע במסמכי מכרז זה**. קרי, לאחר תום תקופת האחריות יהיה רשאי המזמין להאריך, כפי החלטתו, את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שלא תעלנה במצטבר על שבע שנים. בתקופות ההארכה יחולו הוראות מכרז זה בשינויים המחויבים. המזמין אינו מתחייב לבצע שירות זה באמצעות הספק.
- 24.4 בכל עת תעמוד למזמין הזכות להביא את התקשרות במכרז או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך למציע הזוכה 30 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה מי מהמציעים זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל של הזוכה במכרז עד למועד הסיום המוקדם.
- 24.5 מובהר כי תנאי ליצירת ההתקשרות במכרז בין המזמין לזוכה הוא חתימת גורמי המזמין המוסמכים לכך בדין על נוסח ההסכם המצורף למכרז. עצם מתן הודעה למי מהמציעים על זכייתו במכרז אינה מהווה לכשלעצמה כריתת חוזה מחייב בין המזמין לבין אותו המציע.

חתימה וחותמת המציע

25. אומדן היקף הטובין והשירותים

25.1 מובהר כי הכמויות המפורטות במסמכי המכרז הינן אומדן בלבד, ואינן מחייבות את המזמין.

26. הצהרות והתחייבויות הספק:

26.1 הספק מתחייב להשקע מזמנו, מרצו, ניסיונו ומיומנותו לצורך אספקת הטובין והשירותים, בהתאם להסכם זה ותנאי המכרז על המפרט שבו, לשביעות רצון המזמין.

26.2 הספק מתחייב להעסיק עובדים מיומנים ומקצועיים וכי יקיים התחייבויותיו באופן הטוב ביותר לשביעות רצונו של המזמין בהתאם להוראות המפרט. כמות העובדים תהיה במספר הדרוש לצורך אספקת הטובין והשירותים והספק יספק על חשבונו את ההשגחה עליהם, אמצעי תחבורה בשבילם וכל דבר הכרוך בכך.

26.3 הספק מתחייב כי הטובין והשירותים הניתנים על ידו יתאימו להוראות כל דין והוא מתחייב למלא הוראות כל חוק, דין ונוהג החלים על הטובין השירותים ועל אספקתם

26.4 הספק מתחייב להחזיק במשך כל תקופת ההסכם בכל הרשיונות וההיתרים הנדרשים על פי דין ו/או הוראה המחייבת אחרת, לצורך ביצוע הוראות ההסכם.

26.5 הספק מתחייב להקפיד לבצע את כל ההדרכות וההכשרות הנדרשות לצורך אספקת הטובין והשירותים על פי כל דין ו/או רשיון ו/או היתר.

26.6 הספק מצהיר שאין כל מניעה חוקית ו/או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה.

26.7 הספק מצהיר ומתחייב כי כל ההוצאות הנובעות מביצוע התחייבויותיו ע"פ ההסכם (לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור: רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדים, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר) יחולו על הספק בלבד וישולמו על ידו, והמזמין לא יהיה אחראי לתשלום בכל צורה שהיא.

26.8 הספק ישתמש לצורך אספקת הטובין והשירותים בחומרים מן המשובח ביותר ובהתאם לאמור במפרט, ומתחייב שלא להשתמש לצורך מימוש הסכם זה, אלא בחומרים שנבדקו ונמצאו כשירים לתפקידם על ידי המזמין.

26.9 לא מילא הספק אחר הוראות המזמין לפי המכרז והסכם זה, יהיה המזמין רשאי לבצע על חשבון הספק, והספק ישא בכל ההוצאות הכרוכות בביצוע ההוראה והמזמין יהיה רשאי לגבות או לנכותן מכל סכום שיגיע לספק בכל זמן שהוא וכן בכל דרך אחרת שתראה למזמין.

27. שירותי הספק:

27.1 הטובין והשירותים שיסופקו ע"י הספק יעמדו בדרישות המפורטות במסמכי המכרז ובנספחיו, ובכלל זה באמור בפרק המפרט ובנספחיו.

27.2 הספק מתחייב לספק את הטובין והשירותים בהתאם לדרישות המזמין כפי שיוצגו לו מעת לעת, וזאת בהתאם להסכם זה ולמסמכי המכרז.

27.3 אספקת הטובין והשירותים תהיה באופן ישיר ליחידות ולמתקני המזמין כפי פריסתם במועד האספקה.

חתימה וחותמת המציע

27.4 הספק מתחייב לבצע תכנון מפורט, פיתוח התאמה של חומרה ו/או תוכנה, כולל פיתוח ממשקים למערכות של המזמין עבור כל אחת מהמערכות שתוזמן כמפורט במסמכי המכרז. כל מערכת תכיל את כל המרכיבים המפורטים במסמכי המכרז.

27.5 הספק מצהיר ומתחייב כי כל הטובין שיסופקו על ידו עפ"י הסכם זה הינם חדשים ומטיב מעולה.

27.6 בגין הטובין והשירותים שיסופקו במסגרת המכרז תינתן מאת הספק אחריות לתקופה שנקבעה במסמכי המכרז, הטובין מספק אחריות לתקופה ארוכה מזו שנתן הספק, תחול תקופת אחריות הספק במשך כל תקופת אחריות היצרן לגבי אותו פריט טובין.

28. מקום ומועדי האספקה ועלות הובלתם

28.1 הספק יהיה ערוך ונכון לאספקת הטובין בפרקי הזמן שנקבעו במסמכי המכרז.

28.2 הספק יעשה כל הנדרש ע"מ לשנע את הטובין באופן תקין ובטוח, לרבות אופן השינוע, צורת האריזה, סדרי הדיווח והתיעוד וכדו' ועד הגעת הטובין ליעדם במועד שנקבע.

28.3 הספק ישא בכל עלויות הנלוות לאספקת הטובין והשירותים הנלווים לכך - ובכלל זה שינוע הטובין, אריזה, הובלה, פריקה במקום היעד, עבודה, ביטול זמן וכד'.

28.4 בכל מקרה של שינוי בלוח הזמנים כפי שיסוכם מעת לעת בין המזמין לספק לאספקת הטובין ו/או השירותים, על הספק להודיע בכתב ומראש למזמין על עצם השינוי, סיבתו והמועד החדש לאספקה. מובהר, כי אין במתן הודעה כאמור בפני עצמה בכדי להצדיק את השינוי בלוח הזמנים או לפגוע בכל זכות של המזמין (בין אם לפיצוי ובין אם זכות אחרת) ע"פ הסכם זה וע"פ כל דין.

28.5 לא השלים הספק את אספקת הטובין ו/או השירותים במועד ובמצב תקין - יפצה את המזמין בהתאם לקבוע בסעיפי הפיצויים במכרז, וזאת, כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש ובלי לפגוע בכל זכות של המזמין ע"פ הסכם זה או ע"פ כל דין, ובכלל זה הזכות לפיצוי נוסף ו/או אחר.

28.6 המזמין יהא רשאי לנכות את סכומי הפיצויים - לפי הסכם זה ולפי כל דין - מכל סכום לו זכאי הספק בכל עניין שהוא, וכן יהא רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת. עצם תשלום פיצוי אין בו כשלעצמו משום שחרור הספק מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

29. מניעה חוקית וניגוד עניינים:

29.1 הספק מצהיר כי אינו קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין שיש בו בכדי לעורר חשש לניגוד עניינים ביחס להיתקשרותו במכרז ולהתחייבויותיו מכוח ההסכם, ואין הוא יודע על כל מניעה חוקית בקשר לכך.

29.2 הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת ההסכם מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו או העלול ליצור מצב או חשש לניגוד עניינים בקשר להתקשרותו במכרז או בהסכם.

29.3 בכל תקופת ההתקשרות, הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין או מי מטעמו כל מידע העשוי להיות רלבנטי להחלטת המזמין, בשאלה האם קיים ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים. מבלי

חתימה וחותמת המציע

לגרוע מכלליות האמור, על הספק להודיע למזמין על הצעה שהוצעה לו ואשר יש בה משום לעורר חשש לניגוד עניינים כאמור. הספק יקבל את ההצעה כאמור רק אם המזמין יאשר, מראש ובכתב, כי אין לו התנגדות לכך.

29.4 המזמין מבהיר בזאת כי ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, להביא הסכם זה לסיומו, בכל עת, ככל שימצא כי הספק קשור בעסקה ו/או עניין אחר שיש בו כדי לעורר חשש לניגוד עניינים בקשר להסכם, והספק לא הודיע על כך בהתאם להסכם זה.

29.5 נמצא כי הספק קשור בעסקה ו/או עניין אחר שיש בו כדי לעורר חשש לניגוד עניינים בקשר להסכם, והספק לא הודיע על כך למזמין בהתאם להסכם זה - ייחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם והמזמין יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק לפי הסכם זה, לבצע את העבודה באמצעות ספק אחר ולחייב את הספק בכל העלויות הכרוכות בכך, וזאת מבלי לפגוע בזכות המזמין לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד ליזכותו לפי הסכם זה או לפי כל דין.

29.6 המזמין יהיה רשאי לנכות את סכומי הפיצוי או השיפוי האמורים לעיל, מכל סכום שיגיע לספק, בכל עניין שהוא. וכן יהיה רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת על פי דין.

30. שמירת סודיות:

30.1 הספק מתחייב לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אדם או גוף, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע ההסכם, אגב או במהלך ביצועו, לפני תחילתו או לאחר מכן.

30.2 הספק מתחייב שעובדיו ו/או מי מטעמו לא יגלה, יראה ו/או ימסור לשום אדם או גוף שאינו מוסמך לקבלה ידיעה הנוגעת למזמין או הקשורה בו במישרין או בעקיפין, רכוש, עיסקו, ענייניו, לקוחותיו, ספקיו ואנשים או הגופים הקשורים בו או הבאים עימו במגע, וזאת בין שהידיעה האמורה הגיעו אליו כתוצאה מהתקשרותו עם המזמין עפ"י הסכם זה ובין שהגיעה לידיעתו בכל אופן שהוא עקב המכרז או ההסכם.

30.3 אי שמירה על האמור לעיל תהווה הפרה יסודית של ההסכם ומהווה לכאורה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977.

31. אישורים

31.1 הספק יגיש למזמין בד בבד עם אספקת הטובין והשירותים את כל האישורים והרישיונות הנדרשים עפ"י כל דין, ועפ"י הדרישות במסמכי המכרז.

32. ביטוח

32.1 הספק מתחייב לקיים ולבצע את הביטוחים המפורטים במכרז ולהציג למזמין את פוליסות הביטוח הכוללות את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לפיהן לא יפחתו מהמצויין במסמך דרישות הביטוח ובאישור עריכת ביטוחים חתום ע"י המבטח, המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

32.2 הספק מתחייב להמציא אישור התקשרות בביטוח כאמור תוך 7 ימי עבודה מקבלת הודעה על זכייתו ובכל מקרה בטרם יחתום המזמין על ההסכם.

חתימה וחותמת המציע

33. ציות להוראות ביטחון, תאום כניסה ואישורי כניסה

- 33.1 הספק מתחייב להבטיח תנאי בטיחות ולציית להוראות הביטחון והבטיחות לשמירת בריאות העובדים ורווחתם, וכן כל גורם מטעמו, כנדרש עפ"י כל דין.
- 33.2 הכניסה למתקני המזמין תינתן אך ורק לבעלי אישורי כניסה מתאימים שיונפקו ע"י המזמין.
- 33.3 הספק מתחייב להגיש למזמין תוך 14 ימי עבודה ממועד זכייתו רשימה של עובדים מטעמו לצורך בדיקת ביטחון והנפקת אישורי כניסה.
- 33.4 הספק ימציא למזמין את הנתונים שיידרשו למתן אישורי הכניסה לעובדיו ולרכב העבודה (ככל שיהיה צורך בכזה) אל מיתקני המזמין, לצורך ביצוע הסכם זה.
- 33.5 לצורך אישור כניסת רכב עבודה וכניסת עובד של הספק שאין ברשותו אישור כניסה, (למשל, עקב היותו עובד חדש) - באחריות הספק לדאוג לתאום אישור כניסה למול קצין תמיכה לוגיסטית של המתקן 24 שעות לפני הגעת העובד למתקן.
- 33.6 הספק ו/או מי מטעמו מתחייבים לשמור במתקני המזמין על כל כללי ונוהלי הבטיחות המקובלים, תקנות והוראות משרד התעשייה והעבודה והמוסד לבטיחות וגהות בעבודה וכל הוראה הנוגעת לבטיחות או בטחון האנשים ומערכת על פי כל דין. הספק ו/או מי מטעמו יהיו כפופים לתנאי, נהלי והוראות הבטיחות, הביטחון וביטחון-מידע של המזמין. הספק מתחייב כי כל גורם מטעמו מכיר הוראות.
- 33.7 הספק יעסיק בקשר למימוש הסכם זה רק עובדים העומדים בתנאי נהלי הביטחון וביטחון-המידע של המזמין.
- 33.8 הספק מתחייב לדאוג כי עובדיו או מי מטעמו יעזוב את מתקני המזמין מיד עם סיום אספקת הטובין ומתן השירותים או לפי הוראת גורמי המזמין, לפי המוקדם.
- 33.9 הספק מתחייב לפי דרישת המזמין לחדול מלהעסיק עובד ו/או מי מטעמו במימוש הסכם זה ולהרחיק כל אדם כאמור ממתן השירותים לפי הסכם זה, מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ולא לשוב ולהעסיקו במתן באספקת הטובין או השירותים בין במישרין ובין בעקיפין, אלא אם קיבל לכך אישור בכתב מאת המזמין. מובהר כי אין על המזמין לנמק דרישותיו והחלטותיו לפי סעיף זה.
- 33.10 הרחקת מי מטעם הספק כאמור לעיל, לא תפגע בביצוע הסכם זה והספק יציב לאלתר עובד חליפי לביצוע העבודה.
- 33.11 המזמין לא יהיה חייב בפיצוי כלשהוא לספק או למי מעובדיו בשל נזקים שנגרמו או שייגרמו למי מהם בשל דרישת המזמין כאמור לעיל.

34. היעדר יחסי עובד-מעביד, שליחות או שותפות:

- 34.1 מוסכם ומוצהר בזאת, למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתניותיו כדי ליצור בין הספק ו/או מי מעובדיו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד, וכי כל העובדים שיעסיק הספק לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדי הספק בלבד.

חתימה וחותמת המציע

34.2 הספק ישפה את המזמין בתוך 10 (עשרה) ימים, מיום דרישתו הראשונה לכך, בכל עת ללא הגבלה בסכום בגין כל דרישה ו/או תביעה ו/או על כל הוצאה, תשלום ו/או נזק שיגרמו למזמין עקב טענה לקיומם של יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין מי מעובדי הספק ו/או מי מטעמו, אשר העמיד הספק לביצוע השירותים ו/או הנובעים מקביעה בדבר קיום של יחסים כאמור בין המזמין לבין מי מהעובדים האמורים ו/או הקשורים בקביעה כאמור ו/או שעילתם ביחסי עובד מעביד בקשר לעובדים הנ"ל, ובכלל זה ישפה הספק את המזמין על כל ההוצאות המשפטיות שיוציא המזמין בכדי להתגונן בפני תביעה בה תיטען טענה כאמור, דומה או קשורה ישירות או בעקיפין.

34.3 מוסכם ומוצהר בזאת למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתנייתו כדי ליצור בין המזמין לבין הספק או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות, והספק מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציגו ו/או שליחו של המזמין, ולא יתחייב בשמו.

35. הסבת ההסכם והעסקת קבלני משנה ע"י הספק:

35.1 אין הספק רשאי להסב לאחר כלשהו או לקבלן משנה את זכויותיו ו/או חובותיו לפי הסכם זה כולן או מקצתן, בדרך של מיזוג או בכל דרך אחרת, אלא אם כן קיבל את אישור המזמין לכך מראש ובכתב.

35.2 הספק אינו רשאי להעביר או להסב לאחר את זכויותיו ו/או התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, בין כולו ובין חלקו, בין באופן קבוע או בין באופן זמני ובכלל זה לקבלן/ספק משנה אחר שלא אושר ע"י המזמין לצורך הסכם זה, אלא לאחר קבלת אישור בכתב ומראש מהמזמין.

35.3 לא יעסיק הספק קבלן משנה או ספק משנה במימוש הסכם אלא לאחר קבלת אישור בכתב מאת המזמין. המזמין אינו מתחייב להסכים להעסקת קבלן או ספק משנה כלשהו ע"י הספק.

35.4 העסקת קבלן / ספק משנה ע"י הספק לא תגרע מאחריותו הכוללת של הספק ומהתחייבויותיו עפ"י הסכם זה.

36. אחריות לנזק:

36.1 הספק מתחייב למלא ולשמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות בקשר למימוש ההסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות בקשר לאספקת הטובין והשירותים.

36.2 הספק מתחייב לנקוט באמצעי זהירות הנחוצים כדי למנוע אובדן ו/או נזק לגופו ולרכושו של כל אדם, על פי הוראות הסכם זה.

36.3 הספק מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, תוך נקיטת כל האמצעים הדרושים למניעת כל נזק לגוף, לרכוש, למתקנים ולמבנים של המזמין ו/או של כל צד ג'.

36.4 הספק מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה ללא הפרעה למהלך העבודה והפעילות של גורמי המזמין, מי מטעמו וספקיו האחרים, הן במקום ביצוע העבודה והן בסביבותיו וכן ישתף ויתאם פעולה אתם.

36.5 הספק יבטח את עובדיו, את המכונות והציוד בהם ישתמש לצורך מימוש התחייבויותיו בהתאם להסכם וכן את הציוד, החומרים והאביזרים שהוא יעביר, כולל הובלה, טעינה ופריקה.

חתימה וחותמת המציע

- 36.6 מוסכם בזאת כי על הספק בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או שייגרמו למזמין ו/או למי מעובדיו של המזמין ו/או לספק ו/או למי מעובדיו או מטעמו, ו/או למי מהנתונים במשמורתו, ו/או לצד ג' כלשהו על ידי הספק ו/או מי מטעמו אגב פעולה או מחדל בקשר לביצוע הסכם זה, תוך כדי ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו של הספק עפ"י הסכם זה, והספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים למניעת אובדן או נזק כאמור.
- 36.7 הספק לבדו ישא בכל אובדן ו/או נזק לאדם, בע"ח ורכוש, לרבות עובדיו ורכושו, מחמת כל פעולה או מחדל, מקרה אסון או כל גורם אחר הקשור בביצוע ההסכם על ידיו ו/או ע"י מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, ובכלל זה טעינת הטובין, הובלתם פריקתם והתקנתם.
- 36.8 הספק מתחייב לבוא בנעלי המזמין בכל דרישה או תביעה נגד המזמין בקשר לנזק שנגרם לכל אדם, בע"ח או רכוש, בשל פעולה או מחדל של הספק בקשר למימוש הסכם זה, ובכלל זה טעינת הטובין, הובלתם פריקתם והתקנתם. למצער, ישפה ו/או יפצה הספק את המזמין בגין כל ההוצאות שנגרמו למזמין בקשר לדרישה או תביעה כאמור.
- 36.9 הספק מתחייב בזה להביא לתיקון בהקדם האפשרי ועל חשבונו בלבד כל פגם ו/או נזק ו/או ליקוי (להלן: פגם) שייגרמו לרכוש ו/או למתקני המזמין ו/או בסביבותיו בהתאם להוראות המזמין, ולשאת בכל ההוצאות הישירות והעקיפות שייגרמו כתוצאה מהפגם למהלך העבודה והפעילות התקינה של המזמין ו/או גורמיו.
- 36.10 תיקון הנזק כאמור לעיל יכול שיבוצע ע"י הספק או מי מטעמו, אם יבקש בכתב לעשות כן, או ע"י המזמין או מי מטעמו, וזאת, לפי החלטתו ושיקול דעתו הבלעדי של המזמין. מובהר כי הספק הוא שישא באופן בלעדי בעלות תיקון הנזק שנגרם בעטיו.
- 36.11 הגעה למקום ביצוע התיקון, ובכלל זה לשם הערכת הנזק והיערכות מקדימה לביצוע התיקון וכד', תתבצע בתיאום עם המזמין.
- 36.12 בכל מקרה בו לא יבצע הספק את חובתו לתיקון נזק כאמור לעיל בתוך 3 ימים, מיום קבלת הודעה כתובה בנושא מאת המזמין, יהיה המזמין רשאי לבצעה ו/או לשלמה ולחייב את הספק בכל העלויות בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת.
- 36.13 הספק ישפה את המזמין בגין כל קנס ו/או הוצאה ו/או בגין כל חיוב ו/או דרישה ו/או תביעה בהן יחויבו בקשר עם ו/או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו של הספק לפי הסכם זה ו/או אי ביצוע ו/או ביצוע החלקי ו/או הלקוי, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד בהם וזאת לאלתר, עם דרישתו הראשונה של המזמין.
- 36.14 המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה המשתלמת לספק לפי הסכם זה את סכומי השיפוי האמורים, לרבות סכומי השיפוי המגיעים למזמין.
- 36.15 בכל מקרה בו לא יבצע הספק את המוטל עליו לפי הסכם זה, המזמין רשאי לבצעו בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו ולחייב את הספק בכל העלויות וההוצאות הכרוכות בכך בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת ע"פ דין.

חתימה וחותמת המציע

36.16 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, הספק ימלא וישמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות בקשר להספקת הטובין והשירותים לפי הסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות על מתן השירות וביצועו.

36.17 הספק ישלם למזמין כל סכום שיידרש, כאמור לעיל, בתוך 7 ימים מקבלת הדרישה. לא ישולם הסכום במועד האמור, ישלם הספק למזמין בנוסף לסכום זה ריבית והפרשי הצמדה מיום קרות הנוק.

36.18 הבאת הסכם זה לידי סיום לא יהיה בה כדי לגרוע מחובות ומאחריות הספק לפי הסכם זה.

37. אי עמידה בדרישות/קנסות/פיצוי מוסכם

37.1 אם לא ישלים הקבלן את האספקה, התקנת ומסירת המערכות ו/או כל אחת מהן במועד, כקבוע בסעיף 5 שבמסמך תכולת העבודה, ישלם הקבלן למזמין קנס בסך 0.1% מסכום התמורה הכוללת בגין המערכות, לכל יום פיגור כפיצויים מוסכמים. פיגור של למעלה מ-28 ימים ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם והמזמין יהא רשאי לבטל ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לקבלת פיצוי.

37.2 הקבלן מתחייב להיענות מוקדם ככל האפשר לקריאת שירות בגין "תקלה קריטית" כהגדרתה במסמכי המכרז ולתקן את התקלה בתוך פרק זמן שלא יעלה על 8 שעות (מעט הקריאה ועד לגמר ביצוע התיקון) ולתקן כל "תקלה רגילה", כהגדרתה במסמכי המכרז ובסעיף 15 לפרק ד', בפרק זמן שלא יעלה על 48 שעות מעט הקריאה ועד לגמר ביצוע התיקון). זמני התגובה ותיקון תקלות הינם בכל ימות השבוע, שבתות, חגים, חול המועד ולמעט יום הכיפורים. במידה והקבלן עשה את כל הנדרש, כאמור בהסכם זה, ולא הצליח הקבלן לתקן את התקלה, באחריותו לספק פתרון חלופי בפרק הזמן של ה-8 שעות במקרה של תקלה קריטית או בפרק הזמן של 48 שעות במקרה של תקלה רגילה.

37.3 הקבלן מתחייב לטפל בכל תקלה ברציפות ובאינטנסיביות ע"י אנשי מקצוע מומחים ומיומנים עד הגעת המערכת לעבודה או פריטיבית תקינה ומלאה.

37.4 איחור במענה לקריאה ו/או אי השלמת תיקון המערכת במועדים, כמפורט לעיל יחייב את הקבלן בתשלום קנס בסך 500 ש"ח עבור כל שעת איחור, כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש.

37.5 איחור של למעלה מיום לעבודות/פעילויות/שירותים שהוגדרו בסעיף 5 שבמסמך תכולת העבודה (שלבים ולו"ז) יחייבו את הקבלן בתשלום של 500 ₪ עבור כל יום של איחור, כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש.

37.6 פיגור של למעלה מ-5 ימים במועד מתן השירותים כמוגדר במסמכי המכרז, ייחשב כהפרה יסודית של ההסכם ו יהא רשאי לבטל ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לקבלת פיצוי. המזמין יהא רשאי לנכות סכומים אלה מכל סכום שיגיע לקבלן ובכל עת.

חתימה וחותמת המציע

- 37.7 כל סכומי הקנסות שפורטו לעיל יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן.
- 37.8 כל סכומי הקנסות שפורטו לעיל כוללים מע"מ.
- 37.9 על אף האמור לעיל, קנס שהוטל על הקבלן, בין אם נגבה בפועל ובין לאו בהתאם להוראות ההסכם, בכל מקרה לא ייחשב כמיצוי סעדים העומדים לזכות המזמין ו/או צד שלישי כלשהו על-פי ההסכם ו/או על-פי כל דין. למען הסר ספק, מובהר כי כל קנס המוטל על הקבלן הינו בנוסף, ולא במקום כל סעד אחר העומד לזכות המזמין על פי כל דין ו/או הסכם זה.
- 37.10 מובהר ומוסכם, כי הימנעות מהטלת קנס, הפחתת קנס או דחייתו, בשל אי עמידת הקבלן במדד ביצוע אחד או יותר, לא יהוו תקדים ולא ימנעו מהמזמין לנקוט כל צעד אחר או עתידי ו/או להפעיל כלפי הקבלן כל סעד שהוא על-פי דין ו/או הסכם זה.
- 37.11 המזמין/יהא רשאי לנכות את סכומי הקנסות האמורים בסעיף זה מכל סכום שיגיע לקבלן בכל עניין שהוא, וכן יהא רשאי לגבותו מהקבלן בכל דרך אחרת. תשלום הפיצויים או הניכויים, אין בו כשלעצמו משום שחרור הקבלן מהתחייבותו להשלים מתן השירותים בהתאם לתנאי הסכם זה.

38. התמורה:

- 38.1 בכפוף לאספקת הטובין והשירותים בפועל בהתאם להוראות ההסכם ולשביעות רצון המזמין, ישלם המזמין לספק את התמורה לפי המכרז והסכם זה (להלן: "התמורה").
- 38.2 הצדדים מצהירים בזה כי, התמורה המפורטת בס"ק 1 לעיל, היא מלאה וסופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי הספק ללא יוצא מן הכלל, לרבות אריזה, סימון, הובלה ופריקה וכל עלות נוספת הכרוכה במתן הטובין והשירותים.
- 38.3 ככלל, מועדי התשלום לספק יהיו בהתאם להוראת החשב הכללי במשרד האוצר שמספרה 1.4.0.3.
- 38.4 התמורה תשולם לספק אך ורק כנגד הצגת חשבוניות מס למזמין, לאחר עמידה בלוח הזמנים כמפורט בהסכם זה ובכלל תנאי המכרז.
- 38.5 בכל מקרה בו הטובין או השירותים ו/או טיבם לא יתאימו להסכם זה ו/או להוראות המזמין לפי ההסכם, יתקן הספק את הטעון תיקון על חשבונו בלבד, בהתאם להוראות המזמין.

39. ערבות הספק:

- 39.1 להבטחת ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה במלואו, ימסור הספק למזמין עם חתימת הסכם זה ערבות בנקאית בלתי מותנית בסך אשר יקבע על ידי המזמין (להלן: "הערבות"). המצאת הערבות כאמור הינה תנאי מוקדם למתן תוקף להסכם.

חתימה וחותמת המציע

- 39.2 ככלל, גובה הערבות יעמוד על כ-5% מאומדן ההתקשרות, כפי שיעריכה המזמין. אולם מובהר כי למזמין הזכות לפי שיקול דעתו ובהתאם להוראות תכ"מ להעלות את גובה הערבות או אחוז הערבות מאומדן ההתקשרות, והספק יהיה בחוייב בכך.
- 39.3 הערבות תישאר תקפה לשלושה חודשים לאחר תום תקופת ההסכם, על הארכותיו.
- 39.4 המזמין יהיה זכאי לממש את הערבות כולה או חלקה בכל מקרה בו לא יעמוד הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי דין, וזאת בכפוף להודעה של 14 יום מראש. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכותו של המזמין לכל סעד ותרופה נוספים שיעמדו לזכותו בגין הפרת תנאי הסכם זה ע"י הספק.
- 39.5 מומשה הערבות - יהא המזמין זכאי ורשאי לגבות ו/או לקזז מכל סכום שעליו להעביר לספק את כל ההוצאות והעלויות מכל מין וסוג שהוא בהן ישא בקשר עם מימוש הערבות, לרבות שכר טרחת עו"ד.
- 39.6 חולטה הערבות או חלקה, כאמור לעיל, יהיה על הספק להפקיד ערבות נוספת עד גבול הערבות המוסכמת כך שבכל עת עד תום תקופת אחריות הספק על פי הסכם זה, יהיה בידי המזמין ערבות בגובה הסכום האמור.

40. קיזוז

- 40.1 מבלי לפגוע בהוראה אחרת בהסכם זה או באמור במסמכי המכרז, מוסכם כי המזמין יהיה רשאי, בהודעה של **10 ימים** מראש, לקזז כנגד כל סכום שיגיע לו, על פי הסכם זה ו/או על פי דין, כל חוב, בין קצוב ובין שאינו קצוב מכל סכום שעליו לשלם לספק בין על פי הסכם זה ובין מכוח כל עניין אחר.

41. הפסקת ההתקשרות ו/או ביטול ההסכם

- 41.1 בכל מקרה שהספק הפר התחייבות כלשהי על פי הסכם זה, ולא תוקנה ההפרה בתוך 10 ימים מיום שהודע לספק על כך בכתב, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין הפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו לפי הסכם זו או לפי כל דין.
- 41.2 לפי דרישת המזמין יהיה על הספק להעביר נסח חברה/שותפות עדכני בו מצויין שלספק אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידים וכן שהספק אינו מפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כחברה מפירת חוק. אי קבלת נסח כאמור תוך 10 ימים ממועד הדרישה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות.
- 41.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לבטל את ההסכם ללא צורך בהודעה מוקדמת לספק באחד מהמקרים הבאים, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לפיצוי.
- 41.3.1 הספק הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו האמורות בהסכם או במסמכי המכרז ולא תיקן את ההפרה אחרי שהוזהר על ידי המזמין תוך הזמן שהוקצב לכך ע"י המזמין.
- 41.3.2 פקעה אחת או יותר מפוליסות הביטוח בהן מחוייב הספק בהתאם להסכם זה, או שאחת או יותר מפוליסות הביטוח אינו עונה על דרישות הסכם זה. ואף אם הדבר התגלה או הסתבר למזמין בדיעבד ולאחר תחילת מימוש ההסכם.

חתימה וחותמת המציע

- 41.3.3 נכנס הספק להליכי פירוק או הסדר נושים או מונה לספק קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע, או הוצא צו כונס נכסים נגדו או מונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי או לרכוש הספק, או הוטל עיקול על נכסיו, וההליך לא בוטל תוך 21 יום.
- 41.3.4 הפסיק הספק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.
- 41.3.5 הסב הספק את ההסכם כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם בכתב מאת המזמין.
- 41.3.6 בידי המזמין בסיס לחשד סביר כי הספק או מי מטעמו שיחד או ניסה לשחד אחר כלשהו, או העניק או ניסה להעניק מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר למכרז, חתימת הסכם זה או ביצועו.
- 41.4 בכל מקרה של הפרה יסודית של ההסכם, יהא המזמין זכאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לבטל את ההסכם לאלתר, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לפיצוי.
- 41.5 5 איחורים לא רציפים ו/או איחור של 5 ימים רצופים באספקת הטובין או השירותים, ייחשב כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות והמזמין יהיה רשאי לבצע את רכש הטובין והשירותים מגורם שלישי ולחייב את הספק בכל העלויות הכרוכות בכך, בתוספת של 15%, ומבלי לפגוע באמור בסעיף זה - יהיה המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות לפי הסכם זה או לבטלו.
- 41.6 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מוסכם בזה כי המזמין יהא רשאי להודיע בכתב לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת ההתקשרות לפי ההסכם, וזאת מכל סיבה שהיא, ומבלי שהמזמין יהא חייב לפרט ו/או לנמק את עילת ההפסקה כאמור. פעל המזמין מכוח זכותו זו כאמור, יהא הספק זכאי לקבל את התמורה הכספית המגיעה לו עד להפסקת ההתקשרות. מוסכם ומוצהר כי למעט התמורה הנזכרת בסעיף זה לא תהא לספק תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה.

42. ויתור על זכויות

- 42.1 איחור בשימוש בזכויות המזמין ו/או אי שימוש בהן לא ייחשבו כויתור עליהן.
- 42.2 שום ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

43. תרופות:

- 43.1 על הפרת הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א - 1971.

44. כתובות והודעות:

- 44.1 כתובות הצדדים הנן כבמבוא להסכם.
- 44.2 הודעות הצדדים תעשינה בכתב בדואר רשום, בפקסימליה או תמסרנה ביד.
- 44.3 **הודעה שנשלחה בדואר רשום** מבוילת כנדרש תחשב כי הגיעה לנמען תוך **3 ימים** – 72 שעות, מיום המסירה בבית הדואר, ובלבד שניתנה לנמען הודעה טלפונית על משלוח דבר הדואר.
- 44.4 **הודעה שנמסרה באמצעות הפקסימליה** תחשב כי הגיעה לנמען עם קבלת אישור טלפוני על קבלתה אצל הנמען. האישור הטלפוני יכלול פרטים על שעת קבלת הפקס ופרטי מקבל הפקס.

חתימה וחתימת המציע

44.5 הודעה שנמסרה באופן ידני תיחשב כי הגיעה לנמען ביום המסירה בפועל, בכפוף לאישור מסירה חתום, ואם סירב הצד השני לחתום – בכפוף לתיעוד כתוב של המסירה ע"י המוסר.

ולראיה באו הצדדים על החתום

הספק

המזמין

חתימה וחותמת המציע